



Soutien et soins palliatifs en milieu communautaire

Renseignements pour le patient et sa famille

Avertissement

Le présent guide d'accompagnement contient des renseignements sur les ressources communautaires disponibles pour vous offrir du soutien et des soins palliatifs. Il ne remplace pas l'avis d'un professionnel de la santé. Certains renseignements pourraient ne pas s'appliquer à votre situation. Consultez le médecin, l'infirmière ou un autre membre de votre équipe de soins pour déterminer s'ils s'appliquent à vous et obtenir des réponses à vos questions..

P160 (03/2025)

Le design graphique et l'impression par
les services d'imprimerie de L'Hôpital d'Ottawa.

Table des matières

Introduction	2
Soins à la maison	2
» Médecin de famille.....	2
» Services de soins infirmiers et services de soutien à la personne	3
» Santé à domicile Ontario (soins à domicile).....	4
» Centre local de services communautaires (CLSC)	6
Agences privées de soins infirmiers	6
Soutien pour votre médecin de famille et les autres fournisseurs de soins qui prennent soin de vous	7
» Équipe régionale de consultation en soins palliatifs.....	7
» Programme de consultation sur la gestion de la douleur et des symptômes en soins palliatifs	8
Centres de soins palliatifs et services bénévoles dans la région d'Ottawa	9
Services bénévoles de soins palliatifs à l'extérieur de la région d'Ottawa	12
Services de soins palliatifs en établissement (autres lieux de soins que le domicile)	24
Programmes de soins palliatifs en établissement à l'extérieur de la région d'Ottawa	28
Soutien émotionnel et spirituel	33
Pour en savoir plus	35
Notes	38

Introduction

La personne atteinte d'une maladie à un stade avancé et sa famille doivent prendre une décision concernant le plan de soins après la sortie de l'hôpital qui est très importante et peut être difficile.

Vous n'êtes pas seuls pendant cette période difficile. Vous pouvez parler de vos objectifs et de vos souhaits avec des professionnels de la santé, par exemple de rester à la maison ou d'aller dans un établissement de soins palliatifs. Ils peuvent examiner avec vous les options qui s'offrent à vous.

Pendant votre séjour à l'hôpital, une travailleuse sociale et des membres de l'équipe de soutien et de soins palliatifs peuvent vous aider dans ce processus de prise de décisions. Ils peuvent examiner vos besoins en matière de soins médicaux avec vous, vos proches aidants et votre équipe de soins. Ils peuvent vous mettre en contact avec les ressources appropriées et vous apporter un soutien émotionnel au besoin.

Vous trouverez dans le présent guide une liste de ressources communautaires pouvant offrir du soutien et des soins palliatifs aux personnes atteintes d'une maladie rendue à un stade avancé et à leur famille. Nous y faisons un survol des différentes ressources disponibles dans la région. N'hésitez pas à l'utiliser pour noter des réflexions et des questions que vous ou votre famille pourriez avoir.

Soins à la maison

Qui prendra soin de moi à mon retour à la maison?

Il existe plusieurs options de soins une fois que vous êtes à la maison : médecin de famille, services de soins infirmiers et services de soutien à la personne.

Médecin de famille

Il est possible que votre médecin de famille puisse continuer de contribuer à vos soins à domicile. Il peut avoir de l'expérience en matière de soins palliatifs ou avoir accès à du soutien professionnel qui lui permet de continuer à prendre soin de vous. Renseignez-vous auprès de votre médecin de famille sur les soins palliatifs et demandez-lui s'il fait des visites à domicile. S'il n'offre pas de visite à domicile, voici des options possibles.

- Demandez-lui de vous recommander un médecin qui effectue des visites à domicile. Il existe des groupes communautaires de médecins spécialisés en soins palliatifs dans la région d'Ottawa qui se rendent au domicile des patients.
- Parlez à un travailleur social.
- Parlez à une infirmière spécialisée en soins palliatifs (qui travaille au sein de l'équipe de soutien et de soins palliatifs de l'hôpital).
- Parlez à une infirmière spécialisée en soins à domicile (qui travaille au sein de l'équipe de Santé à domicile Ontario).

Ces personnes peuvent vous aider à trouver le service de soins palliatifs qui vous convient.

Services de soins infirmiers et services de soutien à la personne

Les services de soins infirmiers à domicile sont fournis par une infirmière autorisée (IA) ou une infirmière auxiliaire autorisée (IAA). Les services d'aide-ménagère et d'aide à la prise d'un bain et à l'habillage sont fournis par des préposés aux services de soutien spécialement formés. Les services de soins infirmiers et de soutien à la personne sont offerts par Santé à domicile Ontario (soins à domicile) et sont couverts par le régime d'assurance-santé de l'Ontario.

Santé à domicile Ontario (soins à domicile)

Santé à domicile Ontario regroupe maintenant les services auparavant offerts par les centres d'accès aux soins communautaires (CASC), les réseaux locaux d'intégration des services de santé (RLISS) et les services de soutien à domicile et en milieu communautaire.

	Services palliatifs – Champlain	Services palliatifs – Sud-est
Coordonnées	100-4200, rue Labelle Ottawa, ON K1J 1JB Téléphone : 613 745-5525 1 800 538-0520 (sans frais)	200-1471, boulevard John Counter Kingston, ON K7M 8S8 Téléphone : 613 310-2022 1 800 869-8828 (sans frais)
	Site Web : https://ontariosanteadomicile.ca/	
Recommandation	• Vous devez avoir un numéro d'assurance-santé de l'Ontario (OHIP) valide. • La recommandation est généralement faite par un médecin ou un autre fournisseur de soins de santé, mais vous pouvez également demander vous-même des services en communiquant avec Santé à domicile Ontario.	

