

Rapport annuel 2023 des Soins infirmiers

de L'Hôpital d'Ottawa



L'Hôpital
d'Ottawa

Viser l'excellence : Cultiver les soins empreints de compassion à L'Hôpital d'Ottawa

Rapport annuel 2023 des Soins infirmiers de L'Hôpital d'Ottawa

Un message de Suzanne Madore, directrice de l'exploitation et chef des soins infirmiers

Alors que nous entamons une autre année à soutenir notre communauté grâce à l'excellence de nos soins, nous sommes heureux de vous présenter le Rapport annuel 2023 des Soins infirmiers de L'Hôpital d'Ottawa. Le présent rapport témoigne du dévouement et de la compassion de notre personnel infirmier, ainsi que de son engagement à offrir des soins exceptionnels à nos patients et à leur famille.

Les infirmières jouent un rôle crucial dans l'écosystème dynamique des soins de santé, en assurant la prestation de soins de qualité élevée centrés sur le patient. Leur expertise, leur travail acharné et leur approche bienveillante sont les pierres d'assise sur lesquelles s'appuie notre organisation pour répondre aux besoins changeants de la population diversifiée que nous desservons.



Le rapport de 2023 souligne les réussites, les innovations et les événements qui ont marqué l'année de notre équipe de soins infirmiers. Qu'il s'agisse de mettre en œuvre des pratiques fondées sur des données probantes ou d'améliorer les protocoles assurant la sécurité des patients, nos infirmières exercent continuellement une influence positive et contribuent à élever la barre en matière de qualité des soins au sein de toutes les spécialités et unités.

Lorsqu'elle a été confrontée à des difficultés sans précédent, notre équipe de soins infirmiers a également su faire preuve de résilience, de souplesse et de professionnalisme. L'équipe s'est notamment mobilisée d'une façon remarquable lorsqu'un important incendie s'est déclaré en octobre dernier, mettant en péril nos

activités. Le courage et l'altruisme dont les infirmières ont fait preuve sont une immense source d'inspiration pour nous tous et renforcent notre engagement collectif à servir notre communauté avec compassion et en visant l'excellence.

En songeant aux réalisations de la dernière année et aux possibilités et aux défis qui nous attendent, nous tenons à exprimer notre sincère reconnaissance à chaque membre de notre personnel infirmier. Votre dévouement, votre expertise et votre passion pour la profession infirmière sont des atouts incontournables qui contribuent à façonner l'avenir des soins de santé à L'Hôpital d'Ottawa.

Nous vous invitons donc à parcourir ce rapport et à célébrer avec nous la contribution remarquable des membres de notre équipe de soins infirmiers. Ensemble, nous continuerons à viser l'excellence et l'innovation dans la pratique infirmière, dans le but d'améliorer la santé de nos patients et les soins de santé en général pour toute la population.

Merci de votre collaboration et de votre soutien continus envers la concrétisation de notre vision, qui consiste à offrir à chaque patient des soins de calibre mondial et des services exceptionnels avec une compassion digne des personnes qui nous sont chères.

La colonne vertébrale de L'Hôpital d'Ottawa : notre équipe de soins infirmiers

La présentation du rapport annuel des Soins infirmiers nous donne l'occasion de célébrer les réalisations, les innovations et le dévouement extraordinaires du personnel infirmier de L'Hôpital d'Ottawa au cours de l'année 2023. Au service d'une population diversifiée dans la région d'Ottawa et au-delà, L'Hôpital d'Ottawa (l'Hôpital) est parmi les plus importants centres hospitaliers universitaires au Canada et l'une des pierres angulaires de l'excellence en soins de santé. Composée de plus de 4 000 infirmières autorisées, infirmières auxiliaires autorisées, infirmières praticiennes et infirmières de pratique avancée, l'équipe de soins infirmiers de l'Hôpital incarne nos valeurs fondamentales qui sont la compassion, les soins centrés sur le patient et les pratiques fondées sur des données probantes. Le personnel infirmier est la colonne vertébrale de l'Hôpital, offrant sans relâche une aide et des soins exceptionnels à nos patients chaque jour.

En 2023, l'apport de notre équipe de soins infirmiers est monumental au sein de nos milieux cliniques et spécialités : plus de 1,3 million de patients reçus et des soins prodigués dans 1 188 lits répartis dans 61 unités. Toutefois, le

dévouement des infirmières envers leurs patients dépasse largement les tâches quotidiennes qu'elles effectuent. Les membres de notre personnel infirmier s'emploient constamment à améliorer leurs connaissances et leurs compétences en s'investissant activement dans la formation, la recherche et le perfectionnement professionnel. Seulement en 2023, 75 infirmières ont poursuivi leurs études et obtenu un grade, un diplôme ou un certificat et 43 ont reçu une subvention de recherche, une bourse ou un prix. L'expertise de notre personnel infirmier est aussi largement reconnue : 67 infirmières ont publié dans des revues ou livres à comité de lecture et 132 ont présenté leurs travaux dans le cadre de conférences locales, nationales ou internationales. Enfin, 11 infirmières se sont vues octroyer une bourse en soins infirmiers de La Fondation de l'Hôpital d'Ottawa.

Ces réalisations témoignent du dévouement, de la passion et du savoir-faire de notre équipe de soins infirmiers – la véritable colonne vertébrale de L'Hôpital d'Ottawa – sur qui notre grande famille est fière de pouvoir compter.



Sondage sur le maintien en poste et le moral du personnel infirmier

Le ratio d'infirmières par personne est en déclin constant en Ontario depuis 2014. En 2020, l'Ontario avait le plus faible ratio d'infirmières par personne au Canada, soit 665 infirmières autorisées (IA) pour 100 000 personnes. La pandémie de COVID-19 n'a fait qu'exacerber les problèmes de dotation des hôpitaux de toute la province. Les chiffres concernant le taux d'occupation des lits, l'état de santé du patient, les taux de patients ANS et la longueur des séjours des patients ont tous augmenté au fil des vagues de la pandémie. De plus, il y a actuellement 16 % de postes d'IA vacants dans notre région (1 408 postes vacants au total). Avec 15 % de postes vacants, L'Hôpital d'Ottawa compte pour environ 58 % de l'ensemble des postes vacants de la région.

En mars 2022, le Comité sur la pratique clinique en soins infirmiers de l'Hôpital a réalisé un sondage auprès de toutes les infirmières cliniciennes de première ligne de l'établissement, dans le but de connaître leur opinion sur le maintien en poste et le moral du personnel. Au moment de mener ce sondage, le public cible était composé de 3 462 infirmières cliniciennes. Au total, 1 133 personnes ont répondu, ce qui représente un taux de participation de 33 %.

