GUIDE

Trousse de bienvenue pour jeune adulte à la clinique du diabète

The Ottawa Hospital | L'Hôpital d'Ottawa

Avertissement

Ce document présente des renseignements généraux. Il ne vise pas à remplacer les conseils d'un professionnel qualifié. Consultez un professionnel de la santé pour savoir si ces renseignements s'appliquent à votre situation.

P1311 (02/2018)

Imprimé à L'Hôpital d'Ottawa

Bienvenue au Centre d'endocrinologie et du diabète

Le personnel est heureux de vous accueillir dans le programme de soins pour adulte du Centre d'endocrinologie et de diabète. Nous espérons que les renseignements que contient le présent document permettront de répondre à vos questions au sujet du centre. Nous comprenons qu'avoir 18 ans peut être à la fois stimulant et exigeant, mais cela ne devrait pas être un évènement à craindre.

Nous souhaitons que la transition se fasse le plus facilement possible. Notre équipe fera de son mieux pour vous aider à acquérir les aptitudes dont vous avez besoin pour gérer votre diabète.

Rencontre avec votre équipe de soins

Voici le nom et les coordonnées de votre équipe de soins :

- Endocrinologue : _____
- Infirmière : _____
- Diététiste : _____
- Endocrinologue de garde : 613-761-4221

Transition du jeune adulte et politique de soins

Notre objectif est de vous offrir en toute confidentialité des soins complets et de grande qualité qui répondent à vos besoins.

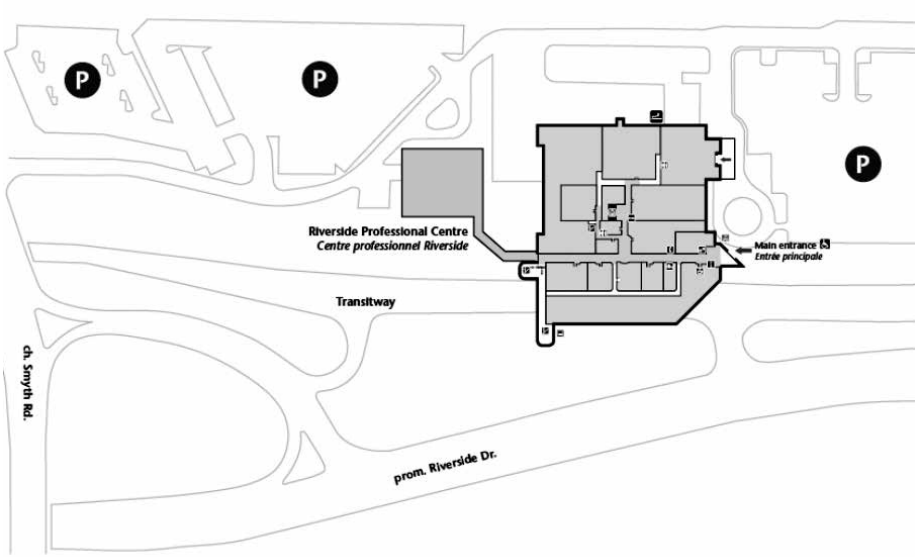
Notre approche vous place au cœur de vos soins. L'équipe de soins est votre partenaire pour vous aider à atteindre vos objectifs. Nous ne discuterons pas de vos soins avec personne d'autre que vous, sauf si vous nous demandez de le faire.

La plupart des jeunes adultes souhaitent que des membres de leur famille ou des amis proches les aident à prendre des décisions au sujet de leurs soins et autorisent leur équipe de soins à leur transmettre des renseignements. Si vous souhaitez autoriser votre équipe de soins à le faire, vous devrez signer un formulaire de consentement. Vous le trouverez dans la trousse d'accueil et au centre de diabète. Pour le jeune adulte incapable de donner son consentement, les documents légaux précisant vos arrangements en ce qui concerne la prise de décisions doivent être remis.

Nous prenons votre santé à cœur et nous nous ferons un plaisir de vous avoir comme patient. Si vous avez des questions ou des préoccupations, n'hésitez pas à communiquer avec nous.

Se rendre au Centre

Le Centre Foustanellas d'endocrinologie et du diabète est situé au 1967, promenade Riverside, à Ottawa, ON K1Y 7W9 Canada. Nos bureaux sont au 4e étage. Ils sont ouverts du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h.



Stationnement

Il y a un stationnement en face du campus. Les frais sont de 3,50 $ par tranche de 30 minutes jusqu'à un maximum de 13 $ par jour.

Transport public

Vous pouvez venir au Centre en autobus. Bien des trajets passent près du Campus Riverside. Le nom de l'arrêt est RIVERSIDE STATION – 3032. Utilisez le planificateur de trajet d'OC Transpo pour obtenir plus de détails.

Inscription

Le Centre est situé au 4e étage du Campus Riverside de L'Hôpital d'Ottawa. À votre arrivée, il faut s'inscrire à la réception qui est située en face des ascenseurs (4e étage).

Temps d'attente sur place

Comme le Centre est très achalandé, vous pourriez devoir patienter un certain temps avant de voir votre équipe de soins. Pensez donc à apporter un livre, un appareil numérique ou des devoirs pour vous occuper pendant ce temps d'attente, que nous essayons de limiter le plus possible. Nous offrons wifi gratuitment.