Services	• Prise en charge de la coordination des soins des personnes qui sont confrontées à une maladie potentiellement mortelle et qui souhaitent recevoir des services à domicile. Un professionnel de la santé, appelé gestionnaire de cas, collabore avec le patient et sa famille pour élaborer un plan de soins. Ce plan peut être modifié en fonction de l'évolution de l'état du patient. • Les services peuvent comprendre des soins infirmiers par quart/relais (c'est-à-dire 8 heures consécutives de soins infirmiers le jour ou la nuit), la visite quotidienne d'infirmières (pour faire le suivi des symptômes et des médicaments), la physiothérapie, l'ergothérapie, le service social, les conseils en nutrition et l'aide pour les soins personnels. • Peut fournir de l'équipement et des fournitures médicales. * Le type de soins et le nombre d'heures que vous pouvez recevoir dépendent du nombre d'heures que Santé à domicile Ontario peut fournir, de votre admissibilité à certains services/équipements et de la disponibilité de fournisseurs de soins de santé dans la communauté.
----------	---

Centre local de services communautaires (CLSC)

	Centre multiservices de santé et de services sociaux de Gatineau
Coordonnées	777, boulevard de la Gappe Gatineau, Québec J8T 8R2 Téléphone : 1 819 966-6550 Site Web : https://ciyss-ouataouais.gouv.qc.ca/clsc/gatineau/
Recommandation	• Vous devez avoir un numéro d'assurance-maladie du Québec (RAMQ) valide. • La recommandation doit être faite par un médecin.
Services	• Les services peuvent comprendre des soins médicaux, des soins infirmiers, la physiothérapie, l'ergothérapie, l'orthophonie, le service social, les conseils en nutrition et le soutien à domicile. • Peut fournir de l'équipement et des fournitures médicales.

Agences privées de soins infirmiers

Il existe des agences privées qui fournissent des soins infirmiers et d'autres services à domicile.

Il faut payer ces services parce qu'ils ne sont pas couverts par les régimes provinciaux d'assurance comme l'OHIP et la RAMQ. Si vous avez une assurance privée (Great West, SunLife (régime d'assurance collective chirurgicale-médicale), Equitable Life, etc.), elle peut couvrir une partie du coût des soins infirmiers supplémentaires dont vous avez besoin, en plus de ce que Santé à domicile Ontario peut vous offrir.

Communiquez avec votre compagnie d'assurance privée pour obtenir un formulaire de demande et connaître la procédure à suivre. Certaines compagnies ne couvrent que les services d'une infirmière autorisée. Vérifiez bien ce qui est couvert par votre assurance.

Il existe une variété d'agences privées de soins infirmiers dans la région d'Ottawa. Voici la liste de celles qui peuvent fournir des services de soins palliatifs.

	Registry of Ottawa : 613 236-3639	GEM Health Care Service Inc : 613 761-7474
	Bayshore Home Health : 613 226-7682	Para Med Home Health : 613 728-7080
	At Home Hospice : 613 792-1167	Soins et services à domicile We Care : 613 782-2244

Soutien pour votre médecin de famille et les autres fournisseurs de soins qui prennent soin de vous

Équipe régionale de consultation en soins palliatifs

Cette **équipe** offre un service de consultation pour soutenir les professionnels de la santé (médecins, infirmières, travailleuses sociales, physiothérapeutes, etc.) qui s'occupent de personnes ayant besoin de soins palliatifs. Le service est offert à Ottawa, dans le comté de Renfrew et dans les cinq comtés de l'Est, dont celui de Stormont, Dundas, Glengarry, Prescott et Russell.

L'équipe travaille en collaboration avec différents intervenants, dont :

- médecins de famille
- Santé à domicile Ontario (soins à domicile)
- agences de soins infirmiers
- centres de soins palliatifs
- hôpitaux
- établissements de soins de longue durée

- maisons de retraite
- autres ressources de soins palliatifs

Votre médecin ou fournisseur de soins peut appeler cette équipe 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 pour obtenir des conseils.

Téléphone : 613 562-6397 ou 1 800 651-1139

Programme de consultation sur la gestion de la douleur et des symptômes en soins palliatifs

Ce **programme** offre un service de consultation pour soutenir les professionnels de la santé (médecins, infirmières, travailleuses sociales, physiothérapeutes, etc.) qui s'occupent de personnes ayant besoin de soins palliatifs. Le service est offert dans les comtés de Leeds, Lanark et Greenville, Kingston, Quinte, Frontenac (rural), Lennox et Addington et Hastings (rural).

L'équipe travaille en collaboration avec différents intervenants, dont :

- médecins de famille
- Santé à domicile Ontario (soins à domicile)
- agences de soins infirmiers
- centres de soins palliatifs
- hôpitaux
- établissements de soins de longue durée
- maisons de retraite
- autres ressources de soins palliatifs

Votre médecin ou fournisseur de soins peut appeler cette équipe 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 pour obtenir des conseils.