Voici donc les résultats du sondage :

Qui a répondu?

À l'échelle de l'Hôpital, on compte 1133 répondantes, dont 100 qui relèvent des services de cancérologie. Quelques chiffres au sujet des répondantes des services de cancérologie :

48 %

possédaient plus de 10 années d'expérience de travail en soins infirmiers.

55 %

comptaient plus de 10 années de service à l'Hôpital.

Nous voulions en particulier savoir ce que les infirmières débutantes (avec 18 mois ou moins d'expérience dans la profession) avaient à dire sur certains indicateurs clés de maintien en poste :

75 %

ont indiqué que la transition vers la pratique se déroulait bien (c.-à-d. qu'elles ont répondu « d'accord » ou « tout à fait d'accord »).

54 %

ont indiqué que l'orientation répondait adéquatement à leurs besoins (« d'accord » ou « tout à fait d'accord »).

87 %

ont indiqué qu'elles se sentaient bien intégrées dans l'équipe de leur unité (« d'accord » ou « tout à fait d'accord »).

Suggestions d'amélioration

Les infirmières débutantes ont suggéré à l'Hôpital des moyens de mieux soutenir leur transition vers la pratique, dont les suivants :

- Améliorer l'orientation
- Offrir plus de quarts de travail en jumelage avec un collègue
- Fournir plus de renseignements sur les ressources
- Rehausser le soutien formel

Moral

En réponse à certaines questions du sondage qui portaient sur le moral du personnel – un facteur crucial pour le maintien des effectifs –, les répondantes ont évalué leur moral et celui de leur unité sur une échelle de Likert. Voici ce qui en est ressorti :

36 %

des répondantes ont indiqué que leur moral personnel était bon, très bon ou excellent.

21 %

ont indiqué que le moral au sein de leur unité était bon, très bon ou excellent.

Principaux facteurs agissant sur le moral

1

Charge de travail

2

Dotation en personnel

3

Horaires

Satisfaction au travail

Les aspects pour lesquels les infirmières ont exprimé le degré de satisfaction le plus élevé sont le travail d'équipe, le soutien des collègues et le soutien et les encouragements de leurs gestionnaires.

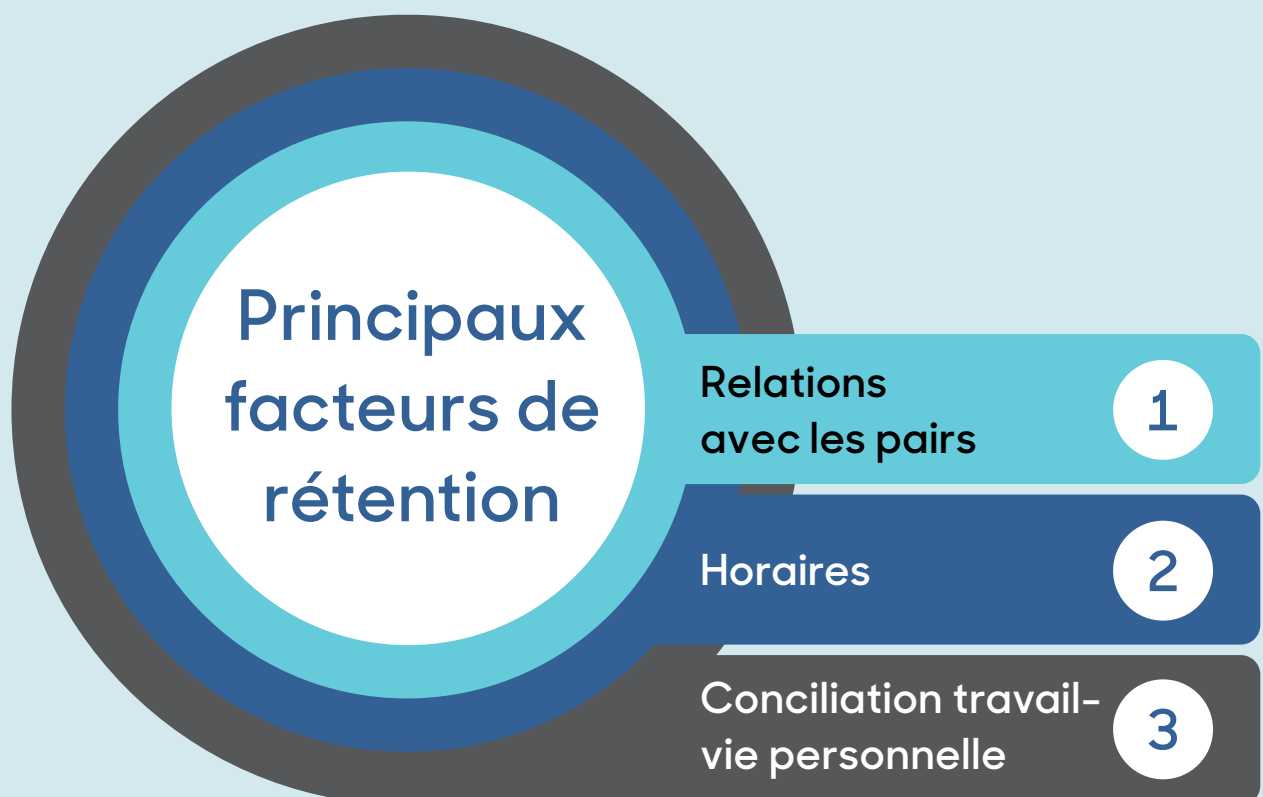
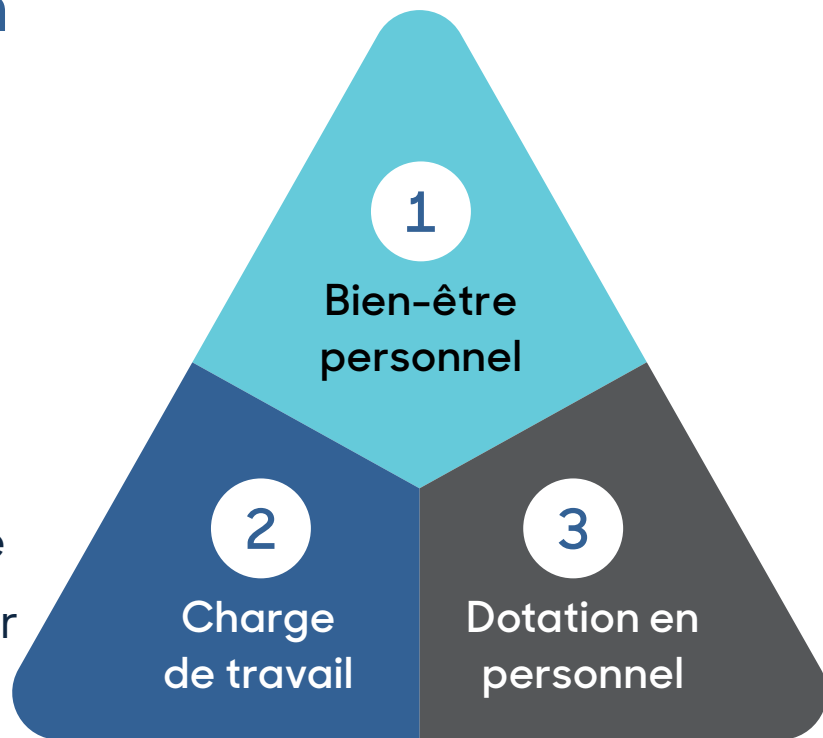
Perception de la valeur et intention de quitter

