

1952 2006

LES AUXILIAIRES CIVIC
DE L'HÔPITAL D'OTTAWA



Événements marquants et réalisations

LES AUXILIAIRES CIVIC DE L'HÔPITAL D'OTTAWA

Événements marquants et réalisations

1952 2006

1952 Ouverture du premier **casse-croûte** le 14 mars.

Le **Comité des relations publiques** tient sa première réunion le 14 mars.

La première **Boutique du cadeau** ouvre le 8 décembre dans un petit local d'environ 6 pi x 7 pi situé droite de l'entrée principale.

La Clinique du diabète met sur pied son **Programme de services aux patients**. Deux bénévoles y travaillent pour aider le personnel à peser les patients, ainsi qu'à vérifier les résultats et les consigner dans les dossiers.

1953 Le **Comité de décoration** des Auxiliaires entreprend son premier projet de décoration du solarium dans le nouveau pavillon East Lawn.

Agrandissement de la **Boutique du cadeau** en novembre près de l'entrée principale.

La Boutique du cadeau vend des produits confectionnés à la main par les Auxiliaires, dont des articles de cuisine, des vêtements de nuit, des ensembles et des bas de laine pour bébés, des poupées joliment vêtues et beaucoup d'autres produits.

1954 Les Auxiliaires mettent leurs premières **cartes de Noël** en vente à la Boutique du cadeau, au casse-croûte et sur le chariot des Auxiliaires.

1955 Chaque patient reçoit sur son plateau-repas une **carte** des Auxiliaires le **jour de Noël**.

Les Auxiliaires créent un répertoire sur fiches pour tenir compte de leurs membres et tenir à jour leur liste d'envoi 600 membres actifs et associés y sont inscrits.

Les **membres associés** sous la direction de la mairesse Charlotte Whitton comprennent entre autres 44 femmes, qui ne sont pas des bénévoles actives, mais qui ont apporté une contribution financière aux Auxiliaires.

On vend sur les **chariots des Auxiliaires** des revues, des cigarettes, du papier à lettre, des cartes de souhaits, des articles de toilette, des cosmétiques et d'autres produits.

1956 Au début de l'année, la responsable des Auxiliaires commence à affecter des bénévoles à divers secteurs de l'hôpital qui en ont besoin.



1957 La Boutique du cadeau vend maintenant des **plantes**.

La Boutique du cadeau achète une douzaine de **robes à fronces** de Mme Goudreau. C'est le début d'une longue tradition!

1960 Nomination de quatre **membres honoraires** : Mlle Whitton, Mme Aylen, Mme Burland et Mme Sheridan.

Ouverture de la **chapelle**.

Ouverture du **Café** de 75 places.

1961 Le 1er février, Mima McLaren est nommée **directrice du Service des bénévoles**. On lui installe un bureau dans le bureau de Mlle Young.

Le 24 mars, la **chapelle** commence à offrir des services.

1962 Ouverture du nouveau **Café** dans le nouvel édifice situé du côté nord de l'hôpital.

1963 Ouverture de la nouvelle **Boutique du cadeau** le 16 novembre à l'entrée principale de l'hôpital.

1964 Inauguration du **programme Candy Striper**.

1965 Les Auxiliaires sont enregistrées auprès de Revenu Canada comme **organisme de bienfaisance**.

Établissement du **Fonds commémoratif**. Ce fonds permet aux amis, parents et divers organismes d'exprimer leur reconnaissance et de transmettre des messages de félicitations ou de condoléances. Les dons servent à soutenir la recherche médicale et à acheter de l'équipement médical spécialisé pour l'hôpital.