Téléphone : 1 888 547-7744

Centres de soins palliatifs et services bénévoles dans la région d'Ottawa

Il existe des endroits où vous, votre famille et vos amis pouvez vous rendre pour obtenir le soutien de personnes dans la même situation que vous. De nombreux centres de soins palliatifs offrent cette possibilité. Certains centres de soins palliatifs et services bénévoles se rendent également à votre domicile pour vous aider à faire les courses, à prendre vos repas et pour vous tenir compagnie. Bien souvent, ils apportent également du soutien aux proches aidants. Voici la liste des centres de soins palliatifs et des services bénévoles près de chez vous. Communiquez avec ces ressources pour obtenir plus de renseignements.

i	Maison de soins palliatifs d'Ottawa (3 emplacements)		
Coordonnées	Maison May Court 114, avenue Cameron Ottawa ON K1S 0X1 Téléphone : 613 260-2906	Maison de l'Est À l'attention de Résidence Cité Parkway 380, avenue LeBoutillier Ottawa ON K1K 3W3 Téléphone : 613 424-6560	Maison Ruddy-Shenkman 110, promenade McCurdy Kanata ON K2L 2Z6 Téléphone : 613 591-6002
	Website: www.hospicecareottawa.ca/fr/		
Recommandation	• La recommandation peut être faite par votre médecin, un autre professionnel de la santé ou un membre de votre famille. Vous pouvez également demander vous-même des services en communiquant avec la maison de soins. • Ces services sont gratuits.		

Services

La Maison de soins palliatifs d'Ottawa fournit des services aux patients et à leurs proches aidants depuis le diagnostic d'une maladie évolutive limitant l'espérance de vie jusqu'à leur parcours en soins palliatifs et en soins de fin de vie. Elle offre une variété de services de soutien aux personnes en phase terminale qui souhaitent rester chez elles ou dans un environnement qui ressemble à une maison.

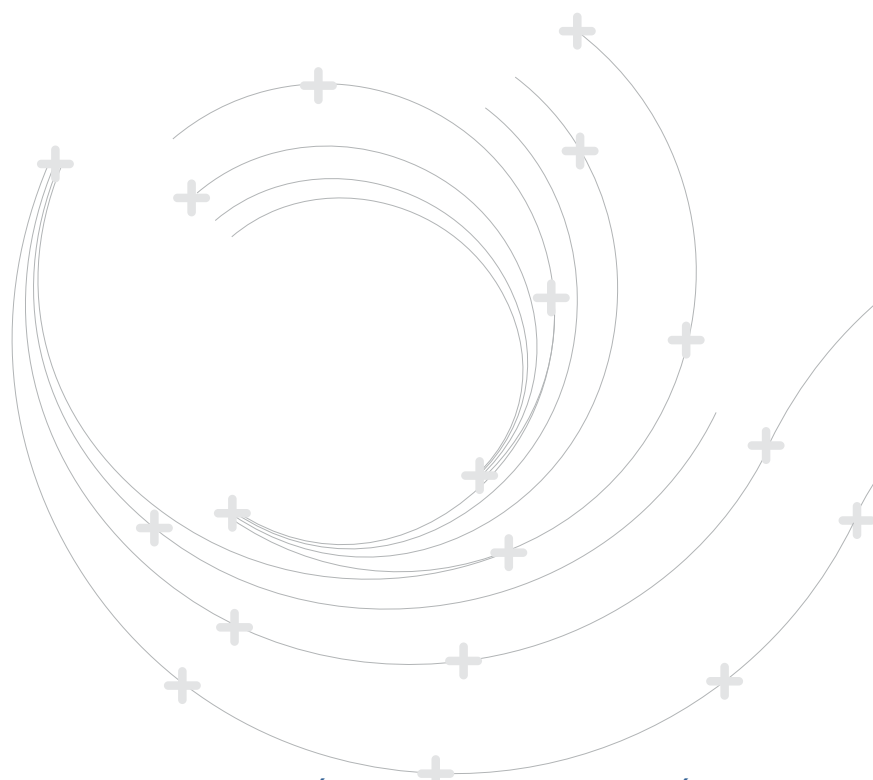
- Programme de jour – permet aux patients de participer à des activités en dehors de leur domicile dans un environnement chaleureux et d'offrir ainsi une journée de répit aux proches aidants. Les trois emplacements (voir le site Web pour obtenir plus de détails) proposent ce programme. Il peut inclure des dîners, des conversations, des rires, des activités artistiques, des invités spéciaux, des cartes et de la musicothérapie.
- Soutien à domicile – peut inclure des services pour les patients et leurs proches aidants. Les services sont fournis par des bénévoles formés qui effectuent des visites à domicile.
- Programme de soins palliatifs en établissement – permet d'obtenir des soins et des services de soutien 24 heures sur 24 dans un environnement semblable à celui d'une maison. Pour obtenir plus de renseignements, consultez la section sur les services de soins palliatifs en établissement du présent guide.
- Programme de services aux personnes en deuil – programme et services de soutien offerts aux aidants et aux familles pendant une certaine période après le décès d'un proche atteint d'une maladie limitant l'espérance de vie.

	Centre juif de services familiaux
Coordonnées	2255, avenue Carling, bureau 301 Ottawa ON K2B 7Z5 Téléphone : 613 722-2225 Site Web : www.jfsottawa.com Courriel : info@jfsottawa.com
Recommandation	• La recommandation peut être faite par votre médecin, un autre professionnel de la santé ou un membre de votre famille. Vous pouvez également demander vous-même des services en communiquant avec le centre de soins. • Il y a des frais proportionnels au revenu pour les consultations en cas de deuil. Cela signifie que vous payez ce que vous pouvez payer après le décès d'un proche.
Services	• Les consultations en cas de deuil et de perte sont accessibles à tous les membres de la communauté juive. • Le centre offre des services bénévoles aux personnes juives atteintes d'une maladie chronique ou nécessitant des soins palliatifs.

Services bénévoles de soins palliatifs à l'extérieur de la région d'Ottawa

	Maison Beth Donovan
Coordonnées	1107, chemin French Settlement Kemptville ON K0G 1J0 Téléphone : 613 258-9611 Site Web : www.bethdonovanhospice.ca Courriel : bdh@bethdonovanhospice.ca
Recommandation	• La recommandation peut être faite par votre médecin, un autre professionnel de la santé ou un membre de votre famille. Vous pouvez également demander vous-même des services en communiquant avec la maison de soins. • Ces services sont gratuits. • Ces services sont accessibles à tous les membres de la communauté de North Grenville, Merrickville et Woford atteints d'une maladie qui limite l'espérance de vie.