Nous avons demandé aux infirmières d'indiquer dans quelle mesure elles étaient d'accord avec les énoncés suivants :

Énoncé	D'accord / tout à fait d'accord (%)
Je crois que mon rôle est valorisé à L'Hôpital d'Ottawa	17,4 %
Je crois que le travail bien fait est suffisamment reconnu	17,2 %
Je crois que les soins que j'offre aux patients de l'Hôpital font une différence	74,7 %
J'ai l'intention de rester dans mon unité ou à mon poste pour les six prochains mois	50,8 %
J'ai l'intention de rester à l'Hôpital pour les six prochains mois	57,9 %

Maintien en poste

Nous avons aussi demandé aux infirmières quels facteurs les inciteraient le plus à quitter leur unité :



Stratégies

Nous avons élaboré des stratégies à partir de la rétroaction formidable obtenue dans le cadre du sondage :

- Leadership visible et communications, notamment par une mobilisation continue, des groupes de discussion et des tournées de la haute direction.
- Soutien au personnel infirmier relativement au projet de loi 124, notamment par une prise de parole de la part de l'Association des hôpitaux de l'Ontario (OHA) et de la table consultative des chefs de soins infirmiers.
- Réduction de la charge de travail et atténuation des pénuries, notamment par une stratégie de retour aux principes de base et un soutien accru au sein des unités.
- Amélioration de la planification des horaires et des vacances, ce qui comprend les modèles de soins.
- Incitatifs financiers, comme des solutions de stationnement et des occasions de formation.
- Groupes de discussion sur Epic, notamment sur l'amélioration et l'optimisation d'Epic.
- Infirmières cliniciennes expertes, facilitateurs cliniques et conseil d'unité en soins infirmiers.
- Orientation et examen de la structure actuelle.



Campagne de recrutement

En septembre 2023, L'Hôpital d'Ottawa s'est associé à l'agence de publicité réputée Berners Bowie Lee pour lancer une campagne de recrutement en ligne novatrice visant à révolutionner les stratégies de recrutement de personnel infirmier. Notre objectif était clair : raviver la flamme des infirmières pour leur métier, tout en positionnant l'Hôpital en tant que destination incontournable pour l'avancement professionnel et l'excellence en soins infirmiers.

Le tout a commencé par une vaste campagne d'affichage pour capter l'attention du public et diriger les gens vers une plateforme Web et une ligne d'assistance créées sur mesure : Opportunity Calls for Nurses. Grâce au savoir-faire de Berners Bowie Lee, nous avons mené une campagne ciblée de plusieurs semaines exploitant divers canaux pour rejoindre les infirmières, les étudiantes en soins infirmiers et les infirmières formées à l'étranger, autant à Ottawa qu'ailleurs.

Ces plateformes permettaient d'explorer les différentes possibilités

offertes par L'Hôpital d'Ottawa, communiquer avec des conseils ou postuler directement à des postes en soins infirmiers affichés sur le site Web de l'Hôpital. Cette initiative met en lumière la détermination de L'Hôpital d'Ottawa à attirer les meilleurs talents et à favoriser le perfectionnement professionnel, dans le but ultime d'améliorer les soins aux patients grâce à un personnel infirmier compétent.

Nous avons reçu de nombreuses demandes d'information par l'intermédiaire de la ligne d'assistance et beaucoup de candidatures en réponse aux offres d'emploi liées à cette campagne, principalement de la part d'infirmières expérimentées, de même que de quelques étudiantes en attente de leur permis. Les images ci-dessous illustrent notre appel à l'action et notre lettre ouverte invitant les infirmières à consulter le site Opportunitycalls.ca ou à appeler la ligne d'assistance pour découvrir les possibilités de carrière accessibles à L'Hôpital d'Ottawa.

Célébration des infirmières dirigeantes

Susan Leach

Directrice exécutive et chef
adjointe des soins infirmiers

Après une carrière d'infirmière dynamique de 36 ans, j'ai eu l'occasion d'occuper le poste de chef adjointe des soins infirmiers dans l'hôpital où j'ai commencé ma carrière. Je suis très fière d'être infirmière et d'avoir eu l'occasion de travailler en partenariat avec nos infirmières pour transformer le système de santé et rehausser notre profession. J'ai occupé de nombreux postes passionnants et stimulants dans le domaine des soins infirmiers et mon rôle consiste désormais à diriger des leaders et à créer un environnement dans lequel des personnes formidables peuvent exceller dans leur rôle, à savoir fournir aux patients des soins sécuritaires et de grande qualité. Je suis fière de tisser des relations de confiance grâce à un leadership compatissant et intentionnel. Chaque jour, je suis touchée par les exemples de compassion, de compétence et d'attention de nos infirmières.





Janet Graham

Directrice clinique

Janet Graham is a nurse and a leader who has held a wide variety of positions over her more than 30 year career at The Ottawa Hospital. Some of these positions have included beside nursing, roles supporting clinical research, Advanced Practice Nursing, Clinical Director and both Regional and Provincial Director roles. Although she has worked in many different specialty areas with many Teams of Professionals, Janet has had the wonderful opportunity to develop a strong expertise in caring for patients living with chronic kidney disease. As the Regional Director of Nephrology at The Ottawa Hospital and the Chair of the Canadian Association of Nephrology Administrators, Janet works at a Regional, Provincial and National level to support and advocate for the highest quality of care possible for this patient population. Janet sees herself as a life time learner with a huge passion to contribute in any way that she can to help improve the lives of all patients and their families.

