



Rapport sur la durabilité environnementale

Avril 2025

Lettre du PDG

Chers membres de notre collectivité,

J'ai l'honneur de présenter le premier Rapport sur la durabilité environnementale de L'Hôpital d'Ottawa, qui célèbre le travail accompli par notre personnel, nos médecins et des membres de notre collectivité pour améliorer le bien-être durable de nos patients et de notre planète.

La gérance environnementale n'est pas une nouveauté pour nous. À L'Hôpital d'Ottawa, nous avons une longue tradition d'efficacité énergétique et d'efficacité de la gestion de l'eau primées et nous restons déterminés à promouvoir la durabilité environnementale et à améliorer la santé de la planète. De plus, la durabilité environnementale figure parmi les principes fondamentaux de planification de la conception de notre nouveau campus ultramoderne.



Depuis que la gérance environnementale est devenue une priorité stratégique clé en 2023, notre personnel, nos patients et nos organisations partenaires ont fait preuve d'un grand enthousiasme pour intégrer les principes de la durabilité dans nos opérations et nos processus de prise de décision. Du personnel médical de première ligne aux équipes d'entretien ménager, en passant par celles de la pharmacie, de l'approvisionnement et des installations, nos équipes ont collaboré à cet effort commun pour réduire notre impact sur l'environnement, tout en maintenant la même qualité de soins empreints de compassion offerts aux patients.

Je suis particulièrement fier de souligner le leadership de notre personnel de première ligne qui nous aide à atteindre nos objectifs ambitieux, car plusieurs de nos projets de durabilité environnementale les plus réussis de l'année dernière ont été lancés et menés par nos techniciens des installations, nos infirmières et nos médecins.

Cependant, je suis le premier à reconnaître qu'il y a encore beaucoup de travail à faire. Le secteur des soins de santé n'a pas évolué en faisant de la durabilité environnementale une préoccupation majeure, et nous devons donc repenser bon nombre de nos processus. Comme le montre ce rapport, c'est précisément ce que nous nous engageons à faire.

Je suis ravi de présenter ce travail en cours dans notre premier Rapport sur la durabilité environnementale, et je me réjouis de poursuivre notre travail pour améliorer la santé de notre planète, de nos patients et de notre collectivité dans les années à venir.

Cameron Love, PDG

Déclaration de reconnaissance du territoire

À L'Hôpital d'Ottawa, nous reconnaissons que nos installations sont situées sur un territoire traditionnel non cédé de la Nation algonquine et nous faisons preuve de respect envers les soins et les savoirs traditionnels qu'elle a développés au fil d'innombrables générations. Nous avons le privilège et la responsabilité de servir les Premières Nations, les Métis et les Inuits de diverses origines et provenant de nombreux territoires visés ou non par un traité. Nous respectons les contributions et les cultures de tous les peuples autochtones.



La série en art intitulée Algonquin Ancestral Medicinal Knowledge (savoir médicinal ancestral algonquin) met en valeur les connaissances algonquines sur les plantes médicinales et leur transmission d'une génération à l'autre. Cette série d'œuvres d'art est une collaboration de Simon Brascoupé et Mairi Brascoupé de la communauté Anishinabeg de Kitigan Zibi. Les images des plantes médicinales sont inspirées d'anciens découpages algonquins en écorce de bouleau qui étaient utilisés comme modèles pour décorer des paniers en écorce de bouleau et qui figurent dans des collections de musées du monde entier.

Apprenez-en plus sur notre [voie vers la réconciliation](#).

Stratégie en matière de durabilité environnementale

En 2023, le Plan stratégique de L'Hôpital d'Ottawa a été mis à jour avec des priorités qui reflètent une réinvention du rôle de l'Hôpital dans notre collectivité et dans le système de soins de santé. Notre **responsabilité sociale** à l'égard de notre collectivité est un élément clé de ce rôle.



Montrer l'exemple en matière de gérance environnementale dans le domaine de la santé – devenir un chef de file dans le domaine des soins de santé durables en misant sur les bienfaits d'une planète en meilleure santé pour le mieux-être des patients et de la collectivité.