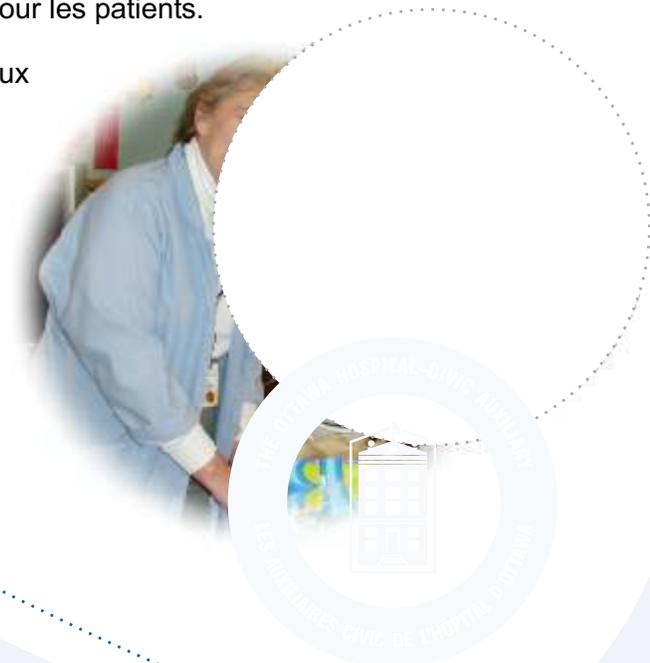
Le programme Candy Striper accueille maintenant des **jeunes hommes bénévoles**.

1966 Au cours de l'année du Centenaire, le **Comité des relations publiques** organise des excursions en autobus à Upper Canada Village et à d'autres endroits.

Inauguration du **Salon de beauté**, un nouveau service pour les patients.

Établissement du **Fonds de layette** pour venir en aide aux mères dans le besoin.

1968 Le **premier homme bénévole** commence à offrir ses services à l'automne. James Hutchinson travaille au Service des patients externes. Le mercredi après-midi, il rase les patients.



1969 En septembre, la clinique des dons de sang de la Croix-Rouge devient un **programme régulier de services aux patients**. Les bénévoles téléphonent à des donneurs pour recueillir les 28 à 30 unités de sang dont on a besoin chaque jour pour les chirurgies à cœur ouvert.

1971 Le **Salon de coiffure** offre maintenant des bons-cadeaux, qui se vendent très bien pour offrir en cadeau aux patients.

En juin, tous les employés et les bénévoles de la Boutique du cadeau apprennent à utiliser le **système métrique**.

1972 Ouverture du **salon de l'Unité des soins intensifs pour les familles** en avril. Cet endroit permet aux familles des patients de rencontrer les chirurgiens et les infirmières après une opération. Le salon accueille aussi les parents de patients aux Soins intensifs, en Neurochirurgie et à l'Urgence. Les Auxiliaires ont décoré et meublé ce salon.

Le **programme Candy Striper** regroupe 102 filles et 3 garçons.

1973 On institue un **programme d'orientation** officiel pour les bénévoles. Ce programme est important pour la formation des bénévoles.

La Boutique du cadeau commence à vendre des **fleurs fraîches** au mois de novembre.

Réouverture de la **Boutique du cadeau** le 13 novembre à la suite de rénovations.

1976 Ouverture du **Salon des familles** à l'Unité de cardiologie en juin.

1977 Célébration du **25e anniversaire** des Auxiliaires.

1978 Un groupe étudie les possibilités d'amasser un million de dollars pour la construction d'un **mail** au rez-de-chaussée de l'édifice d'origine de l'hôpital.

Le **Fonds de la piscine** d'abord établi pour financer l'installation d'une piscine dans la résidence des infirmières est réaffecté comme première contribution au **Fonds d'un million de dollars**. Cette campagne de financement de cinq ans visait à amasser un million de dollars pour la construction du mail.

1979 En juillet, on ferme le **Salon des familles** dans l'édifice principal de l'hôpital pour y aménager la **Boutique du cadeau**. Le Salon des familles est réouvert à l'automne dans des locaux temporaires du Pavilion Centre.

On construit un local plus spacieux et attrayant pour héberger la **Boutique du cadeau** en face de l'emplacement d'origine.

1980 Ouverture d'un nouveau **salon de coiffure** pour le personnel; les patients et les visiteurs.



Les **Services bénévoles aux patients** desservent maintenant 20 secteurs à l'Hôpital Civic.

L'**Unité des soins ambulatoires** située au 737, avenue Parkdale remplace le **Service des patients externes**.

1981 Les Auxiliaires affectent des bénévoles à la **Clinique Parkdale**.

On change officiellement le nom du programme Candy Stripper pour Jeunes bénévoles.