Services	• Des bénévoles formés offrent du soutien à domicile (soutien émotionnel, compagnie, périodes de répit aux aidants, etc.). • Le programme de jour comprend diverses activités – arts, yoga, jeux, création de souvenirs à laisser en héritage, journée au spa. • L'aumônier apporte un soutien spirituel aux familles et aux patients. • Les soins peuvent être donnés en collaboration avec le médecin de famille, la famille et le personnel d'un hôpital. • Le personnel du centre de soins facilite l'accès à des fournitures et à des équipements médicaux grâce au programme gratuit de prêt d'équipement. • Le personnel offre du soutien aux aidants et aux familles en deuil après le décès d'un proche.
----------	--





Maison de soins palliatifs de Cornwall

Coordonnées

1507, 2^e rue Ouest
Cornwall ON
K6J 1J5

Téléphone : 613 938-2763

Site Web : <https://carefor.ca/fr/maison-de-soins-palliatifs-de-cornwall/>

Courriel : infoeasterncounties@carefor.ca

Recommandation

- La recommandation peut être faite par votre médecin, un autre professionnel de la santé ou un membre de votre famille. Vous pouvez également demander vous-même des services en communiquant avec la maison de soins.
- Ces services sont gratuits.

Services

- Programme de jour – les activités comprennent la musicothérapie, la zoothérapie, des jeux, des conférenciers invités et la réflexologie.
- Le programme de visite de bénévoles permet de donner du répit aux proches aidants, d'organiser des sorties et d'apporter un soutien.
- Groupes de soutien aux personnes en deuil.
- Programme de soins palliatifs en établissement – soins et services de soutien 24 heures sur 24 dans un environnement qui rappelle la maison. Pour obtenir plus de renseignements, voir la section sur les services de soins palliatifs en établissement du présent guide.



Maison de soins palliatifs du comté de Dundas

Coordonnées

4324, promenade Villa
Williamsburg ON
K0C 2H0

Téléphone : 613 535-2215

Site Web : www.dundascountyhospice.ca

Recommandation

- La recommandation peut être faite par votre médecin, un autre professionnel de la santé ou un membre de votre famille. Vous pouvez également demander vous-même des services en communiquant avec la maison de soins.
- Ces services sont gratuits.

Services

- Programmes de soins palliatifs de jour, visites de bénévoles, soutien aux proches aidants et soutien aux personnes en deuil.
- Soutien au domicile des patients, y compris pour des soins de longue durée.
- Programme de prêt d'équipement.
- Thérapies complémentaires.



Maison de soins palliatifs de Renfrew

Coordonnées

459, rue Albert
Renfrew ON
K7V 1V8

Téléphone : 613 433-3993

Site Web : www.hospicerenfrew.ca

Courriel : info@hospicerenfrew.ca

Recommandation

- La recommandation peut être faite par votre médecin, un autre professionnel de la santé ou un membre de votre famille. Vous pouvez également demander vous-même des services en communiquant avec la maison de soins.
- Ces services sont gratuits.

Services

- Soutien aux proches aidants, y compris lors du deuil après le décès du proche.
- Admission pour la prise en charge de la douleur et des symptômes (généralement pour les deux dernières semaines ou moins).
- Éducation sur le deuil – formation et ressources.
- Programme de soins palliatifs en établissement – soins et services de soutien 24 heures sur 24 dans un environnement qui rappelle la maison. Pour obtenir plus de renseignements, consultez la section sur les services de soins palliatifs en établissement du présent guide.



Programme de soins palliatifs de la maison Madawaska Valley

Coordonnées	7, promenade St Francis Memorial Barry's Bay ON K0J 1B0 Téléphone : 613 756-3045, poste 350 Site Web : www.mvhospice.ca Courriel : mvhospice@sfmhosp.com
Recommandation	• La recommandation peut être faite par votre médecin, un autre professionnel de la santé ou un membre de votre famille. Vous pouvez également demander vous-même des services en communiquant avec le centre de soins. • Ces services sont gratuits.
Services	• Services de consultation, de soutien et planification des soins pour le patient et sa famille. • Prise en charge de la douleur et des symptômes. • Soins à domicile ou à l'Hôpital St. Francis Memorial. • Périodes de répit prévues pour les proches aidants. • Soutien aux proches aidants et aux familles après le décès du proche.



Maison de soins palliatifs de Lanark Nord (Almonte)

Coordonnées

500 Ottawa Street, unit 2
P.O. Box 787, Almonte ON
K0A 1A0

Téléphone : 613 406-7020

Site Web : www.hhnl.ca

Courriel : info@hhnl.ca

Recommandation

- La recommandation peut être faite par votre médecin, un autre professionnel de la santé ou un membre de votre famille. Vous pouvez également demander vous-même des services en communiquant avec la Maison de soins.
- Les services sont offerts dans les secteurs de Mississippi Mills, de Lanark Highlands et de Beckwith.

Services

- Visites à domicile par des bénévoles formés.
- Soutien aux proches aidants (le patient n'a pas besoin d'être inscrit à un programme).
- Aide au cheminement dans le système de santé.
- Soutien aux personnes en deuil.
- Aide à la planification préalable des soins.



Maison de soins palliatifs de Kingston / Providence Care

Coordonnées

340 Union Street
Kingston ON
K7L 4E6

Téléphone : 613 544-4900, poste 59178

Site Web : www.Providencecare.ca

Courriel : info@providencecare.ca

Recommandation

- La recommandation doit être faite par un médecin ou un professionnel de la santé.