Pour ce faire, L'Hôpital d'Ottawa a créé un Conseil multidisciplinaire sur la durabilité environnementale chargé de superviser et d'orienter une équipe spécialisée dans la durabilité environnementale qui dirigera et mettra en œuvre une stratégie de durabilité environnementale à l'échelle de l'Hôpital. L'élaboration de cette stratégie et du plan de travail pour les cinq prochaines années a été réalisée en 2024 avec diverses parties prenantes au sein de l'Hôpital et avec des entreprises partenaires. La stratégie définit des buts pour atteindre trois buts stratégiques pour faire progresser la durabilité environnementale dans l'ensemble de l'Hôpital :

Objectif 1
Développer une culture de la durabilité

Objectif 2
Réduire l'impact environnemental des activités

Objectif 3
Soutenir la résilience et l'adaptation du système de santé au changement climatique

Les objectifs sont organisés de manière à soutenir l'action dans six domaines d'impact qui abordent la durabilité environnementale de manière globale :



SANTÉ ET MIEUX-ÊTRE



CARBONE ET CLIMAT



COLLECTIVITÉ ET ÉCONOMIE



ÉCOLOGIE ET NATURE



EAU



DÉCHETS ET RESSOURCES

Jalons et réalisations

Notre parcours en matière de durabilité environnementale est marqué par de nombreux projets et jalons qui nous ont amenés là où nous sommes aujourd'hui.



147

tonnes de déchets détournés de la décharge en 2023-2024 par rapport à 2021



5

équipes vertes actives au sein du personnel et des partenaires en 2024



21

unités et services cliniques qui ont pris des mesures pour **optimiser le recyclage** en 2024



346

appareils médicaux donnés entre 2022 et 2024



Politiques de l'Hôpital mises à jour pour intégrer la gérance environnementale : **Code d'éthique** et **Politique sur l'approvisionnement**.



22 634 km

parcours à vélo par l'équipe de l'Hôpital pendant le Mois à vélo en juin 2024



27%

des membres du personnel utilisent des moyens de **transport durables** pour se rendre au travail²

Objectif 1 : Développer une culture de la durabilité

Nous voulons intégrer la gérance environnementale dans notre ADN, non seulement en tant que projet, mais aussi dans le cadre de nos activités quotidiennes à l'Hôpital. Pour faire cela, nous voulons soutenir une culture de la durabilité en mettant à profit l'enthousiasme de notre collectivité, en améliorant la transparence et en produisant des rapports sur le rendement en matière de protection de l'environnement, en mobilisant notre communauté diversifiée de parties prenantes et en intégrant la durabilité environnementale dans nos politiques et procédures.

Cultiver le sentiment d'appartenance à la collectivité

En tant que membres actifs de notre collectivité, nos employés et leur famille ont redonné à l'environnement en 2024 en participant à la campagne annuelle du Grand ménage de la capitale de la Ville d'Ottawa en avril et en octobre.



Ensemble, nous avons rempli **11 sacs de recyclage** et **24 sacs à ordures de matières** provenant des environs de nos campus Général et Civic!



La force de nos gens

En travaillant ensemble, nous pouvons accomplir de grandes choses! Il existe à L'Hôpital d'Ottawa de nombreuses « équipes vertes » composées de membres du personnel, de dirigeants et de cliniciens qui cherchent à réduire l'impact environnemental de certaines de nos activités, tout en continuant à offrir des soins exceptionnels aux patients.

Le Conseil sur la durabilité environnementale de L'Hôpital d'Ottawa, présidé par la vice-présidente exécutive et chef, Planification et Développement, est composé de membres représentant diverses disciplines et issus des services de l'Hôpital. Le Conseil surveille le rendement de l'Hôpital, fournit des conseils et de la rétroaction sur les activités, et relève du Conseil d'administration de l'Hôpital.



Le comité de gérance environnementale de la Pharmacie a joué un rôle de premier plan dans nos efforts pour accroître la durabilité en s'efforçant de réduire l'impact environnemental de l'utilisation des médicaments à l'Hôpital. Cette équipe a étudié l'utilisation des aérosols-doseurs à l'Hôpital, car chaque doseur produit le même volume d'émissions qu'une voiture à essence qui parcourt 139 km². En s'appuyant sur ses conclusions, l'équipe a commencé à mettre en œuvre des stratégies visant à réduire les pertes inutiles de médicaments, en se concentrant plus particulièrement sur les aérosols-doseurs.



