



## Navigation

1. Si vous utilisez un ordinateur ou un ordinateur portable, cliquez [ici](#).
2. Si vous utilisez un appareil mobile (téléphone ou tablette), cliquez [ici](#).



## Instructions techniques - Ordinateur

### Comment vous préparer pour votre télévisite

Pour assurer une connexion fluide, faites les tâches suivantes d'avance :

- Assurez-vous que votre caméra Web est bien installée. La caméra peut être intégrée à votre ordinateur portable ou il peut s'agir d'une caméra externe connectée dans un port USB de votre ordinateur.
- Assurez-vous que la version la plus récente d'Adobe Flash Player est installée sur votre ordinateur.
- Si vous utilisez un ordinateur iOS, téléchargez l'application Zoom.

### Comment savoir si vous êtes prêt pour votre télévisite

Après avoir suivi les instructions ci-dessus, vérifiez que tout fonctionne au moyen d'un test dans l'application MyChart. On vous conseille de faire ce test **30 minutes avant le début de votre télévisite**.

1. Dans l'application MyChart, allez à **Visites > Rendez-vous et visites**
2. Trouvez votre télévisite et ouvrez les **détails** de la visite.
3. Cliquez sur le bouton « **Tester équipement** » pour vérifier le fonctionnement de votre caméra et de votre micro. Ce bouton sera accessible **30 minutes avant le début de votre télévisite**.



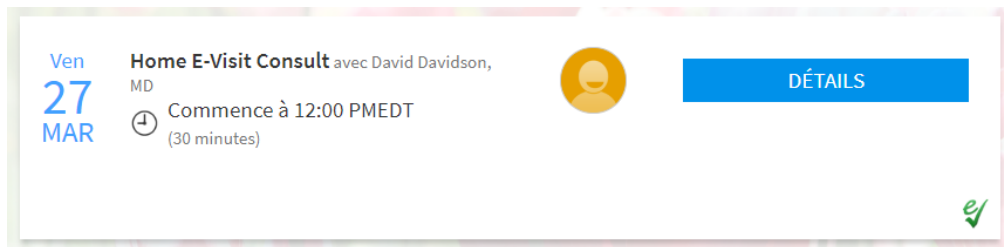
### Commencer la télévisite

Il est possible de lancer la visite par vidéo avant l'heure prévue de votre rendez-vous.