Services

- Soutien virtuel aux soins palliatifs par téléphone ou par appel vidéo.
- Soutien au domicile du patient.
- Aide à la coordination des soins.
- Programme de bien-être.
- Soutien aux proches aidants.
- Soutien aux personnes en deuil.
- Services de bénévoles.
- Soins palliatifs à l'Hôpital Providence Care.
- Deux emplacements : Kingston et Belleville.



Services de soins palliatifs de Brockville

Coordonnées

75, rue Charles
Brockville ON K6V 1S8
Téléphone : 613 345-5649, poste 52300
Site Web : www.brockvillegeneralhospital.ca
Courriel : quality@brockvillegeneralhospital.ca

Recommandation

- La recommandation de **soins palliatifs en établissement** doit être faite par votre médecin ou un autre professionnel de la santé à l'Hôpital général de Brockville.
- La recommandation de **services en milieu communautaire** peut être faite par votre médecin, un autre professionnel de la santé ou un membre de votre famille. Vous pouvez également demander vous-même ces services en communiquant avec les services de soins.

Services

- Services de bénévoles pour accompagner quelqu'un, donner du répit aux proches aidants, faire des transports ou donner d'autres formes de soutien au sein de la communauté ou de l'hôpital.
- Soutien et éducation en matière de deuil pour la famille et les amis des patients de l'équipe de consultation en soins palliatifs.
- Programme de jour – activités thérapeutiques, activités de groupe, programmes de bien-être, planification préalable des soins.



Maison de soins palliatifs de Lennox et Addington (Napanee)

Coordonnées	8, promenade Richmond Park Napanee ON K7R 2Z4 Téléphone : 613 354-3301, poste 203 Site Web : www.landahospice.ca Courriel : hospice@lacgh.napanee.on.ca
Recommandation	• La recommandation peut être faite par votre médecin, un autre professionnel de la santé ou un membre de votre famille. Vous pouvez également demander vous-même des services en communiquant avec la maison de soins.
Services	• Visites de bénévoles. • Prêts d'équipement. • Soutien aux proches aidants. • Soutien aux personnes en deuil. • Soutien aux enfants et aux adolescents en deuil. • Programme pour la réalisation de rêves d'enfants Douglas Thompson. • Bibliothèque de prêt – livres sur des sujets pertinents.



La Maison Mathieu-Froment-Savoie

Coordonnées

170, rue Sherbrooke
Gatineau QC
J8Y 2L6

Téléphone : 819 770-3900

Site Web : www.mmfs.org

Recommandation

- La recommandation peut être faite par votre médecin, un autre professionnel de la santé ou un membre de votre famille. Vous pouvez également demander vous-même des services en communiquant avec la maison de soins.
- Les services sont offerts aux patients en phase terminale et à leurs proches dans la région de l'Outaouais.
- Ces services sont gratuits.

Services

- Soutien à domicile par des bénévoles formés.
- Services de répit pour les proches aidants des patients en fin de vie.
- Prise en charge de la douleur et des symptômes.
- Soutien aux personnes en deuil.
- Programme de soins palliatifs en établissement – soins et services de soutien 24 heures sur 24 dans un environnement qui rappelle la maison. Pour obtenir plus de renseignements, consultez la section sur les services de soins palliatifs en établissement du présent guide.



La Maison des Collines

Coordonnées

99, chemin Burnside
Wakefield QC
J0X 3G0

Téléphone : 819 459-1233

Site Web : www.lamaisondescollines.org

Recommandation

- La recommandation peut être faite par votre médecin, un autre professionnel de la santé ou un membre de votre famille. Vous pouvez également demander vous-même des services en communiquant avec la maison de soins.
- Les services sont offerts aux patients en phase terminale et à leurs proches dans la région des collines de la Gatineau.
- Ces services sont gratuits.

Services

- Soutien à domicile et dans la maison de soins par des bénévoles formés.
- Services de répit pour les proches aidants des patients en fin de vie.
- Prise en charge de la douleur et des symptômes.
- Soutien pendant le deuil.
- Programme de soins palliatifs en établissement – soins et services de soutien 24 heures sur 24 dans un environnement qui rappelle la maison. Pour obtenir plus de renseignements, consultez la section sur les services de soins palliatifs en établissement du présent guide.

Services de soins palliatifs en établissement (autres lieux de soins que le domicile)

Certaines personnes peuvent avoir le sentiment qu'il n'est plus possible de répondre à leurs besoins en matière de soins à leur domicile. Même avec des services de soutien, les proches aidants peuvent se sentir dépassés par les besoins médicaux et émotionnels de leur proche à domicile.

Il existe des établissements de soins palliatifs qui peuvent admettre les personnes atteintes d'une maladie à un stade avancé pour leur offrir des soins en continu. Ces établissements fournissent des soins pour répondre avec professionnalisme aux besoins des patients. Les professionnels de la santé de ces établissements ont reçu une formation spécialisée en soins palliatifs. Leur objectif est d'assurer le confort et la dignité des patients et de leur famille.

La procédure d'admission dans un établissement de soins palliatifs de la région d'Ottawa (voir la liste ci-dessous) se fait par l'intermédiaire de Soins continus Bruyère. Ce centre reçoit les demandes et procède au tri en fonction de certains critères et de la disponibilité des lits.



- **Unité de soins palliatifs Shenkman à l'Hôpital Saint-Vincent**
- **Maisons de soins palliatifs d'Ottawa**
 - » Maison May Court
 - » Maison Ruddy Shenkman
 - » Maison de l'Est

Pendant votre séjour à l'hôpital, vous pouvez parler à une travailleuse sociale et à un membre de l'équipe de soutien et de soins palliatifs pour obtenir plus de renseignements sur les établissements de soins palliatifs et la procédure d'admission.

