

Séance d'information à l'intention des fournisseurs : questions et réponses

Le 27 janvier 2026

	Question	Réponse
1	Si L'Hôpital d'Ottawa a établi sa propre entente par le biais du Programme d'ententes de fournisseurs attirés d'ApprovisiOntario, et que cette entente est renouvelée, l'Hôpital fera-t-il appel seulement aux fournisseurs qualifiés nommés dans l'entente?	Lorsque les accords de l'Hôpital arriveront à échéance, nous nous tournerons vers l'entente de fournisseurs attirés d'ApprovisiOntario pour sélectionner des fournisseurs qui répondent à nos besoins.
2	Avec qui devrais-je communiquer à l'Hôpital si j'ai des questions sur les contrats visant les activités génératrices de revenus?	L'Hôpital d'Ottawa peut recourir à un processus concurrentiel pour sélectionner les partenaires de développement des affaires. Toute question devrait être envoyée à bdsp@toh.ca .
3	Quel est le degré de participation de Prévention et contrôle des infections dans l'établissement des critères de sélection et l'évaluation des fournisseurs potentiels par rapport à ces derniers?	Le Service de prévention et de contrôle des infections est une partie prenante dans le processus de sélection des produits cliniques. Des représentants du Service peuvent être conseillers ou évaluateurs au sein du comité d'approvisionnement, selon le produit ou le service en question.
4	Les articles gratuits doivent-ils faire l'objet d'un bon de commande?	Oui, tous les produits doivent faire l'objet d'un bon de commande avant d'être acceptés par l'Hôpital.
5	Quel est le pourcentage des dépenses effectuées auprès d'entreprises canadiennes?	Vous trouverez dans la présentation des données sur les dépenses par pays, ainsi que par taille et type d'entreprise.
6	Combien d'employés une entreprise doit-elle avoir pour être considérée comme un fournisseur ontarien?	Une entreprise ontarienne est un fournisseur, fabricant ou distributeur de toute structure d'entreprise qui exerce ses activités (produit des biens fabriqués ou immatériels, offre des services, etc.) de façon permanente en Ontario. Lors du processus d'approvisionnement applicable, l'entreprise a son siège social ou son bureau principal en Ontario, ou a au moins 250 employés à temps plein en Ontario.
7	Qui répond aux questions liées aux appels d'offres ouverts?	Le coordinateur d'approvisionnement, nommé dans le document d'approvisionnement, reçoit toutes les questions des fournisseurs pendant la période de questions et réponses. Dans le cas d'une question d'ordre technique, elle est acheminée à l'expert en la matière au sein de l'Hôpital; les questions relatives aux processus, quant à elles, sont traitées par le coordonnateur d'approvisionnement. Toutes les questions et réponses sont examinées par l'équipe d'évaluation de l'Hôpital avant d'être publiées.
8	Si un article faisant l'objet d'un contrat est en rupture de stock, un deuxième contrat peut-il être conclu pour un article similaire?	Oui, si nécessaire (c'est-à-dire s'il n'y a pas d'article de remplacement dans le contrat), Mohawk Medbuy Corporation peut ajouter l'article de remplacement au contrat existant ou établir une nouvelle entente avec un autre fournisseur afin de garantir la continuité des soins aux patients.