1. Dans l'application MyChart, allez à **Visites > Rendez-vous et visites**

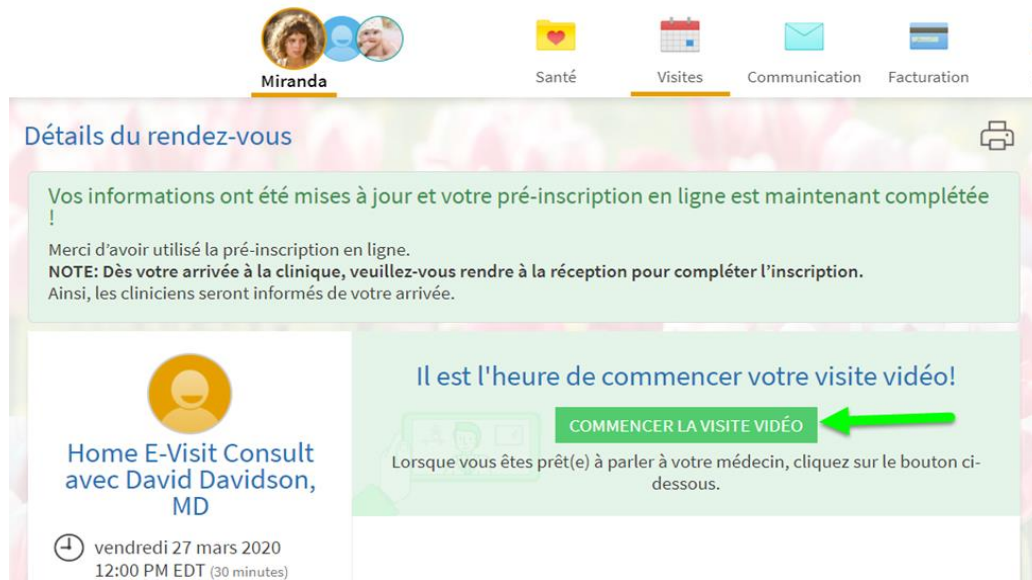


2. Trouvez votre télévisite (« Home E-Visit Consult ») et ouvrez les **DÉTAILS** de la visite.



3. Cliquez ensuite sur « **Commencer la visite vidéo** »

Au moment de commencer votre télévisite, une alerte s'affichera sur la page d'accueil de MyChart. Vous pouvez alors cliquer directement sur le lien fourni.





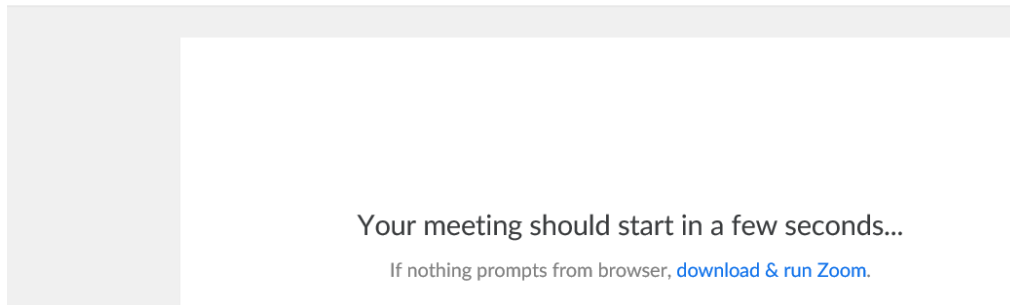
Vous pourriez devoir attendre un moment pendant que votre professionnel de la santé se connecte à son tour.

### Paramètres de contrôle de la télévisite

Pendant la visite par vidéo :

- Vous pouvez ajuster la taille de la fenêtre et la déplacer sur votre écran sans risque d'être déconnecté.
- Vous pouvez interrompre la communication temporairement en cliquant sur le bouton « Pause ». Ainsi, la transmission de son et d'images est interrompue jusqu'à ce que vous appuyez de nouveau sur « Pause ».
- Vous pouvez modifier la qualité de l'image sélectionnant « Haute qualité » ou « Qualité standard ». Si vous avez des problèmes de transmission, sélectionnez « Qualité standard ».
- L'application Zoom ouvrira dans un autre onglet.

zoom



- Si votre professionnel de la santé n'est pas arrivé, vous devrez l'attendre.



# Instructions techniques – Téléphone/Tablette

## Comment vous préparer pour votre télévisite

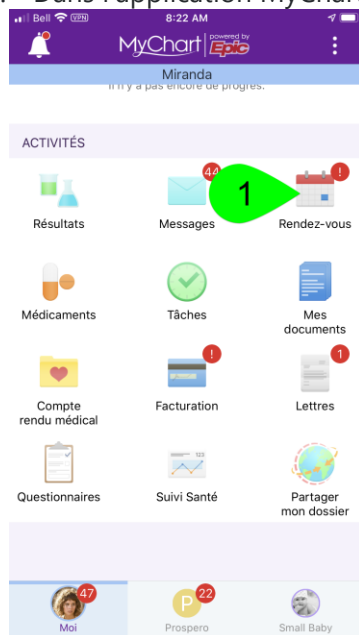
Pour assurer une connexion fluide, faites les tâches suivantes d'avance :

- Assurez-vous que votre caméra sur votre téléphone ou votre tablette est accessible.
- Télécharger l'application MyChart de Epic à partir de l'App Store.
- Télécharger l'application Zoom Cloud Meetings de Zoom à partir de l'App Store.

