

Guide sur l'évaluation des risques – fournisseurs

ServiceNow

Bienvenue! En tant que fournisseur de L'Hôpital d'Ottawa (l'Hôpital) –

Cette trousse d'intégration est une invitation officielle à notre programme de fournisseurs.

La gestion des risques – fournisseurs s'applique aux ententes commerciales conclues entre une tierce partie et L'Hôpital d'Ottawa par contrat ou autrement, dans le but d'obtenir des produits ou des services considérés comme étant « critiques » pour notre hôpital. Un tel processus comprend cinq volets, à savoir la sélection des fournisseurs, la gestion des risques, la gestion des relations avec les fournisseurs, le contrôle de la surveillance et la fin/cessation de l'entente.

Nous faisons parvenir à votre compagnie un **questionnaire sur l'évaluation des risques – fournisseurs** qu'il faudra remplir pour maintenir des relations d'affaires avec L'Hôpital d'Ottawa.

Le questionnaire sur l'évaluation des risques est une exigence en la matière demandée par les entrepreneurs de L'Hôpital d'Ottawa; il est accessible et doit être rempli en utilisant le portail des fournisseurs ServiceNow (en anglais seulement). Ce questionnaire contient des questions à choix multiple pour des catégories comme le volet financier, les questions juridiques, la sécurité et les activités de la chaîne d'approvisionnement. L'Hôpital d'Ottawa peut surveiller la note de sécurité du fournisseur sur la plateforme Bitsight. Le processus d'évaluation des risques – fournisseurs est le suivant :

Étape n° 1 : Identifier la personne-ressource de l'organisation

Étape n° 2 : S'inscrire au Portail

Étape n° 3 : Ouvrir une session dans le Portail des fournisseurs – ServiceNow

Étape n° 4 : Ouvrir l'évaluation des risques assignée

Étape n° 5 : Répondre au questionnaire sur l'évaluation des risques

Étape n° 6 : Soumettre l'évaluation des risques

Étape n° 7 : Évaluation des risques retournée – question(s) nécessitant un suivi

Étape n° 8 : Comment répondre aux « problèmes » dans l'évaluation des risques

Étape n° 9 : Suivi par L'Hôpital d'Ottawa

Étape n° 10 : Conclusion (problèmes et évaluation)

Étape n° 1 : Identifier la personne-ressource de l'organisation

Merci de fournir à L'Hôpital d'Ottawa l'adresse de votre organisation et le nom de la principale personne-ressource responsable du service commercial / des activités commerciales qui remplira le questionnaire sur l'évaluation des risques au nom de votre compagnie.

Adresse professionnelle

Adresse :

Ville :

Province :

Code postal :

Principale personne-ressource

Nom :

Titre :
Courriel :
Tél. :

Étape n° 2 : S'inscrire au Portail

Un courriel d'inscription sera envoyé à la personne-ressource et contiendra un hyperlien menant à la page **Ouverture de session – Portail des fournisseurs** pour pouvoir créer un nom d'utilisateur / mot de passe pour remplir le questionnaire.

Welcome to the The Ottawa Hospital (TOH) Vendor Assessment Portal



TOH Service Management <servicenow@toh.ca>

To: You



Tue 12/30/2025 2:13 PM

Dear Valued Vendor,

As a critical vendor, you are invited to The Ottawa Hospital (TOH) vendor assessment portal for your organization. This portal allows you to view and respond to vendor risk assessments required for your organization's continued business relationship with The Ottawa Hospital (TOH).

[Vendor Portal Login](#)

User name: testvendortprm@outlook.com
Temporary password: FaITNmPXJ5xP1tD

If you have any issues with accessing the portal, please reach out to servicenow@toh.ca.

Sincerely,

Contracting and Procurement Services | Contrats et Services d'approvisionnement

The Ottawa Hospital | L'Hôpital d'Ottawa



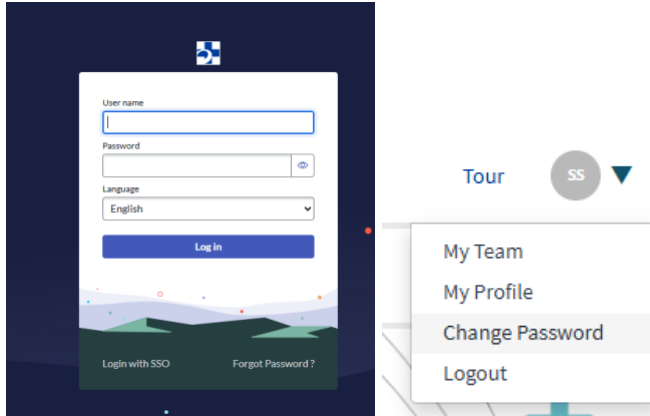
Inspired by research. Driven by compassion.
Inspiré par recherche. Guidé par la compassion.