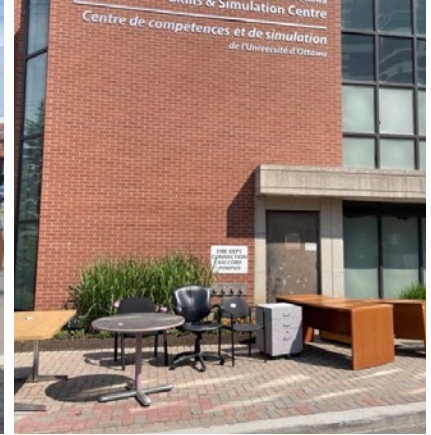
Pleins feux sur le Groupe de travail sur la durabilité des produits cliniques



Le Groupe de travail sur la durabilité des produits cliniques, dirigé par la directrice exécutive et chef, Approvisionnement, étudie les possibilités de réduire l'impact environnemental des produits cliniques achetés par l'Hôpital par le biais d'initiatives de réduction, de réutilisation et de recyclage, ou en s'approvisionnant en produits de substitution plus respectueux de l'environnement. Cette année, le Groupe de travail a notamment acheté et distribué des blouses réutilisables et des gants biodégradables. [Cliquez ici](#) pour en savoir plus sur son travail.

Dons de meubles pour le ménage du printemps

En 2023, L'Hôpital d'Ottawa a fait don au personnel du mobilier de bureau non réclamé afin de le détourner de la décharge. Certains ont utilisé les classeurs pour aménager un atelier dans leur garage ou dans la chambre en résidence universitaire de leurs enfants.



Pédaler pour l'écologie

L'équipe de l'Hôpital a mis en valeur sa volonté de pédaler pendant l'édition annuelle du Mois à vélo d'EnviroCentre en juin et a organisé des randonnées à vélo pour le personnel des trois campus pour promouvoir le cyclisme comme moyen de transport actif et durable!



**22 634 km
parcourus à vélo**

*Une plus grande
distance qu'un aller-
retour de Vancouver
à Terre-Neuve!*



145 membres

*La plus grande
équipe d'Ottawa!*

En 2024, un magasin de vélos local, **Quick Cranks**, a généreusement donné de son temps et de son expertise pour mettre au point gratuitement 180 vélos de transport du personnel!



Objectif 2 : Réduire l'impact environnemental des activités

Au niveau national, les soins de santé sont responsables de près de 4,6 % des émissions de GES⁴. Nous nous efforçons de réduire l'impact environnemental de nos activités en améliorant l'efficacité de nos installations, en cherchant des solutions de remplacement réutilisables et en encourageant le détournement des déchets.

À l'écoute du personnel de première ligne

Comme ils sont les personnes qui connaissent le mieux leur travail, les membres du personnel de première ligne avec des idées de changement sont à l'origine de bon nombre de nos projets les plus réussis. Qu'il s'agisse d'installations ou de soins infirmiers, les petites idées peuvent avoir de grandes retombées!



L'équipe de génie du Campus Riverside a réduit la consommation de gaz naturel de 55 % d'une année à l'autre en recommandant des investissements précis dans de l'équipement pour améliorer l'efficacité – cette réduction équivaut au retrait de 229 voitures de la circulation pendant un an!¹ Pour en savoir plus sur leur succès [cliquez ici](#).

Accroître le succès du programme de recyclage au Campus Civic

Deux infirmières en médecine gériatrique, Caiti Wallwork et Sabrina Duckworth, ont lancé un projet passionné qui a permis à leur unité de presque tripler son volume de recyclage, en plaçant de manière stratégique les bacs, en améliorant la signalisation et en adoptant une attitude positive! Pour en savoir plus sur leur projet, [cliquez ici](#).



« Nous espérons que notre projet inspirera et motivera d'autres personnes à l'Hôpital qui voient quelque chose qui peut être corrigé ou amélioré. Idéalement, le succès de notre travail leur donnera le sentiment qu'elles ont le pouvoir de faire ce changement. »

D'autres réussites

La Gestion des installations a modernisé l'éclairage de l'entrepôt du Campus Général afin de remplacer les luminaires défectueux qui créaient un espace de travail sombre et dangereux. Le passage aux **lampes DEL** et aux **détecteurs de présence**, avec le soutien incitatif de la Société indépendante d'exploitation du réseau d'électricité, a permis de réaliser des économies d'énergie et de coûts au bout de 18 mois. La Gestion des installations est aussi en train d'aider l'Institut de recherche de l'Hôpital d'Ottawa (IRHO) à réduire sa consommation d'énergie en installant des détecteurs de présence pour réduire la consommation d'énergie après les heures de travail.



Le **Département d'anesthésiologie** a réduit l'impact environnemental des gaz d'anesthésie utilisés à l'Hôpital en remplaçant le desflurane par le sévoflurane, dont l'impact en matière d'émissions est environ 20 fois moindre⁵. La réduction de l'utilisation du desflurane a permis **d'éliminer plus de 1 000 000 kg d'équivalent CO2** en émissions de GES annuelles depuis 2018!