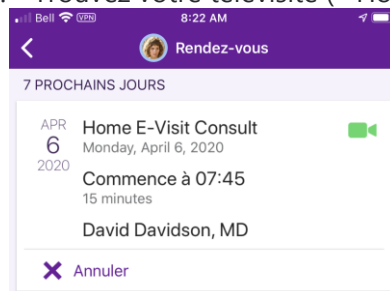
## Commencer la télévisite

Il est possible de lancer la visite par vidéo 30 minutes avant l'heure prévue de votre rendez-vous.

1. Dans l'application MyChart, allez à **Visites > Rendez-vous et visites**

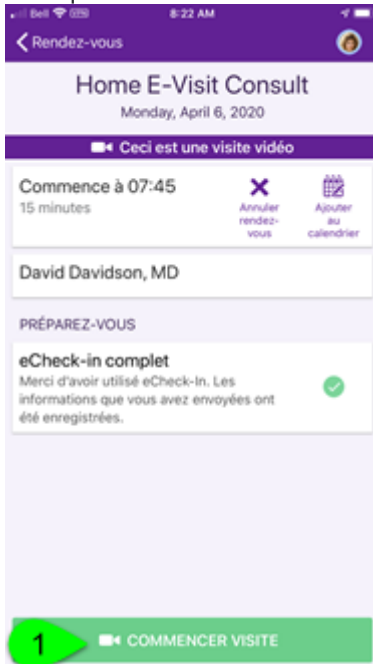


2. Trouvez votre télévisite (« Home E-Visit Consult ») et cliquez sur celle-ci.





3. Cliquez ensuite sur « **Commencer la visite** »

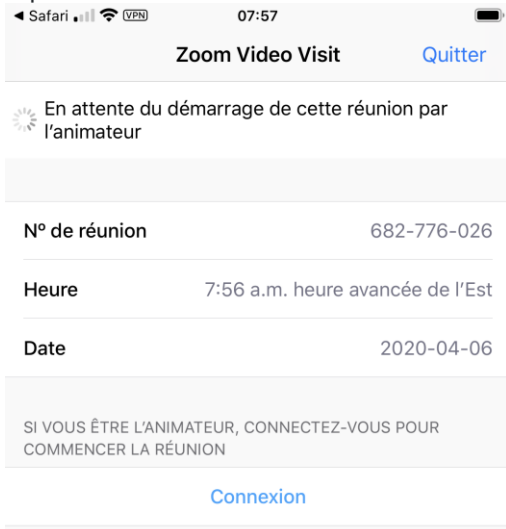


4. Une nouvelle page de votre navigateur web s'ouvrira, cliquez sur « Ouvrir » dans l'application Zoom pour lancer celle-ci

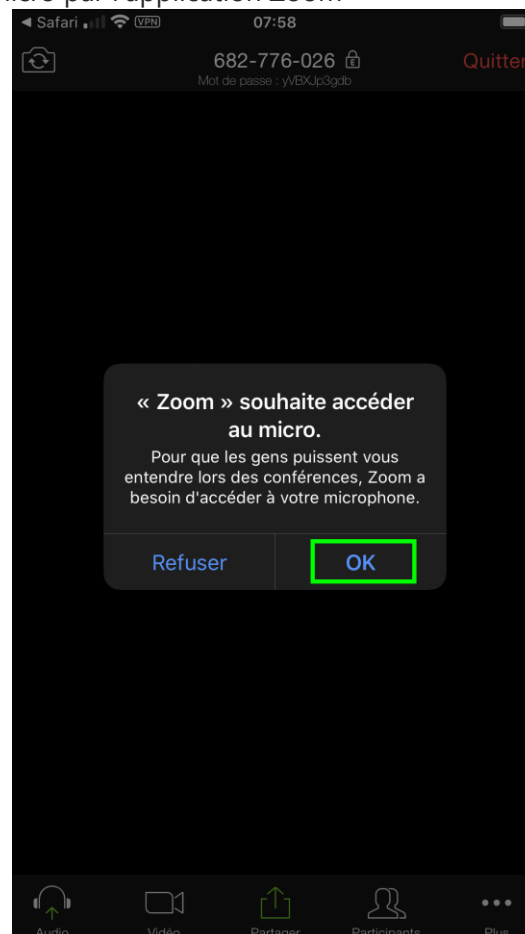




5. Une fois dans l'application zoom, vous pourriez devoir attendre un moment pendant que votre professionnel de la santé se connecte à son tour.