Ouverture officielle de la boutique **Les Plantes et les Fleurs** le 22 octobre.

Le **Café** rouvre ses portes le 1er novembre après avoir été agrandi. Il offre maintenant plus de choix à son menu.

1983 Les Auxiliaires comptent maintenant 125 **jeunes bénévoles** qui travaillent dans de nombreux secteurs de l'hôpital.

Ouverture de la **Librairie** le 30 septembre.

Ouverture officielle du **mail de la rue Principale** le 27 octobre.

Ouverture officielle du **bar à crème glacée** le 27 octobre.

Ouverture du **Uniform Shop** en octobre.

1984 En janvier, les Auxiliaires affectent des bénévoles au niveau 1 de l'**Institut de cardiologie**.

Le **Uniform Shop** s'appelle dorénavant **Civic Attire**. On y vend des vêtements décontractés.

Le **Salon de coiffure** déménage dans le mail et on y ajoute une section pour un barbier.

Le **Salon de coiffure** s'appelle maintenant Civic Hairstyle.

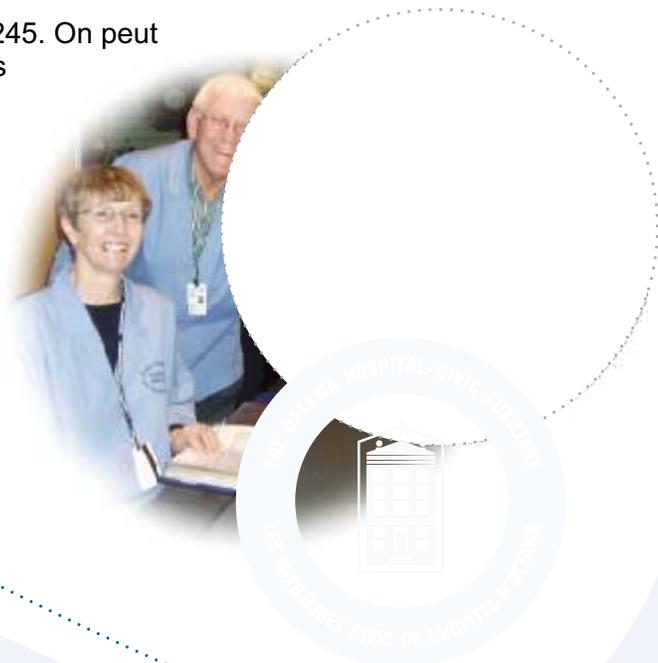
Ouverture du **casse-croûte** à l'**Institut de cardiologie** le 1er février.

1985 Le nombre total annuel de **jeunes bénévoles** s'élève à 245. On peut maintenant prolonger les heures d'ouverture de certaines boutiques et affecter des jeunes à d'autres secteurs de l'hôpital.

1986 Ouverture du **Salon des soins palliatifs**.

1988 Les Auxiliaires ouvrent le 8e commerce, la **boutique Atrium**, au Centre de recherche de l'Institut de cardiologie.

Ouverture du **Salon des patients** en juin.



1989 La boutique **Civic Attire** s'appelle maintenant **Casual Fashions - Pour Elle**. En plus de vendre des uniformes, la boutique offre maintenant des vêtements pour dames.

Le **casse-croûte** à l'**Institut de cardiologie** ferme ses portes le 1er décembre après avoir offert pendant plus de cinq ans des services alimentaires bénévoles.

Ouverture du **Deli Shop** dans le **mail** en septembre.

En juillet, la **Boutique du cadeau** déménage dans un plus petit local du mail.

Ouverture d'un **club vidéo** dans le **mail** en septembre

1990 La section d'Ottawa de l'Ordre impérial des filles de l'Empire fait don d'un nouveau **chariot** aux Auxiliaires.

1991 Le 1er novembre, presque 10 ans jour pour jour après l'ouverture du nouveau Café, **Capital Foods** prend en main la gestion et les opérations des Services alimentaires des Auxiliaires, y compris le **Café**, le **Deli Shop** et le **bar à crème glacée**.

Fermeture du club vidéo en octobre.

1992 La boutique **Des Petits Papiers** ouvre ses portes le 10 juin dans le mail dans le local qu'occupait l'ancienne **Librairie**.

