The Ottawa Hospital | L'Hôpital d'Ottawa

# Maladies infectieuses
# Aide-mémoire pour consultation par télémédecine

Un patient qui habite loin de L'Hôpital d'Ottawa peut demander un rendez-vous par télémédecine avec un infectiologue de L'Hôpital d'Ottawa. L'infectiologue fait le tri des demandes et pourrait exiger que le patient se présente plutôt en personne.

## Horaire de la clinique de télémédecine

- Rendez-vous offerts pendant les heures normales de la clinique.
- Durée d'une première consultation : 30 minutes
- Durée d'un rendez-vous de suivi : 15 minutes

## Processus de demande

Première consultation :

- Envoyer la demande de consultation par télécopie à la Clinique des maladies infectieuses de L'Hôpital d'Ottawa : **613-761-5260**. Indiquer clairement « **TÉLÉMÉDECINE** » comme destinataire.
    - Inclure les résultats d'analyses de sang et d'examens diagnostiques pertinents.
    - L'infectiologue déterminera la priorité des cas et leur admissibilité à la télémédecine.

Rendez-vous de suivi :

- L'infectiologue détermine si le patient pourrait bénéficier d'un suivi par télémédecine.
- L'infectiologue en informe le patient et obtient son consentement.
- L'infectiologue consigne au dossier du patient le fait que son suivi sera fait par télémédecine.

## Attribution du rendez-vous

Infirmière responsable du patient (au centre de soins à proximité du domicile du patient)

- Communiquer avec le patient pour lui expliquer comment se rendre au centre de soins.
- Consigner le rendez-vous dans Ncompass.

## Jour du rendez-vous

Infirmière responsable du patient

- Préparer la caméra.
- Remplir le formulaire pour maladies infectieuses et **l'envoyer par télécopie au 613-761-5260 (Clinique des maladies infectieuses de L'Hôpital d'Ottawa).**

**Si le patient est en retard ou qu'il ne se présente pas, ou pour toute autre question, appeler le commis en télémédecine de L'Hôpital d'Ottawa :**

**613-737-8899, poste 16605**