Après votre retour à la maison, vous pouvez vous adresser au gestionnaire de cas de Santé à domicile Ontario (soins à domicile), à l'infirmière qui vous rend visite ou au médecin qui s'occupe de vos soins.

	Unité de soins palliatifs Shenkman de Soins continus Bruyère (5e étage, Hôpital Saint-Vincent)
Coordonnées	60, rue Cambridge Nord Ottawa ON K1R 7A5 Téléphone : 613 562-6262 Site Web : https://www.bruyere.org/fr/soins-palliatifs
Recommandation	• La recommandation peut être faite par votre médecin, un autre professionnel de la santé ou un membre de votre famille. Vous pouvez également demander vous-même des services en communiquant avec l'établissement. • Les coûts sont couverts par le régime d'assurance-santé de l'Ontario (OHIP). Certains services sont payants.
Services	• Unité de soins palliatifs en établissement. • Les patients sont admis pour la prise en charge de la douleur et des symptômes ou des soins de fin de vie.



Maison de soins palliatifs d'Ottawa (3 emplacements)

Coordonnées

Maison May Court

114, avenue
Cameron
Ottawa ON
K1S 0X1

Téléphone :
613 260-2906

Maison de L'Est

À l'attention de
la Résidence
Cité Parkway
380, avenue
Leboutillier
Ottawa ON
K1K 3W3

Téléphone :
613 424-6560

Maison Ruddy-Shenkman

110, promenade
McCurdy
Kanata ON
K2L 2Z6

Téléphone :
613 591-6002

Site Web : www.hospicecareottawa.ca

Recommandation

- La recommandation peut être faite par votre médecin, un autre professionnel de la santé ou un membre de votre famille. Vous pouvez également demander vous-même des services en communiquant avec la maison de soins.
- Ces services sont gratuits.
- Vous devez être inscrit à Santé à domicile Ontario (soins à domicile) et avoir un numéro d'assurance-santé (OHIP) valide.

Services	• Environnement qui rappelle la maison pour obtenir des soins de fin de vie. • Votre médecin de famille peut continuer à prendre soin de vous pendant votre séjour à la maison de soins. S'il ne peut pas le faire, un médecin spécialisé en soins palliatifs prendra soin de vous. • Si votre demande auprès des programmes de soins palliatifs susmentionnés n'est pas acceptée et que vous estimez ne pas être en mesure de vous débrouiller à domicile, parlez-en à la travailleuse sociale pendant que vous êtes à l'hôpital. Si vous êtes à la maison, vous pouvez en parler à votre gestionnaire de cas à Santé à domicile Ontario (soins à domicile). • Il existe d'autres options dont ils peuvent discuter avec vous, notamment une résidence de soins, une maison de retraite, un établissement de soins de longue durée ou un programme de soins continus complexes de Soins continus Bruyère.
----------	---

Programmes de soins palliatifs en établissement à l'extérieur de la région d'Ottawa

i	Maison de soins palliatifs de Cornwall
Coordonnées	1507, 2^e rue Ouest Cornwall ON K6J 1J5 Téléphone : 613-938-2763 Site Web : https://carefor.ca/fr/maison-de-soins-palliatifs-de-cornwall/
Recommandation	• La recommandation peut être faite par votre médecin, un autre professionnel de la santé ou un membre de votre famille. Vous pouvez également demander vous-même des services en communiquant avec la maison de soins. • Vous devez remplir une demande de services. • Vous devez être inscrit à Santé à domicile Ontario (soins palliatifs) et résider dans les comtés de Cornwall, Stormont, Dundas et Glengarry ou Prescott et Russell. • Ces services sont gratuits.
Services	• Environnement qui rappelle la maison comptant 10 lits et des chambres individuelles. • Si votre médecin de famille peut effectuer des visites à la maison de soins et offrir des services 24 heures sur 24, il continuera à prendre soin de vous pendant votre séjour à la maison de soins. Si ce n'est pas possible, un autre médecin prendra soin de vous.



Maison de soins palliatifs de Renfrew

Coordonnées

459, rue Albert
Renfrew ON
K7V 1V8

Téléphone : 613 433-3993

Site Web : www.hospicerenfrew.ca

Recommandation

- La recommandation peut être faite par votre médecin, un autre professionnel de la santé ou un membre de votre famille. Vous pouvez également demander vous-même des services en communiquant avec la maison de soins.
- Vous devez remplir une demande de services.
- Vous devez être inscrit à Santé à domicile Ontario (soins palliatifs).
- Ces services sont gratuits.

Services

- Environnement qui rappelle la maison comptant 6 lits et des chambres individuelles.
- Si votre médecin de famille peut effectuer des visites à la maison de soins et offrir des services 24 heures sur 24, il continuera à prendre soin de vous pendant votre séjour à la maison de soins. Si ce n'est pas possible, un autre médecin prendra soin de vous.



Marianhill

Coordonnées

600 Cecelia Street
Pembroke ON
K8A 7Z3

Téléphone : 613 735-6838

Site Web : www.marianhill.ca

Recommandation

- La recommandation peut être faite par votre médecin, un autre professionnel de la santé ou un membre de votre famille. Vous pouvez également demander vous-même des services en communiquant avec la maison de soins.
- Vous devez remplir une demande de services.
- Vous devez être inscrit à Santé à domicile Ontario (soins palliatifs).
- Ces services sont gratuits.

Services

- Environnement qui rappelle la maison comptant 3 lits et des chambres individuelles.
- Si votre médecin de famille peut effectuer des visites à la maison de soins et offrir des services 24 heures sur 24, il continuera à prendre soin de vous pendant votre séjour à la maison de soins. Si ce n'est pas possible, un autre médecin prendra soin de vous.