9	Où sont publiés les avis d'attribution de contrats?	Les avis d'attribution de contrats seront publiés sur le même site Web d'appel d'offres électroniques où l'appel d'offres original a été publié.
10	L'Hôpital d'Ottawa a-t-il pensé à des services liés à la pleine conscience tels que la réduction du stress basée sur la pleine conscience? Y a-t-il une personne-ressource que nous pourrions rencontrer pour en discuter?	L'Hôpital dispose d'excellentes ressources internes en matière de mieux-être accessibles au personnel. Si des services externes sont requis, nous suivons la procédure décrite dans notre politique sur l'approvisionnement. Pour discuter de nos services de mieux-être, communiquez avec Manon Laliberté, directrice, Santé et mobilisation du personnel : mlaliberte@lho.ca .
11	<p>Que peuvent faire les fournisseurs pour se faire connaître et être invités à participer aux appels d'offres?</p> <p>Il est souvent difficile de programmer des réunions pour discuter de possibilités d'affaires et/ou d'examens d'entreprises, car les réponses sont tardives ou, parfois, on ne nous répond même pas. Quelle est la meilleure façon de nous assurer que nous pouvons fournir des options de solutions uniques et novatrices qui s'inscrivent dans les objectifs de L'Hôpital d'Ottawa?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Répondez aux appels d'offres du Programme d'ententes de fournisseurs attirés d'ApprovisiOntario, de Mohawk Medbuy Corporation, et d'autres hôpitaux de l'Ontario et devenez fournisseur qualifié. • Pour le projet du nouveau campus de L'Hôpital d'Ottawa, les fournisseurs peuvent envoyer un courriel à NCDEquipment@toh.ca avec leur profil d'entreprise. • Assistez aux séances d'information à l'intention des fournisseurs et aux salons de l'approvisionnement. • Communiquez avec jcholette@lho.ca pour L'Hôpital d'Ottawa. • Pour les biens et services non cliniques, écrivez à tohbid-administration@mohawkmedbuy.ca. • Pour les produits et services cliniques, écrivez à tohrfp-administration@mohawkmedbuy.ca.
12	Quelle est la meilleure façon d'offrir des produits fabriqués en Ontario à Mohawk Medbuy?	Les produits sont évalués et leurs fournisseurs se voient attribuer des contrats dans le cadre du processus d'approvisionnement. Les nouveaux produits novateurs disponibles sur le marché canadien peuvent être présentés par le biais du programme Innovation Launchpad de Mohawk Medbuy Corporation (site en anglais seulement).
13	Lorsqu'il vend un produit américain, un distributeur ontarien peut-il toujours être considéré comme une entreprise ontarienne?	Tant que le distributeur répond aux critères de la définition d'« entreprise ontarienne », il est considéré comme une entreprise ontarienne.
14	Où se trouve le formulaire d'inscription des fournisseurs? Comment peut-on savoir si on est déjà sur la liste des fournisseurs?	Veuillez écrire à psarequests@lho.ca pour savoir si vous êtes déjà un fournisseur de L'Hôpital d'Ottawa ou si vous souhaitez modifier les renseignements que nous avons à votre sujet dans nos systèmes. Les nouveaux fournisseurs se verront remettre le formulaire par un représentant de l'Hôpital.
15	Les appels d'offres pour des services de conseil dont la valeur est en dessous du seuil fixé sont-ils publiés par Mohawk Medbuy Corporation sur Biddingo.com?	Seuls les appels d'offres concurrentiels ouverts sont publiés sur Biddingo.com. S'il s'agit d'un appel d'offres sur invitation, les règles régissant l'entente de fournisseur attiré sont suivies.

16	L'Hôpital d'Ottawa va-t-il relancer l'entente de fournisseur attitré visant les services de construction ou plutôt la transférer à Mohawk Medbuy Corporation pour que cette dernière la lance?	L'Hôpital d'Ottawa participera au lancement de l'entente de fournisseur attitré, mais ce dernier sera dirigé par Mohawk Medbuy Corporation.
17	Pouvez-vous nous dire si cette demande d'offre à commandes sera renouvelée en 2026? La demande a été lancée par L'Hôpital d'Ottawa en 2021 pour la dotation en personnel des technologies de l'information. « Request for Standing Offer, RFSO NO. TOH-2021-076 For Temporary and Permanent IT Staff Resources »	L'Hôpital d'Ottawa prévoit de tirer parti des ententes de fournisseurs attitrés disponibles pour répondre de nouveau à ses besoins en personnel des TI à l'échéance de la demande d'offre à commandes actuelle.
18	Nous sommes un partenaire bien établi en matière de recrutement dans le secteur de la santé avec des accords à l'échelle nationale dans le domaine des maisons de retraite et des soins de longue durée. Où pouvons-nous trouver des d'appels d'offres dans le domaine du recrutement et de la dotation en personnel?	ApprovisiOntario a des ententes de fournisseurs attitrés pour la dotation en personnel occasionnel et les services professionnels médicaux. Ces initiatives sont incluses dans leurs perspectives sur trois ans . Mohawk Medbuy Corporation publiera également des occasions d'affaires sur son site d'appels d'offres électroniques.