

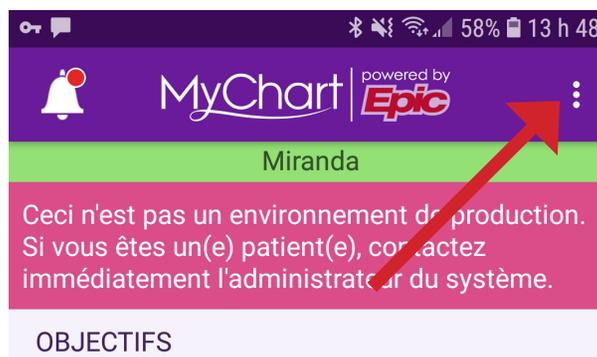
Désactivation des notifications de MyChart



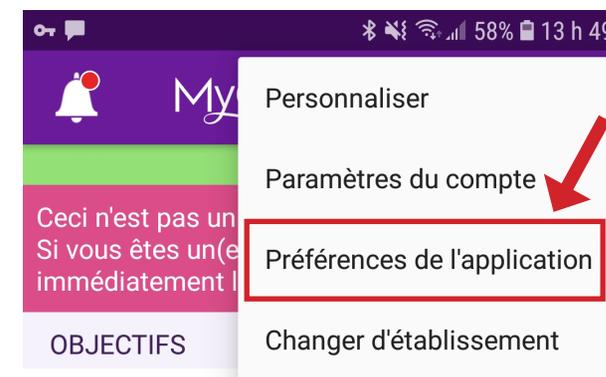
Quand vous utilisez MyChart, vous recevrez des notifications sur votre téléphone et par courriel notamment sur vos résultats d'analyse, vos rendez-vous planifiés et vos sommaires de rendez-vous. Toutefois, si vous ne voulez pas recevoir de notifications, vous pouvez les désactiver comme suit :

Application mobile MyChart (iPhone et Android) :

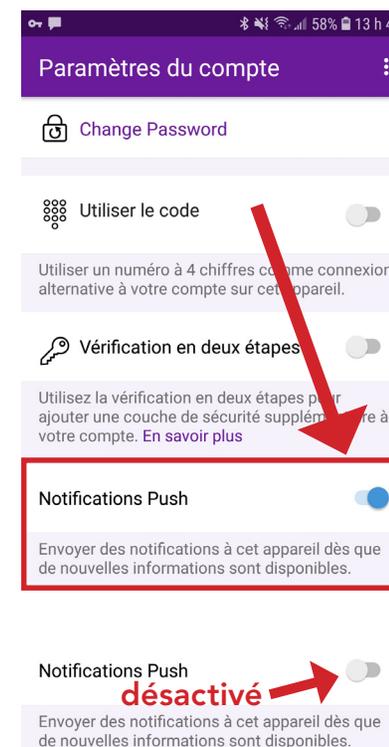
1. Lancer l'application mobile MyChart et ouvrir une session.
2. Sur la page d'accueil, toucher les trois points en haut à droite :



3. Appuyer sur « Préférences de l'application » :



4. Ensuite, désactiver « Notifications » (Gris = désactivé, Vert = activé) (« Notifications Push » sur Android)



Si vous désactivez les notifications de l'application mobile, vous ne recevrez plus les notifications MyChart sur votre téléphone. Les notifications concernant notamment vos résultats d'analyse, vos rendez-vous et vos sommaires de rendez-vous seront bloquées. Toutefois, vous continuerez de recevoir les notifications par courriel.

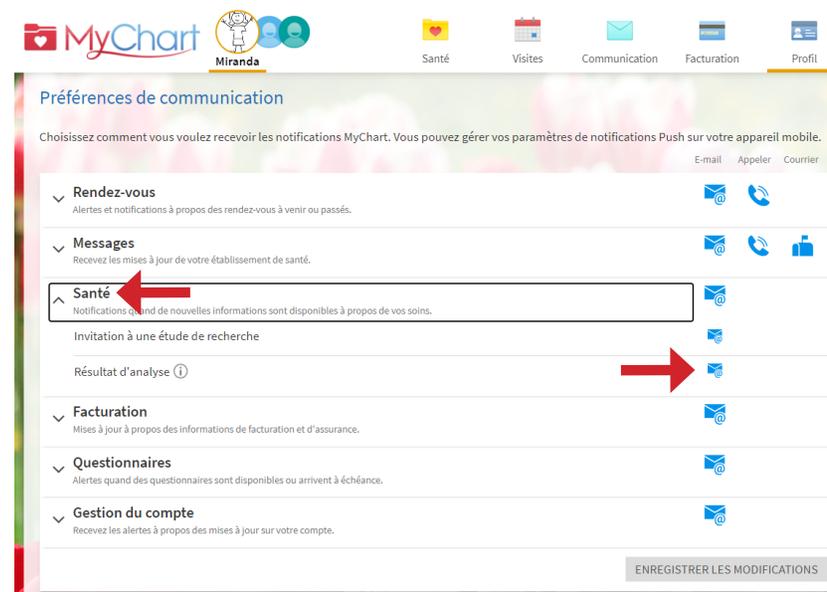
Il faut désactiver les notifications sur l'application mobile et l'application Web pour bloquer complètement les notifications.

Notifications MyChart de l'application Web (ordinateur personnel) :

1. Lancer MyChart sur votre ordinateur personnel, puis ouvrir une session.



2. Sur la page d'accueil de MyChart, passer le curseur sur « Profil », puis cliquer sur « Communications ».
3. Agrandir la section « Santé » en cliquant sur la flèche de déroulement et trouver la ligne « Résultat d'analyse ». L'icône d'une enveloppe bleue indique l'activation de l'envoi par courriel des notifications sur vos résultats d'analyse. Cliquer sur l'icône de l'enveloppe bleue pour désactiver les notifications.



4. Quand l'icône de l'enveloppe passe au gris, les notifications par courriel sont désactivées. Cliquer sur « Enregistrer les modifications » pour enregistrer vos paramètres.