En collaboration avec le **Service de retraitement des dispositifs médicaux** et les équipes du **bloc opératoire**, le **Groupe de travail sur la durabilité des produits cliniques** a mené la transition des blouses jetables vers les blouses réutilisables au cours de l'année 2024. Ce projet permettra de détourner de la décharge plus de **33 000 kg** de déchets par an!⁶



Don d'appareils médicaux

Lorsque le **Service du génie biomédical** se procure de nouveaux équipements, il évalue la viabilité des appareils qu'il a remplacés en vue de les donner à des organismes d'aide humanitaire et d'éducation. Entre 2022 et 2024, **346 appareils médicaux**, dont des ventilateurs, des tensiomètres et des défibrillateurs, ont été donnés à Collaboration Santé Internationale et au Centre de compétences et de simulation de l'Université d'Ottawa afin de donner à ces appareils une nouvelle vie utile dans le domaine des soins de santé.

Mesurer notre impact

Offrir aux patients des soins de calibre mondial nécessite d'importantes quantités d'eau, d'énergie, de fournitures et de produits pharmaceutiques. Comprendre notre impact sur l'environnement est une étape importante qui nous permet de concentrer nos efforts sur les activités qui ont le plus d'impact sur l'environnement. En 2024, nous avons calculé l'empreinte carbone complète des activités de l'Hôpital incluant nos émissions directes et indirectes. Les activités exclues de ce calcul comprennent les déplacements des employés et des patients.

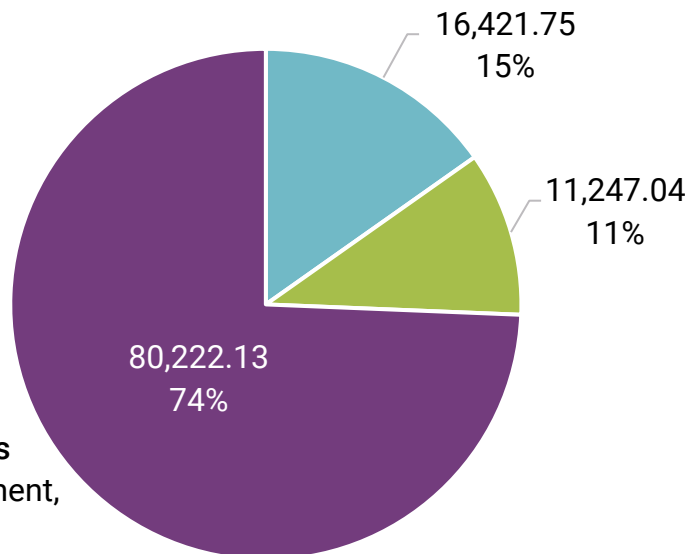
Notre empreinte carbone a été calculée à l'aide de la méthodologie de GHG Protocol, qui utilise une méthode de contrôle opérationnel pour les entités sous le contrôle opérationnel total de l'Hôpital². L'ensemble de l'énergie, de la chaîne d'approvisionnement, des déplacements professionnels et des actifs loués de l'Hôpital sont inclus dans le calcul, mais les déplacements des employés et des visiteurs sont exclus. Pour la consommation d'énergie, les émissions ont été estimées à l'aide d'une combinaison de données basées sur les dépenses et les activités traitées à l'aide d'ENERGY STAR Portfolio Manager. Pour toutes les autres catégories, les données ont été traitées à l'aide du Practice Greenhealth Health Care Emissions Impact Calculator, qui utilise des coefficients d'émission de carbone états-unien. Pour en savoir plus sur la manière dont nous avons calculé notre empreinte carbone, veuillez contacter EquipeVerte@lho.ca.

**L'empreinte carbone de
L'Hôpital d'Ottawa (tCO₂e)**
du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024

 **Catégorie 1 : Émissions directes**
Énergie, gaz d'anesthésie

 **Catégorie 2 : Énergie achetée**
Électricité, énergie collective

 **Catégorie 3 : Émissions indirectes**
Déchets, chaîne d'approvisionnement,
déplacements professionnels



Les impacts environnementaux indirects de la chaîne d'approvisionnement et des produits pharmaceutiques représentent généralement la majeure partie des émissions liées à la prestation de soins de santé. Ce sont des domaines d'intérêt particulier du comité de gérance environnementale de la Pharmacie et du Groupe de travail sur la durabilité des produits cliniques.