Déroulement du premier rendez-vous

C'est notre première occasion de vous rencontrer et de rencontrer votre famille ou une personne de soutien. L'objectif du premier rendez-vous est d'apprendre à vous connaître. Après vous être inscrit et nous avoir fourni vos coordonnées, vous rencontrerez un endocrinologue et l'équipe de gestion du diabète. Attendez-vous à rester au moins 2 heures au Centre.

Ce que nous ferons	Ce que vous devez apporter
• Apprendre à vous connaître. • Nous renseigner sur vos objectifs. • Nous renseigner sur vos antécédents médicaux. • Faire un bref examen physique.	• Liste de vos médicaments • Lectures de glycémie (carnet de glycémie, glucomètre, relevé du glucomètre ou de la pompe) • Liste des ordonnances de médicaments à renouveler • Liste de questions à nous poser, s'il y a lieu * Il est important de passer une prise de sang 1 semaine avant votre rendez-vous.

Si vous utilisez une pompe à insuline, nous vous encourageons à télécharger les données de votre pompe avant votre rendez-vous. Si vous êtes incapable de le faire à la maison, nous vous aiderons à le faire au Centre.

Communication avec vous et les membres de votre famille

- Notre approche vous place au cœur de vos soins. Comme mentionné dans notre politique clinique, l'équipe de soins ne discutera pas de vos soins avec personne d'autre que vous, sauf si vous lui demandez de le faire. Votre famille ou votre personne de soutien peut quand même participer à vos soins. Vous devez simplement nous donner l'autorisation de lui

transmettre des renseignements sur vos soins.

- Vous pouvez avoir accès à votre dossier médical avec MyChart.

Qui appeler pour obtenir de l'aide

- Entre vos rendez-vous : Vous pouvez joindre votre équipe de soins par téléphone ou par courriel entre 8 h et 16 h. Vous recevrez ses coordonnées à votre premier rendez-vous.
- En dehors des heures d'ouverture : Vous pouvez communiquer avec l'endocrinologue de garde le soir, la fin de semaine et lorsque le Centre est fermé. Pour le joindre, appelez au 613-761-4221.
- En cas d'urgence : Si vous avez une urgence médicale, allez à l'Urgence la plus proche.

Dépistage des complications du diabète

Nous vous ferons passer des examens pour dépister les complications possibles du diabète. Vous passerez donc régulièrement une prise de sang pour déterminer votre taux d'HbA1c et de cholestérol et évaluer votre fonction rénale. Nous examinerons aussi vos pieds. Nous vous recommandons de consulter un optométriste une fois par année afin qu'il puisse dépister tout problème oculaire (rétinopathie). Nous vous recommandons aussi de consulter une fois par année votre dentiste et votre médecin de famille.

Vous devrez passer une prise de sang (HbA1c, cholestérol, fonction rénale, etc.) au laboratoire du Centre ou à un autre laboratoire une semaine avant votre rendez-vous. Vous recevrez la demande d'analyse de laboratoire de votre fournisseur de soins pédiatriques lorsque vous le rencontrerez pour la dernière fois.

Laboratoire

- Il y a un laboratoire au Campus Riverside. Il est situé au rez-de-chaussée à droite des ascenseurs (suivez les panneaux).
- Vous pouvez aussi choisir un laboratoire externe (p. ex. Dynacare, Life Labs). Passez une prise de sang une semaine avant votre rendez-vous pour que l'équipe ait le temps de recevoir les résultats.

Nourriture et boissons

- Il y a une cafétéria située au sous-sol du Campus Riverside (ouverte de 9 h à 15 h).
- Vous trouverez aussi de légères collations à la boutique près de l'entrée principale.

Admission dans une université à l'extérieur d'Ottawa

Si vous étudiez à l'extérieur d'Ottawa, nous ferons notre possible pour que vos rendez-vous aient lieu lorsque vous êtes de retour à la maison. Prenez vos rendez-vous bien à l'avance pour faciliter le processus.

Vos objectifs et priorités en matière de santé

Vous trouverez ci-joint un outil qui nous aidera à cibler vos objectifs et priorités en matière de santé. N'hésitez pas à l'utiliser pour orienter la discussion pendant votre rendez-vous.

Guide de conversation clinique pour le diabète de type 1

"Des conversations qui comptent vraiment"

Quand il s'agit de déterminer la place du diabète dans votre vie, c'est vous l'expert. Il n'y a ni bonnes, ni mauvaises réponses aux questions ci-dessous. Remplissez s'il vous plaît les sections dont vous aimeriez discuter aujourd'hui, et partagez le document avec votre équipe comme il vous convient.

Quel est le sujet le *plus* important à discuter lors de ce rendez-vous?

Qu'est-ce que je trouve *difficile* dans la gestion de mon diabète?

Est-ce que j'ai des objectifs en lien avec mon diabète? Si oui, y a-t-il quelque chose qui *les rend difficiles* à atteindre?

Qu'est-ce que je fais de *bien* pour gérer mon diabète?

Comment mon équipe de diabète peut-elle m'aider pour le *mieux*?

- ☐ Reconnaître mes émotions
- ☐ M'écouter
- ☐ Répondre à mes questions au sujet de _____.

Autre chose dont je voudrais discuter:

- ☐ Préoccupations
- ☐ Ressources disponibles
- ☐ Recherche et nouveaux traitements

Type 1 Diabetes
Think Tank Network

Notes

Notes