Célébration du **40^e anniversaire** des Auxiliaires.

1993 À l'occasion du **70^e anniversaire de l'Hôpital Civic**, on souligne la contribution des Auxiliaires pendant les 42 dernières années.

1995 On remplace les vestons jaunes des Auxiliaires par des vestons bleus.

1998 En novembre, la boutique **Les Plantes et les Fleurs** célèbre son 25e anniversaire.

1999 En juin, les Auxiliaires reçoivent le **Prix Dr. Keith Scobie**.

2000 Les Auxiliaires s'engagent à verser **1 000 000 \$** à l'Institut Loeb de recherche en santé (maintenant l'Institut de recherche en santé d'Ottawa) pour l'établissement du Centre régional de la chimie des protéines et du Programme sur les maladies du vieillissement.

Les Auxiliaires Civic de L'Hôpital d'Ottawa reçoivent la **médaille d'honneur de l'Institut Loeb**.

Les Auxiliaires s'appellent maintenant Les Auxiliaires Civic de L'Hôpital d'Ottawa.

2001 Fermeture de **Casual Fashions**.



Fermeture du salon de coiffure **Civic Hairstyle**.

La boutique **H.O. Bébé!** ouvre ses portes dans l'ancien local de Casual Fashions.

Les Auxiliaires Civic de L'Hôpital d'Ottawa s'**incorporent**.

2002 Les Auxiliaires Civic de L'Hôpital d'Ottawa tiennent une réception le 21 avril pour célébrer leur **50^e anniversaire**.

Les Auxiliaires Civic de L'Hôpital d'Ottawa s'engagent à verser **750 000 \$** pour l'agrandissement du **Centre de traumatologie** et de l'**Urgence**.

2003 Les bénévoles interrompent leurs activités à l'hôpital pendant de nombreuses semaines au printemps en raison de la **crise du SRAS**.

On redécore le **mail de la rue Principale** et on remplace les colonnes en céramique jaune et les arches.

Établissement d'un nouveau programme de formation pour les **bénévoles à l'Urgence**.

2004 Les Auxiliaires augmentent leur promesse de don à **1 000 000 \$** pour l'agrandissement du **Centre de traumatologie** et de l'**Urgence**.

Des bénévoles offrent maintenant leurs services à l'**Unité de neurochirurgie**.

Ouverture d'un autre **bureau de renseignements** à la nouvelle entrée de l'hôpital donnant sur l'**avenue Carling**. Les services sont assurés par des bénévoles.

2005 Les Auxiliaires ont maintenant un **lien sur le site Web** du Service des bénévoles de L'Hôpital d'Ottawa.

On utilise **15 000 \$** du **Fonds commémoratif** et du **Fonds pour l'équipement aux patients** pour acheter une sonde cardiaque pour nouveau-nés à l'intention de l'Unité néonatale de soins intensifs Rich-Little.

La boutique Les **Plantes et les Fleurs** emménage dans un plus grand local.

Contributions

Mars 2005 Avril 2006

- 572 bénévoles ont consacré 57 751 heures au Campus Civic.
- Les Auxiliaires ont versé près de 300 000 \$ à L'Hôpital d'Ottawa (Campus-Civic) et à la Fondation.



