

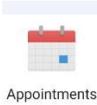
APPAREIL MOBILE

Pour assurer une connexion fluide, faites les tâches suivantes d'avance :

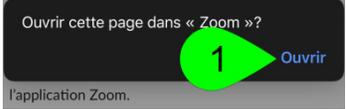
- Assurez-vous que votre caméra sur votre téléphone ou votre tablette est accessible.
- Téléchargez l'application MyChart d'Epic à partir de la boutique d'applications de votre appareil.  
- Téléchargez l'application Zoom Cloud Meetings de Zoom à partir de la boutique d'applications de votre appareil. *Assurez-vous d'avoir installé les mises à jour les plus récentes.*  

Merci de **vous connecter** 30 minutes d'avance pour vous assurer que votre équipement fonctionne adéquatement.

- Ouvrez l'application MyChart et connectez-vous à votre compte.
- Dans l'application MyChart, cliquez sur Visites > Rendez-vous et visites.
- Trouvez votre rendez-vous (télévisite) et cliquez dessus.
- Cliquez sur **Commencer visite** au bas de l'écran.
- Une nouvelle page de votre navigateur Web s'ouvrira et une nouvelle fenêtre s'affichera. Cliquez sur « Ouvrir » pour lancer l'application Zoom.
- Une fois dans l'application Zoom, vous pourriez devoir attendre un moment pendant que votre professionnel de la santé se connecte à son tour.
- Lorsque le rendez-vous commencera, un message s'affichera pour autoriser l'application Zoom à accéder à votre caméra et votre micro. Appuyez sur « OK ».



Appointments


Participer à un rendez-vous par vidéo dans MyChart

8. Pour la voix, utilisez l'option « Appeler en utilisant l'internet ».
9. Vous êtes maintenant connecté à votre rendez-vous.



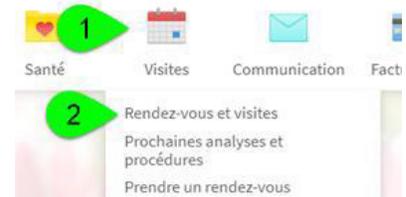
ORDINATEUR DE BUREAU/ORDINATEUR PORTABLE

Pour assurer une connexion fluide, faites les tâches suivantes d'avance :

- Assurez-vous que votre caméra Web est bien installée. La caméra peut être intégrée à votre ordinateur portable ou il peut s'agir d'une caméra externe connectée dans un port USB de votre ordinateur.
- Vous devez télécharger l'application [Zoom](#).
- Si vous utilisez l'application Zoom, assurez-vous d'avoir installé les mises à jour les plus récentes.

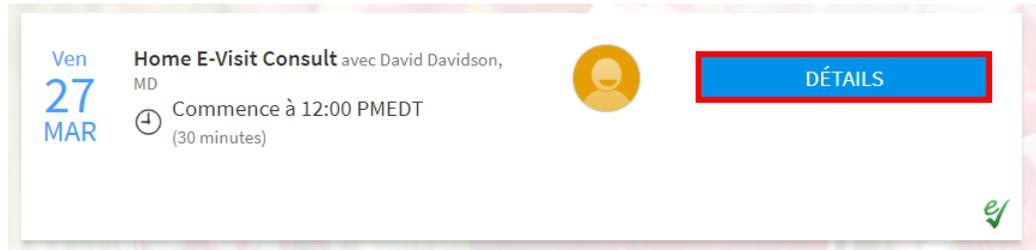
Merci de tester votre connexion 30 minutes avant le début de votre rendez-vous (télévisite) :

1. Allez à <https://epicapps.toh.ca/mychart>. Remarque : Nous recommandons d'utiliser le navigateur Google Chrome pour lancer MyChart et Zoom.
2. Cliquez sur Visites, puis sur Rendez-vous et visites.



Participer à un rendez-vous par vidéo dans MyChart

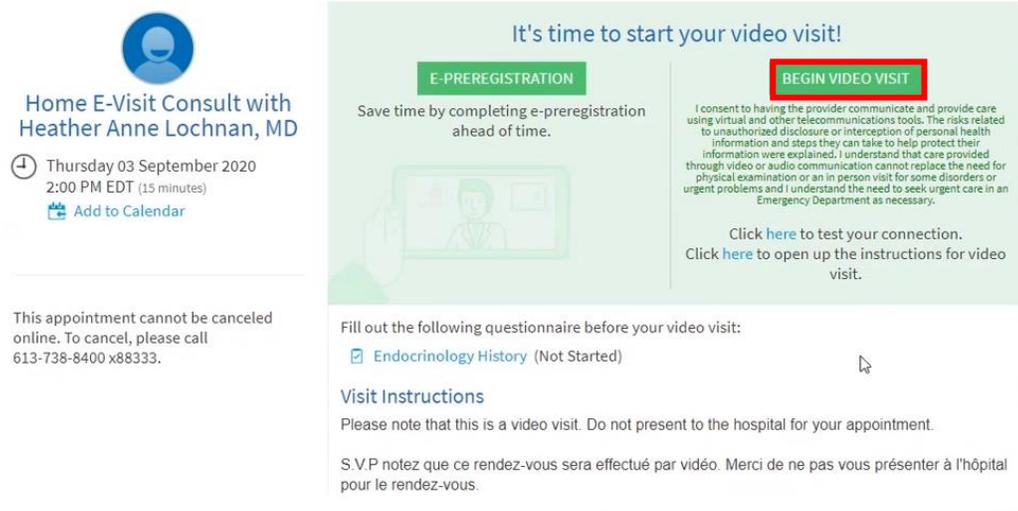
3. Trouvez votre rendez-vous (télévisite) et cliquez sur Détails.



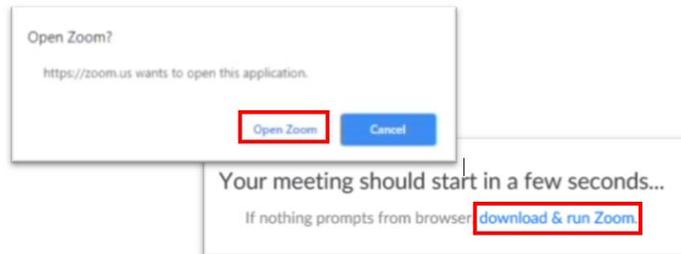
4. Cliquez sur le bouton **Tester connexion** pour vérifier le fonctionnement de votre caméra et de votre micro.

Pour **Commencer la télévisite**, suivez les étapes ci-dessous.

1. Cliquez ensuite sur **Commencer la visite vidéo**. Remarque : Le bouton « Commencer la visite vidéo » s'activera 30 minutes avant le début de votre rendez-vous.



2. L'application Zoom ouvrira un autre onglet et vous serez invité à ouvrir l'application Zoom. Si la fenêtre ne s'affiche pas, cliquez sur « download & run Zoom ».



Participer à un rendez-vous par vidéo dans MyChart

3. Vous serez alors connecté à votre rendez-vous. Nous vous demandons de patienter si votre clinicien n'est pas encore connecté.

Voici des informations pour vous aider :

[Directives pour patient](#)

[Zoom Help Center](#)

Si vous avez des questions ou souhaitez obtenir de l'aide concernant MyChart, veuillez envoyer un courriel à mychart@lho.ca ou appeler au 613-798-5555, poste 77219.
Veuillez communiquer avec votre clinicien pour confirmer ou reporter votre rendez-vous.