

Liste de Vérification du Patient Pour Rendez-Vous Virtuel par Zoom

Appareil mobile ou tablette

✓	<p>Activer votre compte MyChart</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si votre compte MyChart n'est pas activé, utilisez le code d'activation envoyé par le personnel du bureau des rendez-vous pour configurer votre compte avec un nom d'utilisateur et un mot de passe. <p>**Écrivez à mychart@lho.ca ou appelez au 613-737-8800 si vous avez des questions sur MyChart ou avez besoin d'aide pour activer votre compte.</p>
✓	<p>Télécharger l'appli MyChart</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recherchez l'appli MyChart dans l'App Store (Apple) ou Google Play (Android), puis téléchargez-la. - Ouvrez une session avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
✓	<p>Vérifier votre prochain rendez-vous dans MyChart</p> <ul style="list-style-type: none"> - Allez dans la section des rendez-vous (Appointments), puis vérifiez si votre rendez-vous apparaît bien parmi les prochains rendez-vous.
✓	<p>Télécharger l'appli Zoom Cloud Meetings</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recherchez l'appli Zoom Cloud Meetings dans l'App Store ou Google Play, puis téléchargez-la. <p>**Si vous avez des questions sur Zoom ou avez besoin d'aide, allez au https://support.zoom.us/hc/fr.</p>
✓	<p>Faire un test audio et vidéo avec Zoom</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Au moins 24 heures avant votre rendez-vous</u>, ouvrez un navigateur Web et faites un test audio et vidéo en utilisant l'adresse https://zoom.us/test.
✓	<p>Se connecter à Zoom pour le rendez-vous</p> <ul style="list-style-type: none"> - Veuillez ouvrir une session dans MyChart <u>30 minutes</u> avant l'heure prévue de votre rendez-vous. - Sélectionnez votre rendez-vous dans la section des rendez-vous (Appointment). - Faites un test audio et vidéo avant le rendez-vous pour vous assurer que tout est fonctionnel.

Ordinateur portable ou de bureau

✓	<p>Activer votre compte MyChart</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si votre compte MyChart n'est pas activé, utilisez le code d'activation envoyé par le personnel du bureau des rendez-vous pour configurer votre compte avec un nom d'utilisateur et un mot de passe. <p>**Écrivez à mychart@lho.ca ou appelez au 613-737-8800 si vous avez des questions sur MyChart ou avez besoin d'aide pour activer votre compte.</p>
✓	<p>Ouvrir une session dans MyChart</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pour accéder à MyChart, ouvrez votre navigateur Web et entrez l'adresse suivante : https://epicapps.toh.ca/mychart/default.asp?mode=stdfile&option=fag - Ouvrez une session avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
✓	<p>Vérifier votre prochain rendez-vous dans MyChart</p> <ul style="list-style-type: none"> - Allez dans la section des rendez-vous (Appointments), puis vérifiez si votre rendez-vous apparaît bien parmi les prochains rendez-vous.
✓	<p>Télécharger Zoom Cloud Meetings</p> <ul style="list-style-type: none"> - Téléchargez Zoom à l'adresse : https://zoom.us/download. <p>**Si vous avez des questions sur Zoom ou avez besoin d'aide, allez au https://support.zoom.us/hc/fr.</p>
✓	<p>Faire un test audio et vidéo avec Zoom</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Au moins 24 heures avant votre rendez-vous</u>, ouvrez un navigateur Web et faites un test audio et vidéo en utilisant l'adresse https://zoom.us/test.
✓	<p>Se connecter à Zoom pour le rendez-vous</p> <ul style="list-style-type: none"> - Veuillez ouvrir une session dans MyChart <u>30 minutes</u> avant l'heure prévue de votre rendez-vous. - Sélectionnez votre rendez-vous dans la section des rendez-vous (Appointment). - Faites un test audio et vidéo avant le rendez-vous pour vous assurer que tout est fonctionnel.

* Voir la [marche à suivre](#).