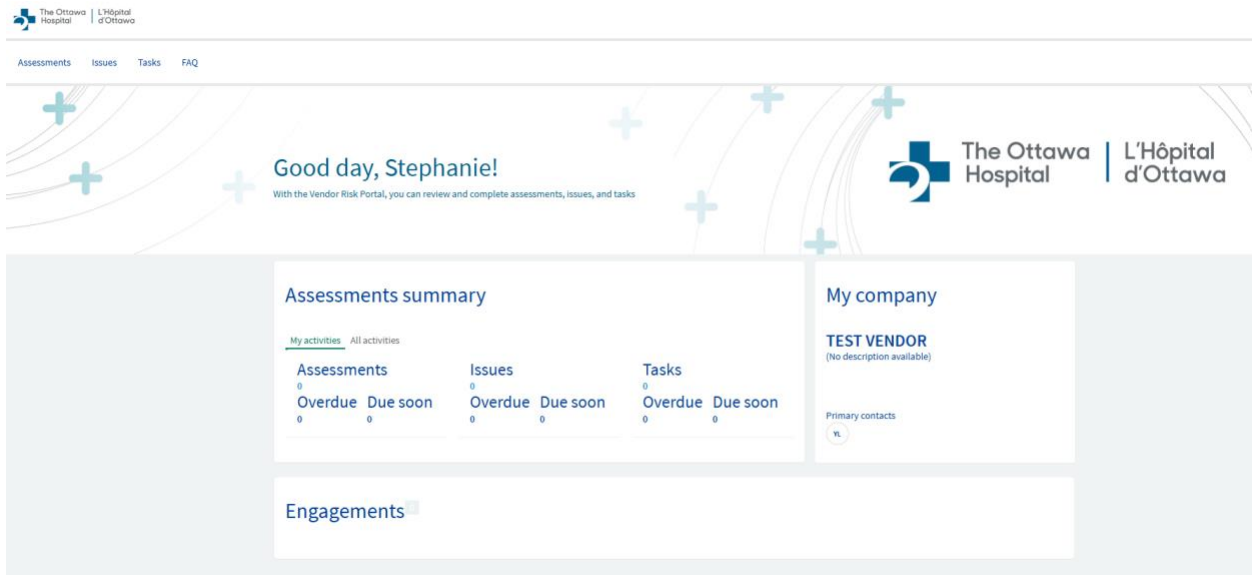
— A proud member of —

Étape n° 3 : Ouvrir une session dans le Portail des fournisseurs – ServiceNow

Veuillez saisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe provisoire pour pouvoir ouvrir une session dans le Portail des fournisseurs de L'Hôpital d'Ottawa, puis cliquez sur « Log in ». Remarque importante : pour changer de mot de passe, les utilisateurs peuvent cliquer sur la flèche du menu déroulant et choisir « change password » une fois une session ouverte dans le Portail.



Page d'accueil du Portail des fournisseurs



Étape n° 4 : Ouvrir l'évaluation des risques assignée

La principale personne-ressource recevra un courriel de L'Hôpital d'Ottawa avec l'évaluation des risques attribuée à votre organisation; elle devra ouvrir une session dans le Portail des fournisseurs pour avoir accès et ouvrir l'évaluation des risques.

Cliquez sur l'onglet « Assessment », ensuite sur le lien menant à l'évaluation des risques, puis sur « General » pour ouvrir le questionnaire.

The Ottawa Hospital Vendor Risk Assessment Assigned



TOH Service Management <servicenow@toh.ca>

To: You: eran.lee@hotmail.com

← ↶ ↷ 📧 ...
Tue 12/30/2025 4:00 PM

Dear Valued Vendor,

As a critical vendor, The Ottawa Hospital requires your participation in a vendor risk assessment of your organization.

