

# L'avenir des soins de santé se dessine au Centre de santé pour les femmes Shirley-E.-Greenberg



À la fin de chaque visite, les patientes du Centre de santé pour les femmes Shirley-E.-Greenberg repartent avec un résumé imprimé grâce à EPIC, le nouveau système d'information sur la santé de L'Hôpital d'Ottawa. Les patientes peuvent également utiliser MyChart, le portail en ligne d'EPIC, pour consulter les recommandations de traitement et les dates de rendez-vous et pour la communication de renseignements sur la santé.

Notre approche novatrice d'encadrement décisionnel en santé pelvienne féminine, appliquée sous la direction de la Dre Joyce Schachter, a remporté un prix « meilleur de sa catégorie » au congrès de l'International Continence Society à Florence, en Italie.

La Dre<sup>re</sup> Innie Chen dirige le groupe CanWISER (Canadian Women's Investigators for Surgical Excellence in Research), qui effectue une revue approfondie des pratiques d'hystérectomie au Canada. Financé par les Instituts de recherche en santé du Canada (IRSC), ce projet alimentera l'élaboration de nouvelles politiques de santé et les décisions sur l'allocation des ressources.

## Annonces concernant le personnel

### Félicitations à la Dre<sup>re</sup> Dy et bienvenue à la Dre<sup>re</sup> Kielly!

Nous sommes ravis d'annoncer la nomination de la Dre<sup>re</sup> Jessica Dy au poste de vice-présidente exécutive et chef des opérations du Département d'obstétrique, de gynécologie et de soins aux nouveau-nés de L'Hôpital. Elle collaborera étroitement avec Wendy Hicks-Boucher à diriger les activités du Centre de santé pour les femmes Shirley-E.-Greenberg.

Le Centre accueille aussi la Dre Maria Kielly, une obstétricienne-gynécologue formée à l'Université Queen's et à l'Université d'Ottawa. À notre clinique, elle s'occupera principalement des soins gynécologiques aux survivantes du cancer, des cas d'insuffisance ovarienne primaire et des cas complexes de ménopause. La Dre Kielly se spécialise également en gynécologie chez les enfants et les adolescentes et en soins aux personnes transgenres.



Dre<sup>re</sup> Jessica Dy



Dre<sup>re</sup> Maria Kielly

## Le Centre à l'avant-plan : Étudier les effets de la pandémie de COVID-19 sur la santé des femmes

Des chercheurs du Centre de santé pour les femmes Shirley-E.-Greenberg étudient les répercussions de la COVID-19 sur les femmes du Canada dans le cadre de l'étude **Health Equity Response (HER)**. Sous la direction de la Dre Innie Chen, titulaire d'une chaire de recherche de niveau 2 de l'Université d'Ottawa, une équipe d'experts de tout le pays va caractériser l'ampleur et l'étendue des effets de la pandémie de COVID-19 sur la santé des femmes au Canada.

« Les femmes subissent de façon disproportionnée les conséquences de la pandémie de COVID-19 et les maladies touchant seulement les femmes pourraient être délaissées au profit de nouvelles priorités dans le milieu de la santé », explique la Dre Amanda Black, co-chercheuse de l'étude HER. L'étude a pour objectifs de produire des renseignements essentiels qui orienteront les politiques et les décisions en matière de santé et de jeter les bases d'un futur tableau de bord national sur la santé des femmes.

### Témoignage

« Mon expérience à la clinique Shirley E. Greenberg a été vraiment positive... Je suis très heureuse que votre clinique ait pu m'offrir un service aussi essentiel. »

– Donna Wilson, patiente du Centre de santé pour les femmes Shirley-E.-Greenberg

# L'avenir des soins de santé se dessine au Centre de santé pour les femmes Shirley-E.-Greenberg



## Le personnel et les patientes se tournent vers les soins virtuels pendant la pandémie

À peine quelques jours après l'arrivée de la pandémie de COVID-19 à Ottawa, le personnel du Centre de santé pour les femmes Shirley-E.-Greenberg a dû réinventer sa manière d'offrir des soins à des centaines de femmes qui ont besoin de consultations et de soins.