- 343 bénévoles ont donné de leur temps dans 23 secteurs de l'hôpital pour aider le personnel à prodiguer des soins aux patients ou pour offrir leur assistance aux familles et aux visiteurs.
- 262 bénévoles ont travaillé dans les boutiques du mail. Beaucoup d'entre eux travaillent un des quatre quarts de travail par jour dans l'une des cinq boutiques.
- 123 jeunes bénévoles ont offert leurs services à l'hôpital. Dix d'entre eux faisaient partie d'un programme coop qui place des élèves en stage de septembre à juin.
- Les Auxiliaires ont fait un don de 100 000 \$ à l'Institut de recherche en santé d'Ottawa dans le cadre de leur promesse de don de 1 000 000 \$ échelonnée sur 10 ans. L'argent sera affecté à la recherche sur les maladies liées au vieillissement.
- Les Auxiliaires ont versé 100 000 \$ dans le cadre de leur promesse de don de 1 000 000 \$ au Centre de traumatologie et à l'Urgence. L'argent servira au Centre de traumatologie pour acheter de l'équipement permettant de sauver des vies.
- Une somme de 15 000 \$ provenant du Fonds commémoratif et du Fonds pour l'équipement aux patients a été remise à l'Unité néonatale de soins intensifs Rich-Little pour l'achat d'une sonde cardiaque pour nouveau-nés.
- L'Unité des soins continus a reçu plus de 4 000 \$ pour les loisirs thérapeutiques. L'argent a servi à acheter de l'artisanat, des produits de boulangerie et à organiser des sorties pour les patients. Les bénévoles jouent un rôle essentiel dans l'organisation d'activités pour les patients. Sans eux, le personnel de l'hôpital ne pourrait pas offrir ces services.
- Les Auxiliaires ont donné 1 500 \$ pour l'armoire de vêtements de dépannage à l'Urgence. Les bénévoles s'occupent de cette armoire pour le personnel de l'Urgence qui remet des vêtements aux patients qui en ont besoin lorsqu'ils quittent l'Urgence. Les bénévoles qui travaillent à l'Urgence réconfortent les patients, rendent des services au personnel et aident les familles de patients à s'orienter dans l'hôpital.
- L'Unité de neurochirurgie a reçu 5 000 \$ pour acheter des fauteuils roulants inclinables.
- Les Auxiliaires ont versé 4 000 \$ à la Clinique de fertilité pour l'achat d'un appareil servant à entreposer le sperme de patients, dont de jeunes patients atteints du cancer.

Mars 2004 Avril 2005

- 550 bénévoles ont consacré 51 327 heures au Campus Civic.
- Les Auxiliaires ont versé 203 800 \$ à L'Hôpital d'Ottawa (Campus Civic) et à la Fondation.



- Les Auxiliaires ont remis 100 000 \$ à l'Institut de recherche en santé d'Ottawa dans le cadre de leur promesse de don de 1 000 000 \$.
- Dans le cadre de leur promesse de don de 1 000 000 \$, les Auxiliaires ont versé 75 000 \$ pour l'agrandissement du Centre de traumatologie et de l'Urgence.
- De jeunes bénévoles ont aussi participé au Programme des bénévoles. En tout, 113 élèves ont consacré 5 100 heures à l'hôpital. Durant l'année scolaire, des élèves de 9e année ont travaillé dans divers services et dans les boutiques du mail.
- Les Auxiliaires ont fait un don de 10 000 \$ au Service social pour aider les patients dont les ressources financières sont limitées. Cette aide sert à couvrir les frais de transport ou le coût de fournitures médicales des patients.
- Les Auxiliaires ont donné 9 000 \$ à la Division d'orthopédie afin d'acheter un banc de douche pour les patients polytraumatisés en voie rétablissement.
- Les Auxiliaires ont donné 1 000 \$ pour l'armoire de vêtements de dépannage à l'Urgence. Les bénévoles s'occupent de cette armoire pour le personnel de l'Urgence qui remet des vêtements aux patients qui en ont besoin lorsqu'ils quittent l'Urgence.
- Un montant de 7 500 \$ est remis sous forme de bourses au personnel infirmier du Campus Civic.
- Les Auxiliaires ont versé 1 000 \$ à l'Unité d'évaluation gériatrique pour aider à mettre sur pied des programmes et à fournir du matériel pour les patients âgés. Les bénévoles qui travaillent dans cette unité aident à distribuer les repas et à organiser des activités récréatives comme le bingo.

Mars 2003 Avril 2004

- 449 bénévoles ont consacré 47 043 heures au Campus Civic.
- Les Auxiliaires ont versé 460 000 \$ à L'Hôpital d'Ottawa (Campus Civic) et à la Fondation.
- Dans le cadre de leur promesse de don, les Auxiliaires ont versé 100 000 \$ à l'Institut de recherche en santé d'Ottawa et 75 000 \$ au Centre de traumatologie et à l'Urgence.
- L'Unité de pneumologie a reçu un don de 100 000 \$ pour l'achat de matériel d'exploration fonctionnelle respiratoire.