Katelynn Carroll

Gestionnaire clinique

En tant que gestionnaire clinique dévouée à L'Hôpital d'Ottawa, j'ai eu le privilège de constater le dévouement et la compassion remarquables de nos infirmières et de nos professionnels de la santé. Tout au long de mon parcours, j'ai appris à tenir profondément à l'engagement inébranlable et aux efforts inlassables de membres de mon équipe. Elles sont les véritables vedettes de notre unité, incarnant la résilience et l'empathie dans chacune de leurs interactions. Ma mission n'est pas seulement de diriger, mais aussi d'inspirer, en favorisant un environnement où chaque membre de l'équipe se sent capable d'exceller. Ensemble, nous nous efforçons de fournir des soins exceptionnels, sachant que nos efforts collectifs font la différence dans la vie de ceux dont nous nous occupons.





Marjorie Bowman

Infirmière de pratique avancée

Marjorie Bowman a commencé sa carrière d'infirmière en tant qu'infirmière de chevet à l'Unité d'observation des neurosciences de L'Hôpital d'Ottawa il y a 30 ans. À la recherche d'un nouveau défi, elle a accepté un poste de coordinatrice de la recherche à l'IRHO et a coordonné un essai clinique étudiant les greffes de cellules souches chez les patients atteints d'une sclérose en plaques agressive. Ce poste l'a amenée à relever de nombreux défis, à saisir des opportunités d'apprentissage et à accomplir des exploits. Il l'a également incitée à reprendre ses études et à obtenir une maîtrise en sciences infirmières à l'Université d'Ottawa. Marjorie est aujourd'hui infirmière de pratique avancée et responsable des cliniques de sclérose en plaques et de neurologie au Campus Général. « Je suis fière de ma carrière d'infirmière en neurosciences et reconnaissante envers L'Hôpital d'Ottawa et l'IRHO qui m'ont offert des possibilités formidables. J'encourage les infirmières à être fières de leur précieux travail, à continuer d'apprendre, à chercher de nouveaux défis si elles ressentent le besoin d'un changement et à se mettre en contact avec des leaders. »

Réussites et marques de reconnaissance

Le personnel infirmier de L'Hôpital d'Ottawa a aussi démontré son leadership et l'excellence de son travail dans divers domaines de la pratique, de l'enseignement, de la recherche et de l'innovation en soins infirmiers. Voici certaines réussites et marques de reconnaissance qui ont jalonné l'année 2023 du personnel infirmier :

- Cinq infirmières ont reçu des prix à l'échelle régionale, provinciale et nationale.
- Vingt-sept infirmières ont présenté des exposés ou des affiches ou prononcé des allocutions lors de conférences.
- Six infirmières ont publié des travaux dans des publications à comité de lecture, des articles de périodiques ou des chapitres de livres.
- Onze infirmières ont reçu des bourses en soins infirmiers.
- L'Unité B a remporté le Prix de l'équipe de soins infirmiers, décerné par un patient ou sa famille, pour son empathie, sa grandeur d'âme, sa compassion et sa bonté.
- L'équipe de la Pratique professionnelle en soins infirmiers a réalisé le tout premier atelier Epic de l'Hôpital pour former et appuyer des champions d'Epic au sein des unités de soins.



« L'empathie, la grandeur d'âme, la compassion et la bonté de l'équipe de l'Unité B ont facilité ma guérison. »
– Patient qui a mis l'Unité B en candidature pour le Prix de l'équipe de soins infirmiers, décerné par un patient ou sa famille.

Gala 2023 de la Fondation des infirmières et infirmiers du Canada

Le gala de la Fondation des infirmières et infirmiers du Canada, qui avait lieu le 2 novembre au Centre national des Arts, témoigne de notre engagement envers l'avancement de la recherche et des connaissances en sciences infirmières, tout en saluant l'excellence du personnel infirmier canadien. Baptisé « The Night Shift / Le shift de nuit », le gala visait à récolter des fonds pour soutenir les programmes de recrutement et de soutien en santé mentale pour les infirmières. Quelle fierté de voir que plus de 50 infirmières de L'Hôpital d'Ottawa étaient présentes, mettant en évidence notre dévouement collectif envers la profession!



24^e Célébration annuelle des réalisations du personnel infirmier

Le 29 novembre 2023, le Centre des congrès Infinity accueillait plus de 150 personnes lors de la 24^e Célébration annuelle des réalisations du personnel infirmier. Cet événement adoré de tous se veut une démonstration de gratitude pour le travail acharné et la croissance continue de la communauté des soins infirmiers. En 2023, nous avons célébré les réalisations de plus de 75 infirmières qui ont obtenu des subventions de recherche, publié des écrits, poursuivi leurs études ou présenté leurs travaux lors de conférences prestigieuses.

C'est notamment à l'occasion de cette cérémonie que l'on a dévoilé les noms de 11 lauréates de bourses en soins infirmiers, en plus de remettre des prix individuels et d'équipes. Il était particulièrement réjouissant de constater l'augmentation marquée du nombre de prix individuels remis à des personnes mises en nomination par des pairs. En effet, 43 infirmières ont été récompensées pour leur compassion et leur dévouement exceptionnels. Enfin, 12 unités qui se sont démarquées avaient été mises en nomination par des patients et leur famille pour le prix « Esteemed Team Award », soulignant l'importance fondamentale des soins collaboratifs..





Chaque année, en mai, nous célébrons la Semaine nationale des soins infirmiers afin de mettre en lumière la contribution inestimable de notre personnel infirmier à la santé et au mieux-être de nos patients et de notre communauté. Le thème de cette semaine spéciale était « Nous répondons à l'appel », afin de refléter le courage, la résilience et le dévouement du personnel infirmier pendant et après la pandémie de COVID-19.

Dans le cadre des festivités entourant la Semaine nationale des soins infirmiers, nous avons tenu une Journée de la pratique professionnelle en format virtuel le 12 mai, date qui coïncide avec l'anniversaire de naissance de Florence Nightingale et la Journée internationale des

infirmières. Cette journée a été ponctuée d'allocutions, de discussions d'experts et d'ateliers en petits groupes portant sur la pratique, la recherche, la formation et le leadership en soins infirmiers. Plus de 300 infirmières ont participé à l'événement, dans le cadre duquel les projets de recherche et d'amélioration de la qualité de notre personnel infirmier étaient aussi présentés sous forme d'affiches.

Ce fut une excellente occasion d'apprendre les uns des autres, de diffuser les pratiques exemplaires et de célébrer les réalisations de nos collègues infirmières. Nous tenons à remercier les organisateurs, les conférenciers d'honneur et autres intervenants ainsi que les participants d'avoir fait de cette journée un succès.

