

Visites par vidéo pour les jeunes atteints du diabète de type 1 qui font la transition vers des services pour adultes

Qu'est-ce qu'une visite par vidéo?

Une visite par vidéo est un rendez-vous avec votre médecin et votre équipe de soins qui se déroule par l'entremise de la vidéo. Elle est similaire à un rendez-vous en personne. Vous communiquez à l'aide d'un appareil muni d'une caméra Web et d'un micro comme un téléphone intelligent, une tablette ou un ordinateur.

En quoi ce type de visite peut-il vous être utile?

La transition aux services pour adultes peut être difficile, surtout si vous déménagez pour aller à l'école ou occuper un emploi et n'êtes pas en mesure d'aller en personne à des rendez-vous dans un centre de gestion du diabète. Ce type de visite vous permet de rencontrer votre professionnel de la santé dans le lieu de votre choix.

De quoi avez-vous besoin pour participer à une visite par vidéo?

Vous avez besoin d'un appareil capable d'accéder à Internet et muni d'un micro et d'une caméra Web, par exemple un ordinateur personnel, un téléphone intelligent ou une tablette, ainsi que d'un logiciel de courriel. Si vous utilisez un logiciel de courriel et avez accès à Internet, vous avez les compétences nécessaires pour participer à une visite vidéo. Pour en savoir plus, consultez les ressources suivantes (qui seront bientôt offertes en français) :

- dépliant sur la visite par vidéo (*Your e-visit Appointment*)
- guide sur la visite par vidéo (*Quick Guide to your e-visit*) du Réseau Télémédecine Ontario

Si vous optez pour les visites par vidéo, devez-vous aussi aller à des rendez-vous en personne?

Votre équipe de gestion du diabète au CHEO vous dirigera vers une équipe de gestion du diabète chez l'adulte pourront vous accueillir lorsque vous serez prêt à faire la transition. L'objectif est de voir cette nouvelle équipe au moins 4 fois au cours de votre première année de transition. Si vous choisissez les visites par vidéo, celles-ci seront intégrées à votre plan de soins de la façon suivante :

- **Visite conjointe par vidéo** avec votre pédiatre et votre nouvelle équipe de gestion du diabète chez l'adulte : Elle aura lieu avant votre première visite à une clinique de gestion du diabète chez l'adulte. Ce sera l'occasion de vous présenter à votre nouvelle équipe et de leur poser des questions.
- **1^{re} visite, en clinique** – Vous irez à un rendez-vous en personne à la clinique de gestion du diabète pour rencontrer votre nouvel endocrinologue et votre nouvelle équipe de gestion du diabète.
- **2^e visite, par vidéo (3 mois)** – Vous consulterez votre endocrinologue par vidéo. Vous pouvez consulter votre équipe de gestion du diabète par vidéo entre les rencontres avec l'endocrinologue.
- **3^e et 4^e visites (6 et 9 mois)** – Vous consulterez votre endocrinologue par vidéo ou en personne. Vous pouvez consulter votre équipe de gestion du diabète par vidéo entre les rencontres avec l'endocrinologue.
- **5^e visite, en clinique (12 mois)** – Vous consulterez votre endocrinologue en personne. Vous pouvez consulter votre équipe de gestion du diabète par vidéo entre les rencontres avec l'endocrinologue.

Si vous souhaitez poursuivre les visites par vidéo après la fin de votre première année de transition, vous pouvez en discuter avec votre équipe de soins.