« Il a fallu faire un virage à 180 degrés », explique Wendy Hicks-Boucher, gestionnaire clinique, Obstétrique et Gynécologie, à L'Hôpital d'Ottawa. Le Centre a suspendu les chirurgies et examens non urgents et réduit dramatiquement les services d'échographie. De plus, du personnel infirmier a été redéployé dans d'autres secteurs de l'hôpital pour répondre aux besoins créés par la pandémie.

« Même si nous avons une certaine expérience des soins virtuels, le Centre entier a dû se réorienter pour offrir ces soins de façon presque exclusive, poursuit la D<sup>re</sup> Amanda Black, professeure d'obstétrique et de gynécologie et directrice médicale du Centre de santé pour les femmes Shirley-E.-Greenberg. Nous avons donc limité les rendez-vous en personne aux cas les plus urgents, tout en continuant d'offrir des soins à nos patientes. »



« Nous devons nous adapter, alors nous avons amélioré notre maîtrise des soins virtuels. Par la suite, nous avons commencé à constater certains avantages », mentionne le Dr Sukhbir Sony Singh, professeur d'obstétrique et de gynécologie et directeur des services

chirurgicaux du Centre de santé pour les femmes Shirley-E.-Greenberg. Le Dr Singh raconte que les patientes ont aussi été agréablement surprises de constater ces avantages inattendus.

« Elles n'avaient plus à payer de stationnement, à demander congé pour un rendez-vous ou à patienter dans la salle d'attente. Nous avons commencé à réaliser qu'il n'est pas nécessaire de voir tout le monde en

personne. En fait, il est logique de continuer à offrir des soins virtuels. »

Le Dr Singh et ses collègues croient que la plupart des consultations portant sur des soins complexes devraient commencer par une conversation téléphonique. Ensuite, on pourrait déterminer qui doit être rencontré en personne.



« Au Centre de santé pour les femmes Shirley-E.-Greenberg, nous nous occupons non seulement des cas de cancer, mais aussi des problèmes gynécologiques complexes, dit-il, et nous savons que ces femmes souffrent beaucoup. C'est

pourquoi nous ne négligeons rien pour bien gérer ces cas importants en ayant recours aux soins virtuels. »

Le Dr Dante Pascali, chef de la Division d'urogynécologie et de chirurgie pelvienne reconstructive, est du même avis. « En général, nous recevons une centaine de patientes par semaine, mais en mars, pratiquement tout s'est arrêté pendant que nous cherchions le meilleur moyen de servir nos patientes. »

Le Dr Pascali souligne que beaucoup de patientes de la clinique ont plus de 65 ans.

« Nous avons dû être très consciencieux dans notre travail auprès de cette population plus fragile, puisque les patients âgés sont plus vulnérables au virus responsable de la COVID-19. »

« Nous avons rencontré les patientes qui avaient besoin de soins urgents et qui, autrement, auraient été forcées de se présenter à l'Urgence, explique le Dr Pascali. Le Centre s'est donc transformé en une unité de triage d'urgence, où les patientes ayant des besoins urgents pouvaient se présenter dans un environnement très contrôlé afin de protéger le mieux possible nos patientes âgées. »

Tous les médecins avouent que ce contexte en évolution constante a posé des défis pour les patientes et les professionnels de la santé, mais que ces défis ont donné lieu à une introspection importante qui, espèrent-ils, améliorera les soins au bout du compte.

« Nous avons complètement transformé notre manière d'offrir des soins, affirme le Dr Singh, et je crois que ce sera pour le mieux. »



Construit et équipé à l'origine grâce au soutien et à la générosité de notre communauté, le Centre de santé pour les femmes Shirley-E.-Greenberg est un élément vital du réseau de soins de santé pour les femmes canadiennes. En soutenant le Centre aujourd'hui, vous contribuerez aux soins cliniques de pointe, à la sensibilisation et à la recherche pour améliorer la vie et la santé des femmes. Visitez la page <https://fondationho.ca/> pour donner.