Objectif 3 : Soutenir la résilience et l'adaptation du système de santé au changement climatique

La résilience du système de santé est de plus en plus mise à l'épreuve par les phénomènes météorologiques violents, la chaleur extrême et la fumée des feux incontrôlés. Pour s'adapter aux effets du changement climatique, il est essentiel de partager des renseignements avec des établissements de soins de santé homologues, d'appuyer des solutions en matière de durabilité dans la région et d'intégrer les enjeux climatiques dans la gestion des risques afin de favoriser un système de santé résilient, aujourd'hui et à l'avenir.

À plusieurs, on va plus loin!

Nos partenaires de l'IRHO et de l'Université d'Ottawa appuient des moyens novateurs et collaboratifs afin d'améliorer la durabilité au sein de notre réseau d'éducateurs, de cliniciens et de chercheurs.



L'équipe verte du Programme de recherche sur le cancer de l'IRHO réduit les déchets dans la recherche clinique, tout en étant à la fine pointe de l'innovation dans le domaine de la thérapeutique anticancéreuse! Consultez le cadre de santé planétaire de l'IRHO [ici](#).



Le Laboratoire de recherche en santé planétaire de l'Université d'Ottawa permet aux chercheurs locaux de présenter des projets axés sur l'intégration de la santé planétaire dans les soins de santé et l'éducation.

Réseaux d'experts

Pour faciliter le partage de renseignements et l'apprentissage sur la durabilité environnementale dans les soins de santé à l'échelle nationale, nous participons activement aux réseaux développés par la Coalition canadienne pour un système de santé écologique, CASCADES, et la campagne Coupez le carbone du Réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario.

Cut the Carbon

Vers une chaîne d'approvisionnement durable

L'impact environnemental de la fabrication des produits médicaux utilisés à L'Hôpital d'Ottawa constitue une part importante de notre empreinte carbone. La Politique de L'Hôpital d'Ottawa sur l'approvisionnement a été notre première politique à intégrer la gérance environnementale en 2024 et a défini un ensemble de critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) pour l'évaluation des demandes de propositions. Le partenariat de L'Hôpital avec **Mohawk Medbuy Corporation (MMC)** tire parti du pouvoir d'achat des établissements de soins de santé de l'Ontario et du Canada et de l'expertise de MMC en matière de chaînes d'approvisionnement qui favorisent la réconciliation avec les peuples autochtones et tiennent compte des principes ESG pour travailler avec les fournisseurs et les fabricants afin d'améliorer les pratiques environnementales.



Nouveau campus

La conception et la construction du nouveau campus de L'Hôpital d'Ottawa offrent l'occasion d'intégrer aux nouvelles infrastructures la résilience climatique pour les décennies à venir. Pendant la conception du nouveau campus, la durabilité est prise en compte dans toutes les décisions, de sorte que le campus est en voie d'être l'un des hôpitaux les plus modernes et les moins émetteurs de carbone du Canada. La consolidation du lien avec la nature dans l'ensemble du nouveau campus grâce à l'utilisation d'un éclairage, de matériaux et d'un paysage naturels améliorera le bien-être de nos patients et de notre personnel et protégera la biodiversité sur le site. Apprenez-en davantage en [cliquant ici](#).



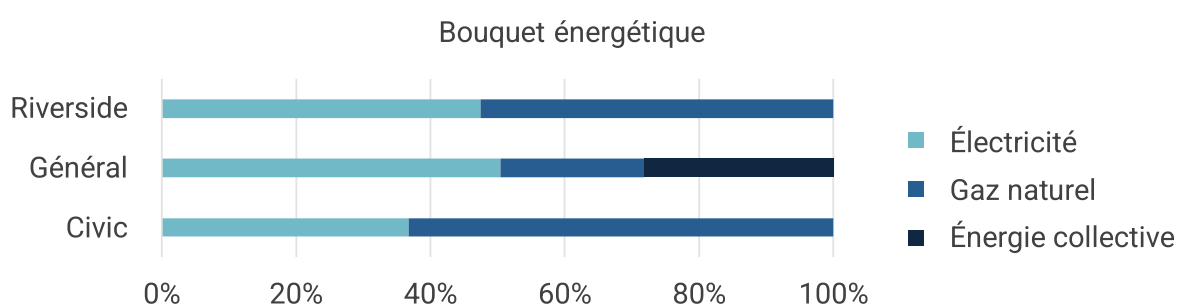
Rendu artistique fourni à titre d'information seulement.