Journée de perfectionnement professionnel en soins infirmiers

Le 9 mai 2023, notre journée annuelle de perfectionnement professionnel en soins infirmiers dans le cadre de la Semaine nationale des soins infirmiers avait lieu en présentiel pour la première fois depuis plus de 4 ans. Cet événement d'une journée était l'occasion de mettre en lumière la contribution des infirmières de l'Hôpital à la qualité des soins et, pour les leaders en soins infirmiers, de dialoguer avec leurs pairs pour apprendre à leur contact.

Des membres du Comité sur la pratique clinique en soins infirmiers ont présenté leurs réalisations de 2022-2023. Le comité compte des infirmières représentant diverses unités de l'Hôpital, qui se réunissent pour réaliser des projets qui permettent d'améliorer les milieux de travail, la pratique infirmière et les soins aux patients.



Atelier Epic de l'Hôpital

Le 31 janvier 2023, l'équipe de la Pratique professionnelle en soins infirmiers a dirigé le tout premier atelier Epic de L'Hôpital d'Ottawa (qui s'inscrit dans le modèle des champions Epic) offert à nos unités de soins. Ce programme comprend un atelier de formation de champions Epic de 4 heures et 67,5 heures à un poste surnuméraire au sein de l'unité en tant que champion Epic. Vingt-trois infirmières de diverses unités et occupant différents postes de soutien à la formation ont participé à cet atelier qui était dirigé par les coordonnatrices de la pratique professionnelle en soins infirmiers de l'Hôpital, dont une analyste et une formatrice principale ayant la certification Epic. L'atelier portait sur des sujets comme les normes de documentation, les flux de travail complexes d'Epic, la gestion des commandes, l'accompagnement et le soutien offerts aux débutants, ainsi que des conseils pour une utilisation efficace d'Epic visant à préparer les infirmières à devenir les championnes de leur unité. Dix-huit unités de soins du Campus Général et du Campus Civic reçoivent l'appui de champions Epic, dont la tâche au sein de ces unités consiste à donner des conseils et des astuces pour utiliser efficacement Epic, faire tomber certaines idées fausses sur la documentation, transmettre les connaissances acquises lors de l'atelier (par exemple, quand et comment éliminer des commandes), apprendre aux débutants à utiliser Epic et aider les infirmières expérimentées qui ont de la difficulté à l'utiliser.

Programme de partenariat de l'OIO et de Santé Ontario

Le Programme de partenariat de l'Ordre des infirmières et infirmiers de l'Ontario (OIO) et de Santé Ontario est une initiative conjointe de l'OIO et de Santé Ontario qui s'adresse au personnel infirmier formé à l'étranger répondant à tous les critères d'admissibilité à l'exercice des soins infirmiers en Ontario, sauf la preuve d'exercice. Ce programme offre aux candidates la possibilité de faire un stage pratique supervisé pour obtenir leur permis d'exercer à titre d'IA ou d'IAA en Ontario.

Cette initiative actuellement coordonnée par l'équipe de la Pratique professionnelle en soins infirmiers continue de prendre de l'ampleur à L'Hôpital d'Ottawa. Les statistiques les plus récentes sont présentées ci-dessous. La rétroaction des participantes a été très positive, ce qui porte à croire que l'expérience a aidé les personnes formées à l'étranger à atteindre leurs objectifs et à répondre à tous les critères les autorisant à exercer la profession infirmière.

Année	Nombre de participantes ayant réussi le programme	Participantes au programme pour IA (%)	Nombre total de participantes embauchées	Participantes embauchées (%)	Participantes embauchées à l'interne (%)	Participantes embauchées à l'externe (%)	IA embauchées (%)	IAA embauchées (%)
2022	57	75 %	42	74 %	100 %	64 %	74 %	71 %
2023	76	84 %	55	72 %	81 %	69 %	76 %	58 %
2024	4	75%	2	50 %	N/A	50 %	67 %	0 %
Total	137	80 %	99	72 %	89 %	66 %	75 %	63 %

Voici des témoignages de participantes :

« Je suis une infirmière autorisée originaire de l'Inde et il me manque 5 ans de pratique infirmière. Après avoir confirmé mon admissibilité au Programme de partenariat de l'OIO et de Santé Ontario pour les infirmières auxiliaires autorisées, j'ai communiqué avec la coordonnatrice de L'Hôpital d'Ottawa. Malgré mes inquiétudes en ce qui concerne mes années de service manquantes, j'ai reçu un soutien exceptionnel de ma coordonnatrice, ma formatrice, ma gestionnaire et mes collègues. Grâce à leur accompagnement, mon expérience dans ce programme a été enrichissante et m'a confirmé que j'étais à la bonne place à L'Hôpital d'Ottawa. Merci à L'Hôpital d'Ottawa de me permettre de réaliser mon rêve d'être infirmière au Canada. »

« Je suis une infirmière formée à l'étranger originaire des Philippines et j'ai participé au Programme de partenariat de l'OIO et de Santé Ontario et au programme de Garantie d'emploi des nouvelles diplômées. À mon arrivée à l'Unité de soins transitoires, j'étais nerveuse et je ne connaissais pas le système de santé canadien. Grâce à l'aide et aux encouragements de mes préceptrices et de mes collègues, j'ai appris à maîtriser la communication avec les patients, les procédures et les soins de courte durée. Cette expérience me permet d'acquérir des connaissances concrètes à appliquer au quotidien. J'entrevois une carrière enrichissante où je pourrai contribuer à la santé et à la sécurité de mes futurs patients. »

« Ma mentore m'a vraiment soutenue. J'ai réussi à atteindre mes objectifs et j'ai pu mettre en pratique diverses techniques de soins infirmiers. »

« J'ai gagné en confiance avec l'accompagnement et le soutien de ma mentore. Elle a été extraordinaire et motivante tout au long du processus et elle consolide les apprentissages lorsque la situation s'y prête. Je me sens appuyée par l'unité. »



Garantie d'emploi des nouvelles diplômées

Le programme Garantie d'emploi des nouvelles diplômées est une initiative du ministère de la Santé et des Soins de longue durée qui offre à toute infirmière nouvellement diplômée qui souhaite travailler en Ontario la possibilité d'obtenir un poste à temps plein. Ce programme facilite l'entrée sur le marché du travail des infirmières nouvellement diplômées en leur offrant une orientation complète, une expérience de préceptorat, du perfectionnement professionnel et du mentorat. À L'Hôpital d'Ottawa, le programme Garantie d'emploi des nouvelles diplômées est coordonné par l'équipe de la Pratique professionnelle en soins infirmiers. Il a permis à de nombreuses infirmières nouvellement diplômées de bien s'intégrer dans divers domaines cliniques.

