



Équipe de soins partagés en santé mentale

Un fier partenariat entre :

**L'Équipe universitaire de santé
familiale Bruyère**

et

**L'Équipe universitaire de santé
familiale de L'Hôpital d'Ottawa**

Nous joindre

Téléphone : 613-798-5555, poste 19112

Télécopieur : 613-761-4908

Programme de soins partagés en santé mentale

Notre équipe

Nous sommes une équipe multidisciplinaire de professionnels en santé mentale, qui est composée de : deux infirmières psychiatriques, une infirmière de pratique avancée, deux travailleuses sociales, trois psychiatres à temps partiel et une administratrice de bureau.

votre premier rendez-vous

Nous avons l'objectif de rencontrer tout nouveau patient dans les quatre semaines suivant la demande de service. Notre équipe se rencontre d'abord pour discuter de votre cas et déterminer qui devrait vous voir en premier. Ensuite, notre administratrice vous appellera pour fixer un rendez-vous. Ce rendez-vous est habituellement avec une infirmière psychiatrique ou une travailleuse sociale et dure entre 60 et 90 minutes. Vous devriez recevoir cet appel dans les deux semaines après que nous recevons la demande de service.

Au premier rendez-vous, nous vous poserons des questions pour comprendre vos symptômes et défis. Certains trouvent le premier rendez-vous épuisant, mais sachez qu'il nous aidera à élaborer avec vous un plan de traitement et de soins continus. Notre approche est multidisciplinaire, ce qui signifie que votre plan peut inclure certains ou tous les membres de notre équipe selon vos besoins. Vous ne verrez pas nécessairement le/la psychiatre de notre équipe.

Nos services

Nous travaillons étroitement avec votre professionnel de la santé afin de nous assurer que vous recevez le soutien et les soins en santé mentale dont vous avez besoin pour être le plus en santé possible. Si vous avez été référé au programme, ce dépliant vous aidera à mieux comprendre notre approche.

Votre plan de traitement

Nous pouvons avoir jusqu'à 8 séances avec vous, après quoi, nous travaillerons en étroite collaboration avec vous pour vous trouver d'autres sources de soutien, au besoin. Nous n'offrons pas de suivi à long terme et ne sommes pas en mesure de vous fournir les services d'un psychiatre sur une base régulière.

À votre premier rendez-vous, nous discuterons de votre plan qui peut inclure un ou plusieurs des services suivants :

- Thérapie individuelle ou counseling
- Thérapie de groupe
- Clarification de diagnostic
- Recommandations de traitement
- Information et conseils sur les médicaments
- Aide pour les formulaires d'assurance
- Élaboration d'un plan de retour au travail
- Aide à comprendre le système de santé mentale
- Information et accès aux ressources communautaires

Nos politiques

Nos services sont en haute demande. Afin de vous offrir les meilleurs soins possibles, nous vous demandons le suivant :

1. Arrivez 10 minutes à l'avance – Si vous arrivez en retard, nous ne pourrions pas vous voir pour la totalité de votre séance.
2. Si vous ne pouvez pas vous présenter à votre rendez-vous, vous devez nous en aviser au moins 24 h à l'avance. Autrement, nous considérerons que vous avez manqué un rendez-vous. 613-798-5555, poste 19112
3. Si vous manquez trois rendez-vous ou si nous n'avons pas de contact avec vous pendant six mois, vous serez excusé du programme et aurez besoin d'être référé à nouveau par votre professionnel de la santé.

Nous vous remercions de votre engagement à venir à vos rendez-vous et à nous aviser à l'avance si vous ne pouvez pas vous présenter afin de pouvoir réattribuer le rendez-vous à un autre patient et offrir des soins en temps opportun.