La Maison Mathieu-Froment-Savoie

Coordonnées

170, rue Sherbrooke
Gatineau QC
J8Y 2L6

Téléphone : 819 770-3900

Site Web : www.mmfs.org

Recommandation

- La recommandation peut être faite par votre médecin, un autre professionnel de la santé ou un membre de votre famille. Vous pouvez également demander vous-même des services en communiquant avec la maison de soins.
- Vous devez remplir une demande de services.
- Les services sont offerts aux patients en phase terminale et à leurs proches dans la région de l'Outaouais.
- Ces services sont gratuits si vous avez une carte d'assurance-maladie du Québec (RAMQ) valide.

Services

- Environnement qui rappelle la maison comptant 16 lits.
- Hébergement avec le soutien approprié de professionnels de la santé et de bénévoles formés pour des périodes allant de plusieurs jours à plusieurs semaines.
- Admission pour la prise en charge de la douleur et des symptômes, des soins de fin de vie ou des services de répit (aide occasionnelle à la famille) pour des patients en phase terminale.



La Maison des Collines

Coordonnées

99, chemin Burnside
Wakefield QC
J0X 3G0

Téléphone : 819 459-1233

Site Web : www.lamaisondescollines.org

Recommandation

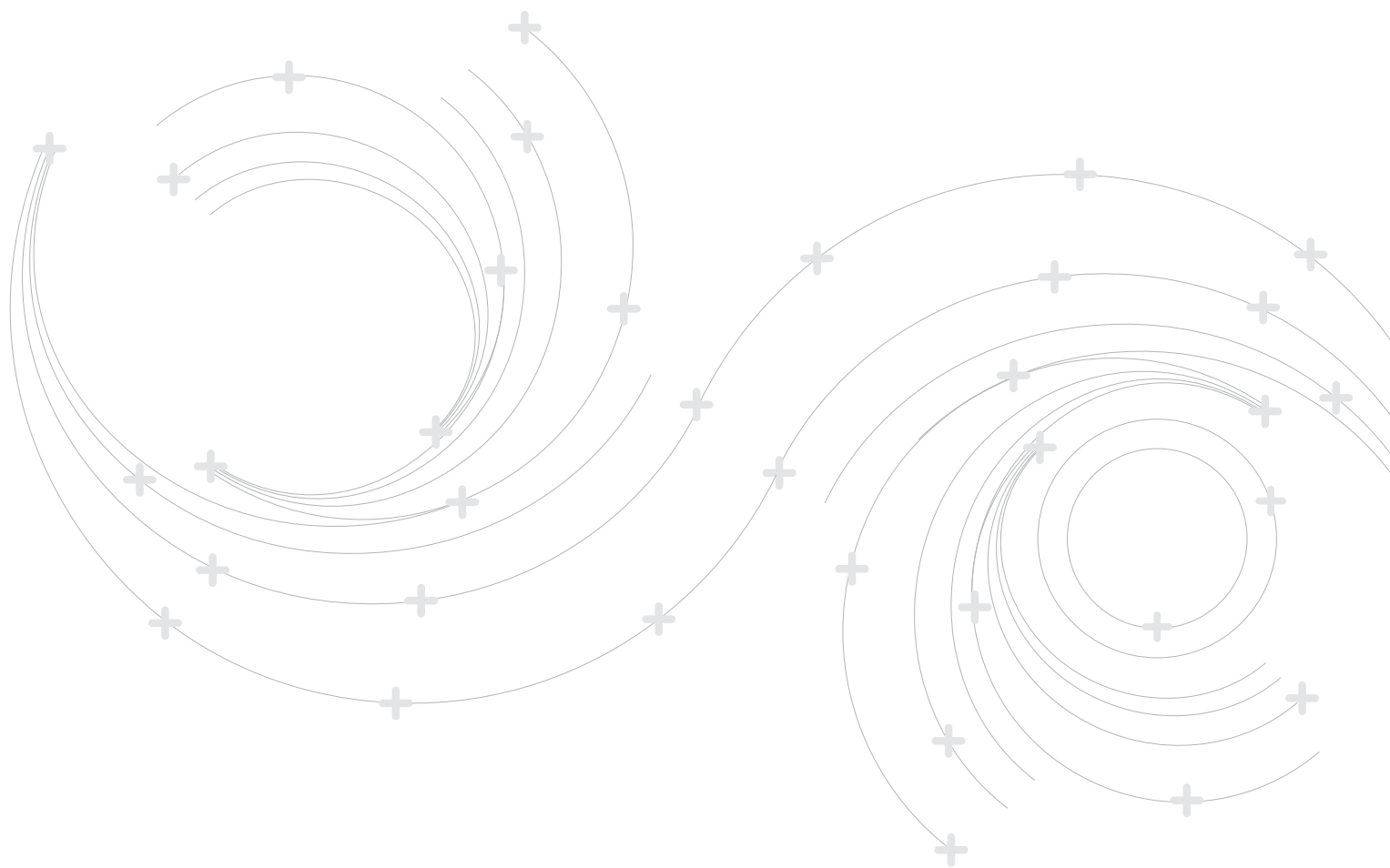
- La recommandation peut être faite par votre médecin, un autre professionnel de la santé ou un membre de votre famille. Vous pouvez également demander vous-même des services en communiquant avec la maison de soins.
- Vous devez remplir une demande de services.
- Les services sont offerts aux patients en phase terminale et à leurs proches dans la région des collines de la Gatineau.
- Ces services sont gratuits si vous avez une carte d'assurance-maladie du Québec (RAMQ) valide.