Voici des témoignages de participantes :

« Au début, le processus était intimidant, mais ma mentore était très patiente et elle possédait les connaissances requises pour m'enseigner ce que je devais savoir et faire pendant les quarts de travail. Elle m'encourage à prendre mes propres décisions et à organiser moi-même mon travail pour que mon quart se déroule bien. Ma formatrice était toujours disposée à répondre à toutes mes questions, à m'enseigner ce que je devais savoir et à me suggérer des techniques à utiliser pendant ma transition, alors la transition n'a pas été vraiment difficile pour moi. »

« Ma mentore m'a vraiment soutenue. J'ai réussi à atteindre mes objectifs et j'ai pu mettre en pratique diverses techniques de soins infirmiers. »

« J'ai gagné en confiance avec l'accompagnement et le soutien de ma mentore. Elle a été extraordinaire et motivante tout au long du processus et elle consolide les apprentissages lorsque la situation s'y prête. Je me sens appuyée par l'unité. »

De nouveaux postes en appui à la pratique infirmière

En plus de s'occuper du Programme de partenariat de l'OIIO et de Santé Ontario et du programme Garantie d'emploi des nouvelles diplômées, l'équipe de la Pratique professionnelle en soins infirmiers a innové en élaborant et en instaurant de nouveaux rôles en appui à la pratique infirmière et au perfectionnement professionnel. Entre autres, les postes de mentore clinique et de facilitatrice clinique consistent à offrir de l'accompagnement et du mentorat aux infirmières débutantes dans divers domaines cliniques.

Programme de mentorat clinique

Généreusement financé par le Ministère, le programme de mentorat clinique offre aux infirmières chevronnées l'occasion unique d'agir à titre de mentores et de guides auprès des infirmières nouvellement diplômées ou formées à l'étranger et de celles qui cherchent à se

perfectionner. Six postes de mentor clinique ont donc été créés pour l'Urgence, l'Unité de soins intensifs et les salles d'opération des campus Général et Civic.

Ces mentores cliniques dévouées se réunissent chaque semaine avec les facilitatrices de l'équipe Formation en soins infirmiers et Pratique professionnelle en soins infirmiers de tout problème rencontré. Depuis la création de ces postes, plus de 352 infirmières débutantes ont reçu le soutien inestimable des mentores cliniques, qui leur ont transmis des connaissances essentielles.

Voici le témoignage d'une mentore clinique :

« L'instauration de ce programme a été une action déterminante pour tenir compte des besoins d'apprentissage des nouvelles infirmières de notre unité et s'attaquer à la question du maintien en poste du personnel infirmier. Le choix de l'Urgence, de l'USI et des salles d'opération comme premiers milieux où l'implanter était une décision stratégique, compte tenu de leurs taux de roulement élevés au sein de l'effectif infirmier et du fait que ces unités sont plus spécialisées que les autres. »

Programme des facilitateurs cliniques

L'initiative des facilitateurs cliniques lancée en 2022 a beaucoup évolué pour répondre aux besoins grandissants en formation des infirmières débutantes. À partir d'évaluations approfondies et d'une rétroaction inestimable, nous avons constaté qu'il était d'une importance cruciale d'offrir un soutien qui dépasse les compétences cliniques. D'où la création de l'équipe des facilitatrices cliniques, des infirmières retraitées désireuses de transmettre leur savoir-faire dans les domaines de la pensée critique et de la gestion du temps, pour ne nommer que ceux-ci. Ce qui était au départ un petit projet pilote avec six infirmières à la retraite s'est transformé en un programme éprouvé comprenant maintenant 14 facilitatrices attitrées desservant divers services de l'Hôpital.

Voici ce que l'une de nos facilitatrices cliniques en pense :

« Être membre de la toute première équipe de facilitatrices cliniques est le point culminant de mes 46 ans de carrière. L'établissement de relations avec les nouvelles diplômées et les infirmières formées à l'étranger lors de nos séances d'accueil crée un authentique espace d'apprentissage et de croissance. Je pense à un infirmier en particulier qui a dû quitter pour des raisons familiales et qui a exprimé son immense gratitude envers notre programme. Il affirme être devenu un meilleur infirmier grâce à notre équipe et à L'Hôpital d'Ottawa, et il espère revenir un jour. »

Recherche et publications en sciences infirmières

Notre personnel infirmier contribue activement à la recherche et à la diffusion des résultats dans le but de faire avancer les sciences infirmières et d'améliorer les pratiques.

Présentations au Congrès du Conseil international des infirmières (juillet 2023) :

L'équipe Formation et Pratique professionnelle a présenté des résumés au Congrès du Conseil international des infirmières (CII) qui avait lieu à Montréal. Voici certains des sujets abordés :

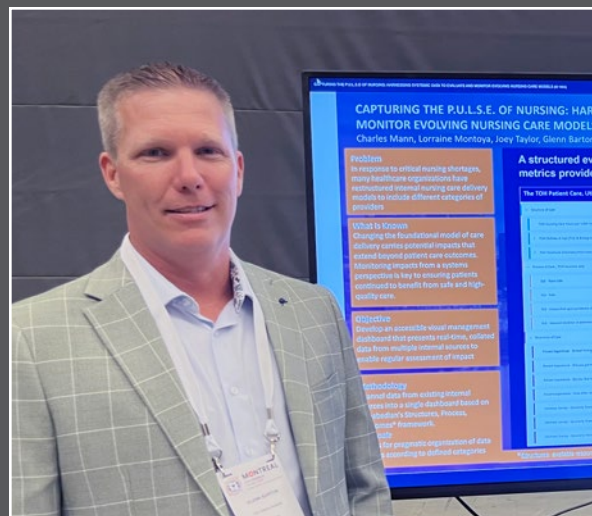
- Prendre le pouls des soins infirmiers : Exploiter les données systémiques pour évaluer et surveiller les modèles de soins infirmiers changeants (Charles Mann, Lorraine Montoya, Joey Taylor et Glenn Barton)
- Évaluation de programme : Expérience d'exercice sous supervision pour le personnel infirmier formé à l'étranger dans des milieux de soins de courte durée (Ndolo Njie-Mokonya)

- Maintien en poste du personnel infirmier : Être à l'écoute de nos infirmières (Meghan Kelly, Trishia Jonathan et Lisa Freeman)

