

# The Ottawa Hospital Patient Declaration of Values

As a patient of The Ottawa Hospital, I expect:

## Excellent Care

- Timely and professional treatment
- Innovative approaches to meeting my health-care needs
- Commitment to research that could improve health outcomes for patients

## Respectful Care

- That I, my family and my caregivers will be treated with compassion and respect
- That staff, physicians and volunteers will act with honesty, integrity and transparency
- That diversity and unique needs will be recognized and treated appropriately in a barrier-free, culturally safe and inclusive environment

## Clear Communication

- To be informed, educated and responsible for decisions about my care
- That my personal health and medical information will be available and kept confidential
- That the entire health-care team, which includes me, my family and my care partners, will work together to ensure seamless care

# Déclaration de valeurs des patients de L'Hôpital d'Ottawa

Voici mes attentes en tant que patient de L'Hôpital d'Ottawa :

## D'excellents soins

- Traitement rapide et professionnel
- Approches novatrices pour répondre à mes besoins de soins de santé
- Engagement envers la recherche susceptible d'améliorer l'état de santé des patients

## Des soins respectueux

- Je serai traité avec compassion et respect, ainsi que ma famille et mes aidants.
- Le personnel, les médecins et les bénévoles agiront avec honnêteté, intégrité et transparence.
- La diversité et les besoins uniques seront reconnus et traités de manière appropriée dans un milieu ouvert, culturellement sûr et inclusif.

## Une communication claire

- Être informé, éduqué et responsable des décisions concernant mes soins.
- Que mes renseignements personnels sur la santé et mon dossier médical seront disponibles et resteront confidentiels
- Que l'ensemble de l'équipe soignante, dont moi-même, ma famille et mes partenaires de soins, travaillera ensemble pour assurer la continuité des soins.