Services

- Environnement qui rappelle la maison comptant 6 lits et des chambres individuelles.
- Hébergement avec le soutien approprié de professionnels de la santé et de bénévoles formés pour des périodes allant de plusieurs jours à quelques mois.
- Admission pour la prise en charge de la douleur et des symptômes, des soins de fin de vie ou des services de répit (aide occasionnelle à la famille) pour des patients en phase terminale.

Soutien émotionnel et spirituel

De nombreuses agences offrent des conseils généraux et du soutien aux personnes en deuil. Elles peuvent avoir des exigences d'admissibilité (tout le monde ne peut pas accéder à leurs services); certains services peuvent être payants et il peut y avoir un temps d'attente. Appelez l'agence directement et demandez plus de renseignements sur ses services.



i	Comité du sida d'Ottawa : 613 238-5014	Familles endeuillées de l'Ontario – région d'Ottawa : 613 567-4278
	Bridge C-14 https://www.bridgec14.org/	Service familial et counseling Ottawa : 613 233-8578
	Université Saint-Paul : 613 782-3022	
	Centre de santé communautaire du Centre-ville : 613 233-4443	Centre juif de services familiaux : 613 725-2225
	Compassionate Friends (perte d'un enfant) – Ottawa : 613 612-4951	La Maison de l'Est : 613 424-6560
	Compassionate Friends (perte d'un enfant) – Canada : 1 800 823-0141	La Maison des Collines : 819 459-1233
	Services à la famille Ottawa : 613 725-3601	La Maison Mathieu-Froment- Savoie : 819 770-3900
	Maison de soins palliatifs Ruddy-Shenkman : 613 591-6002	Centre de santé communautaire Côte-de-Sable : 613 789-1500
	Grief Share – Ottawa Ouest : 613 829-2363	Centre de santé communautaire du Sud-Est d'Ottawa : 613 737-5115
	Centre de ressources communautaires : 613 260-2906	Centre de cancérologie de L'Hôpital d'Ottawa : 613 737-7700 (standardiste) ou 613 762-5444 (numéro direct) Services offerts seulement aux patients du Centre de cancérologie.

Pour obtenir de l'aide afin de trouver le service le plus approprié et des renseignements sur les groupes de soutien, laissez un message dans la **boîte vocale du Service social au 613 737-7700, poste 70516**. Le personnel vous rappellera pour vous informer sur les services qui vous intéressent.

Pour en savoir plus

Si vous souhaitez en savoir plus sur la fin de la vie, il existe des organismes qui proposent des renseignements à ce sujet. Vous pouvez cliquer sur le lien à gauche pour visiter le site Web de l'organisme ou balayer le code QR à droite avec l'appareil photo de votre téléphone avant de cliquer sur le lien qui apparaîtra à l'écran.



Planification préalable des soins Canada

- Renseignements et documents à télécharger sur la planification préalable des soins.
- Site Web : www.planificationprealable.ca/



Renseignements et soutien en matière de deuil

- Renseignements sur les programmes, les ressources et les activités.
- Site Web : <https://bfo-ottawa.org/>



Programme de soins palliatifs régional de Champlain

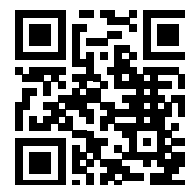
- Renseignements sur les programmes et les services de soins palliatifs dans la région.
- Site Web : <https://champlainpalliative.ca/?lang=fr>





Association canadienne de soins palliatifs

- Voix nationale des soins palliatifs au Canada.
- Promouvoir et revendiquer des soins palliatifs de qualité au Canada par l'éducation et la sensibilisation du public ainsi que par les politiques publiques.
- Site Web : www.acsp.net/



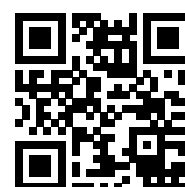
Nouvelles, points de vue et inspirations sur les soins palliatifs dans le monde entier

- Site Web : <https://ehospice.com/canada-francais/>



Hospice Palliative Care Ontario

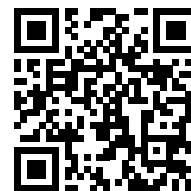
- Site Web : www.hpcoco.ca





Maison de soins palliatifs de Victoria

- Renseignements pour les patients et les familles sur la planification préalable des soins et les soins palliatifs ainsi que des articles et des ressources sur le deuil.
- Site Web : www.victoriahospice.org



Portail palliatif canadien

- Renseignements et soutien en matière de soins palliatifs, de soins de fin de vie et de deuil pour tous (professionnels de la santé y compris) sans égard au genre, à l'âge et à la culture.
- Site Web : www.virtualhospice.ca/fr_CA/Main+Site+Navigation/Home.aspx



The Waiting Room Revolution

- Balados et ressources qui fournissent des conseils sur la manière de faire face à une maladie qui change la vie.
- Site Web : www.waitingroomrevolution.com



[illegible]



Avez-vous des commentaires sur ce guide d'accompagnement?

Est-il convivial et respectueux de vos origines, de votre culture et de votre identité? Votre opinion est importante pour nous. Veuillez répondre à un court [sondage](#) ou écrire à l'équipe de l'Enseignement aux patients à patienteducation@toh.ca



Vous avez besoin des renseignements présentés dans le guide dans un autre format?

Demandez à un membre de votre équipe de soins de vous les fournir dans un format qui vous convient. Cette ressource est disponible en français et en anglais.



Informations sur le livre

No du document : P160

Auteure : Heather A. Bousada, MSS, TSI, Équipe de soutien et de soins palliatifs

Service : Service social, Planification du congé et Soutien et Soins palliatifs

Date de révision : 03/2025

© 2025, L'Hôpital d'Ottawa



L'Hôpital
d'Ottawa