« Dans l'ensemble, cela a été une excellente occasion de réseautage et d'apprentissage partagé, en présence de nombreux hauts dirigeants provinciaux et de leurs homologues étrangers », de dire Glenn Barton, directeur, Formation et Pratique professionnelle à L'Hôpital d'Ottawa. « Cela a été captivant de comparer des problèmes communs, d'allier nos forces pour les résoudre, et de discuter d'une possible synergie dans les projets à l'échelle des provinces et des pays. »

Les participants du Congrès du CII
(juillet 2023) :

- Glenn Barton, directeur, Formation et Pratique professionnelle
- Lorraine Montoya, coordonnatrice, Pratique professionnelle en soins infirmiers
- Ndolo Njie-Monkoya, coordonnatrice, Pratique professionnelle en soins infirmiers
- Meghan Kelly, coordonnatrice, Pratique professionnelle en soins infirmiers



Glenn Barton, directeur, Formation et Pratique professionnelle et Lorraine Montoya, coordonnatrice, Pratique professionnelle en soins infirmiers, lors du Congrès du CII à Montréal, en juillet 2023.



Ndolo Njie-Monkoya, coordonnatrice, Pratique professionnelle en soins infirmiers, lors du Congrès du CII à Montréal, en juillet 2023.



Meghan Kelly, coordonnatrice, Pratique professionnelle en soins infirmiers, lors du Congrès du CII à Montréal, en juillet 2023.

Présentations d'affiches :

- Vandekemp, A., Jonathan, T., Freeman, L., Dale-Tam, J. et Graham, J. (21 octobre 2022). Enabling Registered Practical Nurses (RPNs) to Work to Full Scope of Practice Through Education and Training. Affiche présentée à la Conférence annuelle de L'Hôpital d'Ottawa sur la sécurité des patients, à Ottawa (Ont.), Canada.
- Dale-Tam, J., Posner, G., Menard, P., Dale, L. et Spence, N. (2023). The Rise of SBE for Healthcare Professionals in Acute Care: Striving for IPE. Affiche présentée à la SIM Expo 2023 (conférence nationale), décembre 2023.
- Dale-Tam, J., Spence, N. et Menard, P. (2023). Meeting the Educational Gaps of New Nurses in Acute Care using a Mobile Skills and Simulation Cart. Affiche présentée à la SIM Expo 2023 (conférence interprofessionnelle nationale), décembre 2023.

Articles de revue :

- Dale-Tam, J. Rigorous simulation design grounded in best practice reduces learner anxiety. Evidence-Based Nursing, 2023. Prépublication en ligne. <https://doi.org/10.1136/ebnurs-2023-103763>
- Evans, W. K., Tammemägi, M. C., Walker, M. J., Cameron, E., Leung, Y. W., Ashton, S., de Loë, J., Doyle, W., Bornais, C., Allie, E., Alkema, K., Bravo, C. A., McGarry, C., Rey, M., Truscott, R., Darling, G. et Rabeneck, L. (2023). Integrating smoking cessation into low-dose computed tomography lung cancer screening: Results of the Ontario, Canada pilot. *Journal of Thoracic Oncology*, 18(10), 2023, p. 1323-1333. <https://doi.org/10.1016/j.jtho.2023.07.004>

- MacDonald, M., Cheng, C., Wang, T., McCormack, D., Kolla, G., Cahill, T. M. et Gomes, T.; membres du Opioid Drug Observatory Lived Experience Group. Trends in varying modes of drug use in opioid toxicity deaths in Ontario from 2017 to 2021. *International Journal of Drug Policy*, 2023. Prépublication en ligne. <https://doi.org/10.1016/j.drugpo.2023.104197>
- Ho, N., Vandyk, A., Horvath, C., Magboo Cahill, T. et O'Byrne, P. The experiences of people who use injection drugs with accessing hepatitis C testing and diagnosis in Western countries: A scoping review. *Public Health Nursing*, 2023. Prépublication en ligne. <https://doi.org/10.1111/phn.12947>

Chapitre de livre :

- La formatrice en simulation de l'équipe de la Formation en soins infirmiers est l'auteure du chapitre 9, intitulé « Hospital Usage », du manuel *Simulation in Canadian Nursing Education* publié en décembre 2023 par l'Association canadienne des écoles de sciences infirmières.

Formation en soins infirmiers

Accueil et orientation du nouveau personnel infirmier

Chaque année, l'équipe de la Formation en soins infirmiers de l'Hôpital accueille avec fierté une nouvelle cohorte d'infirmières. En 2023, 769 nouvelles infirmières ont participé à notre Programme d'orientation générale en soins infirmiers. Notre programme d'orientation comprend des présentations, de la formation par la simulation et de l'enseignement clinique pratique qui stimulent et responsabilisent nos nouvelles collègues. Tandis que nous continuons d'augmenter notre effectif en soins infirmiers, notre engagement envers l'excellence demeure indéfectible.

Enrichir les rôles de soutien au personnel infirmier : les préposés aux soins personnels

Les préposés aux soins personnels apportent un soutien indispensable aux infirmières en matière de soins aux patients. En 2021, nous avons lancé le programme d'orientation des préposés aux soins personnels afin que ceux-ci puissent acquérir des connaissances et compétences essentielles. En 2023, un total de 114 préposés aux soins personnels avaient suivi ce programme.

De plus, une analyse environnementale réalisée en 2023 a révélé des occasions d'améliorer la capacité des préposés aux soins personnels d'aider les infirmières à donner des soins aux patients. C'est ce qui a amené à la mise au point du programme de formation d'appoint des préposés aux soins personnels. Cette initiative s'adresse aux préposés aux soins personnels qui n'ont jamais participé à la première séance d'orientation, qui y ont participé il y a plus d'un an ou, sur recommandation de la direction, qui ont besoin d'une formation sur l'utilisation d'Epic usage. Ce programme fait l'objet d'un projet pilote dans deux unités et nous visons un taux de participation de 80 % en 6 mois. Des évaluations de suivi auxquelles participeront les préposés aux soins personnels et les gestionnaires ainsi qu'une analyse de données NEAT permettront de mesurer l'efficacité du programme et de déterminer comment le perfectionner.

Chariot mobile de la simulation et des compétences

Mis en place en mars 2023 et conçu sur mesure pour le personnel infirmier de première ligne de L'Hôpital d'Ottawa, le chariot mobile de la simulation et des compétences est une ressource inestimable dans les unités pour l'apprentissage expérimental, la formation d'appoint et les analyses d'incidents critiques. Le chariot nous aide à répondre aux besoins de formation des infirmières en leur permettant d'améliorer leur confiance et leurs compétences afin de donner des soins aux patients de façon sécuritaire, surtout dans des sphères où elles ont moins d'occasions d'exercer leur savoir-faire. Les séances offertes sont diversifiées et complètes, portant sur six thèmes différents.