6. Autoriser l'utilisation de la caméra et du micro par l'application Zoom

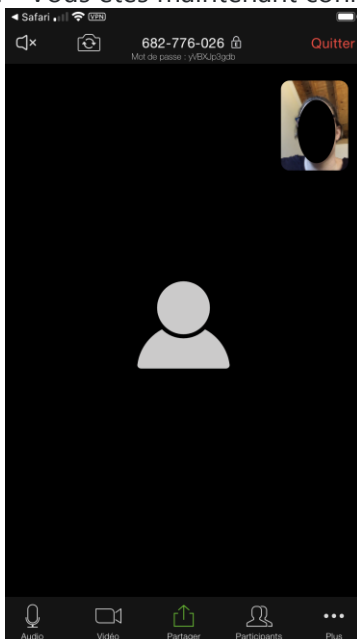




7. Pour la voix, utiliser l'option « Appeler en utilisant l'internet ».



8. Vous êtes maintenant connecté avec votre clinicien.



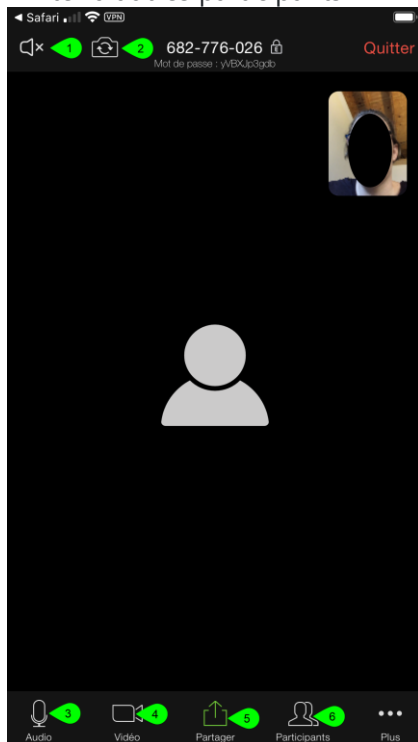




### Paramètres de contrôle de la télévisite

Pendant la visite par vidéo :

1. Éteindre/ouvrir le son pour entendre le clinicien
2. Tourner la camera pour montrer quelque chose
3. Éteindre/ouvrir votre micro
4. Éteindre/ouvrir le vidéo
5. Partager votre écran
6. Inviter d'autres participants





## Vous aurez une consultation par vidéo avec votre professionnel de la santé.

### Systeme d'exploitation supportés

- macOS X with macOS 10.7 or later
- Windows 10  
**Note:** seulement les versions Home, Pro, et/ou Enterprise fonctionnent. La version S Mode n'est pas supportée.
- Windows 8 ou 8.1
- Windows 7
- Windows Vista avec SP1 ou plus récent
- Windows XP avec SP3 ou plus récent
- Ubuntu 12.04 ou plus récent
- Mint 17.1 ou plus récent
- Red Hat Enterprise Linux 6.4 ou plus récent
- Oracle Linux 6.4 ou plus récent
- CentOS 6.4 ou plus récent
- Fedora 21 ou plus récent
- OpenSUSE 13.2 ou plus récent
- ArchLinux (64-bit seulement)

### Tablettes et téléphones supportés

- Surface PRO 2 ou plus récent avec Win 8.1 ou plus récent  
**Note:** pour les tablettes roulant Windows 10, seulement les version Home, Pro, et Enterprise sont supportés. La version S Mode n'est pas supportée.
- iOS et appareils Android
- Appareils Blackberry

### Fureteurs supportés

- Windows: IE 11+, Edge 12+, Firefox 27+, Chrome 30+
- Mac: Safari 7+, Firefox 27+, Chrome 30+
- Linux: Firefox 27+, Chrome 30+