Tableau des indicateurs de performance

Toutes les données présentées dans ce tableau concernent l'année financière 2023-2024, soit la période allant du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024.

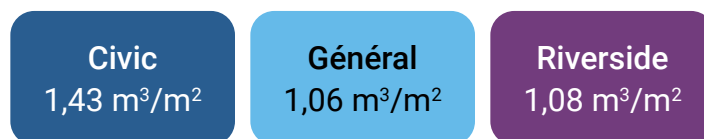
Énergie

Chaque campus utilise plusieurs types d'énergie pour le chauffage, le refroidissement, la stérilisation et l'alimentation de nos équipements. Le bouquet énergétique de chaque campus est représenté ci-dessous. Pour plus d'information sur l'historique de la consommation d'énergie, de l'intensité énergétique et des émissions de chaque campus, veuillez consulter le [Plan de conservation de l'énergie et de gestion de la demande de 2024-2028](#).



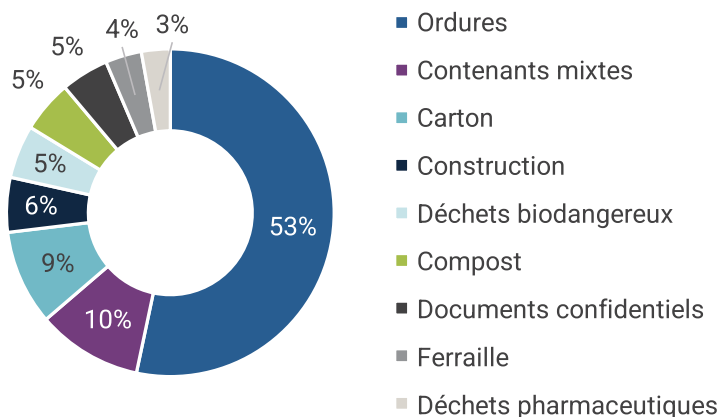
Eau

Nos principaux campus ont utilisé **427 390 m³** d'eau pour le refroidissement, le nettoyage et l'eau potable. L'intensité de la consommation d'eau pour chaque campus est indiquée à droite.



Déchets

Les déchets sont séparés en 19 flux distincts pour une élimination appropriée. Depuis 2021, les déchets mis en décharge ont diminué de 2 % sur nos principaux campus. Ce qui équivaut au poids de près de 30 éléphants!



Sources et Notes

1. Information recueillie à partir des données énergétiques enregistrées dans ENERGY STAR Portfolio Manager.
2. Données collectées dans le cadre de la stratégie de gestion de la demande en matière de transports en 2022.
3. CASCADES. (Octobre 2021). Perspectives de durabilité environnementale pour les systèmes de santé – série « Aperçus » : inhalateurs. https://cascadescanada.ca/wp-content/uploads/2022/07/Inhalers_FR.pdf
4. Eckelman, M., Sherman, J. D., et MacNeill, A. J. (juillet 2018). Life cycle environmental emissions and health damages from the Canadian healthcare system: An economic-environmental-epidemiological analysis. *PLOS Medicine* 15(7): e1002623. <https://doi.org/10.1371/journal.pmed.1002623>
5. Gordon D. (2020). Sustainability in the Operating Room: Reducing Our Impact on the Planet. *Anesthesiology clinics*, 38(3), 679–692. <https://doi.org/10.1016/j.anclin.2020.06.006>
6. Le poids des déchets détournés est calculé en fonction du poids total approximatif des blouses jetables achetées chaque année au cours des années précédentes.
7. Les mesures comprennent des données pour les sites gérés par L'Hôpital d'Ottawa, l'Équipe de santé familiale, la Corporation de la résidence et les Auxiliaires de L'Hôpital d'Ottawa. Les estimations d'énergie, de déchets et d'eau utilisés par l'Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa, l'Institut de recherche de l'Hôpital d'Ottawa et l'Association des laboratoires régionaux de l'Est de l'Ontario ont été exclues sur la base de la surface d'exploitation.
8. Rodríguez-Jiménez, L., Romero-Martín, M., Spruell, T., Steley, Z., et Gómez-Salgado, J. (2023). The carbon footprint of healthcare settings: A systematic review. *Journal of Advanced Nursing*, 79, 2830-2844. <https://doi.org/10.1111/jan.15671>

Merci à nos collaborateurs:



Pour en savoir plus, communiquez avec EquipeVerte@lho.ca