En décembre 2023, le chariot mobile de la simulation et des compétences a servi à plus de 800 interactions pédagogiques auprès d'infirmières, de professionnels de la santé et de l'équipe responsable du chariot. Fait notable : les participants accordent régulièrement la note de 9/10 aux séances, mentionnant que les éléments importants pour la sécurité des patients étaient les composantes plus utiles. L'équipe responsable du chariot mobile de la simulation et des compétences a mené une évaluation du programme à la fin de l'automne 2023. L'analyse des données et la rédaction d'un manuscrit aux fins de publication sont en cours.



Partenariats avec des établissements d'enseignement en appui aux ressources humaines en santé

L'équipe de la Formation en soins infirmiers de L'Hôpital d'Ottawa joue un rôle central dans l'établissement de relations de collaboration avec divers établissements d'enseignement. Nous travaillons activement avec les universités et les collèges communautaires, à l'échelle locale et régionale, pour offrir des stages cliniques aux étudiantes en soins infirmiers. Ces stages offrent de l'expérience pratique aux étudiantes, permettent de bonifier les soins aux patients et contribuent à enrichir notre bassin de ressources humaines en santé.

De plus, nous avons formé des partenariats avec le ministère de la Défense nationale du Canada et les Forces armées canadiennes pour accueillir des infirmières de la Défense nationale en stage. En plus de permettre aux infirmières d'entretenir leurs compétences cliniques, cette collaboration apporte un soutien précieux à notre personnel infirmier.

Nous avons aussi élargi la portée de nos stages en accueillant désormais des personnes qui suivent un programme de formation de préposés aux soins personnels dans un collège communautaire, ce qui reflète notre engagement à appuyer la diversité des fonctions dans le domaine des soins de santé. Nous coordonnons également des stages dans le cadre de programmes de spécialisation pour infirmières autorisées ou infirmières auxiliaires autorisées, de programmes de maîtrise en sciences infirmières (M.Sc.Inf.) et de programmes de formation d'infirmières praticiennes.

En cultivant ces partenariats, nous enrichissons l'expérience d'apprentissage de toutes les parties prenantes. Le tableau ci-dessous indique le nombre de stagiaires accueillis en 2023 dans le cadre de divers programmes :

Stage	Total pour l'année 2023
Soins infirmiers (B.Sc.inf. et IA)	1737
Défense nationale	29
Spécialisation pour IA ou IAA	37
M.Sc.Inf. et IP	33

Formation continue du personnel infirmier

À L'Hôpital d'Ottawa, nous priorisons la formation continue et le perfectionnement professionnel de notre personnel infirmier. Les Journées de formation en soins infirmiers sont une autre démonstration de notre engagement à favoriser la croissance et l'excellence des membres de notre communauté des soins infirmiers. Témoignant de cet engagement, ces journées spéciales sont des occasions idéales pour notre communauté infirmière d'évoluer et de cultiver l'excellence. Dirigées par nos infirmières de pratique avancée et nos infirmières enseignantes, les séances offrent aux infirmières une plateforme pour enrichir leurs connaissances, peaufiner leurs pratiques et adopter de nouvelles initiatives. Non seulement ces activités de formation sont-elles indispensables pour développer les compétences de nos infirmières, mais elles jouent aussi un rôle crucial dans le maintien en poste de notre main-d'œuvre talentueuse. En 2023, plus de 500 infirmières dévouées ont participé activement aux 21 journées de formation que nous avons organisées..

Programmes d'aide financière pour le personnel infirmier

Chaque année, l'équipe de la Formation en soins infirmiers réaffirme son engagement à aider nos infirmières dévouées à poursuivre leur formation. En 2023, des membres de notre personnel infirmier ont réalisé leurs aspirations et franchi d'importants jalons en matière de formation continue.

Grâce au généreux soutien de nos donateurs, nous avons investi la somme substantielle de 118 340,97 \$ dans les projets d'études de notre personnel infirmier. Cette aide financière donne aux infirmières les moyens de rester à la fine pointe des connaissances en matière de soins de santé, afin d'offrir des soins exceptionnels aux patients et d'assurer leur développement professionnel. Le tableau ci-dessous présente des détails supplémentaires sur la répartition de l'aide financière :

Mesure de financement	Nombre	Montant versé
Bourses	11	38 700,00 \$
Remboursement partiel des droits de scolarité	118	65 944,19 \$
Conférences, ateliers et cours	50	10 197,02 \$
Certification de l'AIC (ou renouvellement)	17	3 499,76 \$
	TOTAL	118 340,97 \$

Amélioration du processus de financement pour le personnel infirmier

En 2023, l'équipe de la Formation en soins infirmiers a lancé un projet visant à simplifier les processus de demande et d'autorisation du financement pour le personnel infirmier de L'Hôpital d'Ottawa. L'objectif du projet est de faciliter et d'accélérer le processus permettant d'obtenir des bourses et des fonds applicables aux droits de scolarité, à la participation à des conférences et à des ateliers ainsi qu'à l'obtention de certifications spécialisées. Ce processus répond à l'objectif de promotion du perfectionnement professionnel et des occasions de formation que s'est donné l'Hôpital.

À la fin de 2023, des révisions ont été apportées au processus de remboursement des droits de scolarité et présentées aux infirmières. Selon les résultats de la première évaluation, 70 % des utilisatrices considèrent que le processus de demande est simple ou très simple et on constate une réduction de 55 % du délai de traitement.

À l'heure actuelle, la révision du processus de remboursement des droits de scolarité en est au premier cycle du processus PEÉA (planification, exécution, étude et action), qui consiste à mettre en œuvre les améliorations continues en fonction de la rétroaction reçue et de l'évaluation.

L'Hôpital d'Ottawa

en chiffres

Poste	Effectif
Total, personnel infirmier (infirmières autorisées, infirmières auxiliaires autorisées et infirmières praticiennes syndiquées et non syndiquées)	3 905
Total, infirmières autorisées (syndiquées et non syndiquées)	3 219
Total, infirmières auxiliaires autorisées (syndiquées et non syndiquées)	650
Infirmière praticienne	36
Infirmière de pratique avancée	16
Coordonnatrice des soins	62
Stagiaire en externat	104
Infirmière enseignante	63
Infirmière spécialisée	19

