

Accès à la télévisite à partir de votre courriel

Ordinateur portable ou ordinateur de bureau

Avant votre rendez-vous, faites la vérification suivante :

- ✓ La version la plus récente de [l'application Zoom](#) est [installée sur votre ordinateur](#).

Pour accéder au rendez-vous :

1. Ouvrez votre courriel à partir du navigateur **Google Chrome** (de préférence). Ouvrez le message intitulé « **Epic Virtual Care** » que vous avez reçu lors de la confirmation de votre rendez-vous.
2. Dans le message, cliquez sur le lien suivant :

CLIQUEZ SUR CE LIEN POUR ACCÉDER À VOTRE RENDEZ-VOUS SUR ZOOM

3. La fenêtre suivante s'affiche à l'écran. Il s'agit de la salle d'attente de la télévisite :



Please wait for your provider to admit you to the Zoom meeting closer to the time of your appointment.

Soyez au rendez-vous un peu à l'avance, puis attendez que votre professionnel de la santé commence la réunion Zoom.

Cette fenêtre restera affichée jusqu'au démarrage de votre rendez-vous. Restez connecté durant l'attente. Elle pourrait se prolonger si la clinique accuse un retard.

****Utilisateurs d'IOS d'Apple :** Désactivez le blocage des fenêtres contextuelles pour permettre à Zoom de se connecter à votre rendez-vous. Sinon, utilisez plutôt le navigateur Google Chrome.

Accès à la télévisite à partir de votre courriel

Appareil mobile ou tablette

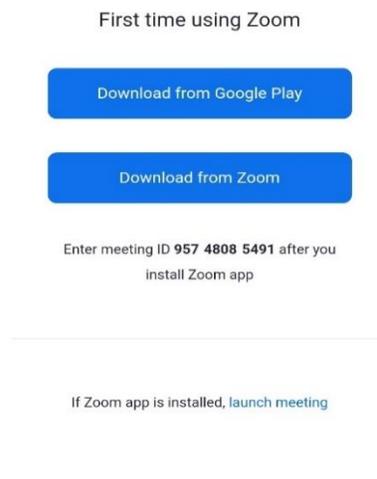
Avant votre rendez-vous, faites les vérifications suivantes :

- ✓ La plus récente version de l'application **Zoom** est installée sur votre appareil.
- ✓ Au lancement du rendez-vous à partir de votre courriel, vous aurez à télécharger l'application Zoom, si vous ne l'avez pas déjà installée.

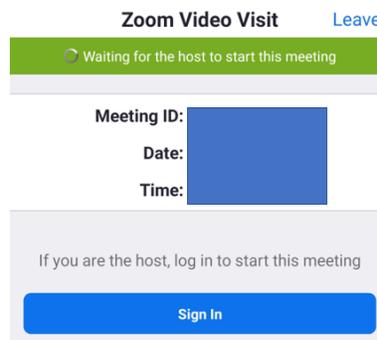
1. Ouvrez votre courriel, puis ouvrez le message intitulé « **Epic Virtual Care** ». Vous l'avez normalement reçu lors de la confirmation de votre rendez-vous.
2. Dans le message, cliquez sur le lien suivant :

CLIQUEZ SUR CE LIEN POUR ACCÉDER À VOTRE RENDEZ-VOUS SUR ZOOM

3. La fenêtre ci-dessous apparaît à l'écran. Si Zoom n'est pas installée, faites-le à ce moment. Si vous avez déjà installé Zoom, cliquez sur « Lancer la réunion »



4. Dès que Zoom est lancé, la fenêtre suivante s'affiche :



Restez sur cette fenêtre d'attente virtuelle jusqu'au démarrage de votre rendez-vous. Restez en ligne jusqu'à ce que votre clinicien vous laisse entrer. L'attente pourrait se prolonger si la clinique accuse un retard.

Accès à la télévisite à partir de votre courriel

Dépannage

- ✓ Avant votre télévisite, utilisez l'option « **Testez votre connexion** » dans la section vidéo de votre compte **MyChart**. Cette option permet de vérifier si votre connexion internet contient suffisamment d'espace pour une diffusion vidéo.
- ✓ Google Chrome est à privilégier pour vos rendez-vous virtuels.

Problèmes de caméra et de micro :

Problèmes de caméra :

1. Dans l'application Zoom, cliquez à droite sur la fenêtre de la vidéo, puis sélectionnez « **Paramètres** »
2. Ensuite, cliquez sur l'onglet des préférences de confidentialité, puis sélectionnez « **Autoriser** », puis cochez « **Enregistrer** »
3. Maintenant, sélectionnez « **Caméra** », puis la caméra de votre choix.

Problèmes de micro :

4. Cliquez sur l'onglet « **Microphone** ».
5. Sélectionnez votre microphone dans le menu.

Après avoir suivi les 5 étapes ci-dessus, fermez tous les onglets et toutes les fenêtres, et préparez-vous à commencer votre visite.

Mauvaise qualité de la vidéo :

1. Assurez-vous d'avoir fermé tous les autres programmes sauf Zoom et votre navigateur Web.
2. Fermez tout autre onglet non pertinent.

Suivez les étapes ci-dessus pour vous vérifier si votre ordinateur et votre connexion internet contiennent suffisamment d'espace pour une bonne qualité vidéo.

Pour obtenir du soutien technique, visitez les sites Web suivants :

- [Zoom – la caméra ne fonctionne pas](#)
- [Zoom – Problèmes de son](#)
- [Problèmes généraux](#)