Sign in to The Ottawa Hospital vendor portal to view the risk assessment requirements and submit your responses.

[Vendor Portal Link](#)

Your organization's responses to this risk assessment must be submitted by 2026-01-09 10:59:28 EST.

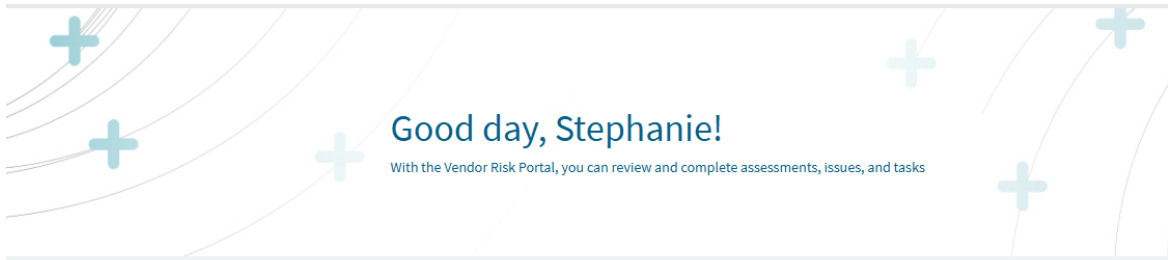
Failure to respond by this date may affect your organization's business operations with The Ottawa Hospital and future purchases of your organization's products and/or services.

If you have any issues with accessing the portal, please reach out to servicenow@toh.ca.

Sincerely,

Contracting and Procurement Services | Contrats et Services d'approvisionnement

The Ottawa Hospital | L'Hôpital d'Ottawa



Good day, Stephanie!
With the Vendor Risk Portal, you can review and complete assessments, issues, and tasks

Assessments summary

My activities All activities

Assessments		Issues		Tasks	
1	0	0	0	0	0
Overdue	Due soon	Overdue	Due soon	Overdue	Due soon
0	1	0	0	0	0

Engagements 1

Home > All assessments

All assessments

Open 1 Closed 0



Assessment	Applies to	Status	Questionnaires	Document requests	Issues	Due by
Risk assessment for third party TEST VENDOR (General) TOH Initial template	TEST VENDOR Third party	New	0/1 completed	0/0 completed	0/0 closed	2026-01-09

Home > TEST VENDOR > Risk assessment for third party TEST VENDOR (General)

Risk assessment for third party TEST VENDOR (General)

TOH Initial template

Submit assessment

Requests 1 Issues 0 Tasks 0

Due by: 2026-01-09



Request	Type	Assigned to	Status	Progress	Signature
General TOH Initial Risk Assessment	Questionnaire	SS YL	New	0/31 answered	-

Étape n° 5 : Répondre au questionnaire sur l'évaluation des risques

Merci de répondre à chaque question en cliquant sur « Yes » ou « No ».

Après avoir répondu à toutes les questions, cliquez sur le bouton « Save and Exit ».

General

TOH Initial Risk Assessment

Questionnaire Notes and comments

Show follow-up only
 Show unanswered questions only

* Required question

General ○ In progress

TOH Initial Template

* 1. Does your organisation have any outstanding debt or financial obligations that could impact your ability to meet TOH's needs?


Yes
 No

* 2. Did your organisation experience any major financial events or changes in ownership over the past three years, such as mergers, acquisitions, divestitures, or bankruptcies?

Yes
 No

* 3. Do you have any customers that represent a significant portion of your revenue?

Yes
 No



General

TOH Initial Risk Assessment

Questionnaire Notes and comments

Show follow-up only
 Show unanswered questions only

Étape n° 6 : Soumettre l'évaluation des risques

Si des réponses sont apportées à toutes les questions au nom de l'organisation (à savoir si « Progress » indique 35/35), l'étape suivante consiste à soumettre l'évaluation finale à L'Hôpital d'Ottawa pour examen. Cliquez sur le bouton « Submit Assessment »; une fenêtre surgissante apparaîtra pour confirmer la soumission; cliquez ensuite sur « Submit » (un X encadré de vert confirmera que cela a bien été soumis à l'Hôpital).

Risk assessment for third party TEST VENDOR (General)

TOH Initial template ➔ [Submit assessment](#)

Requests **1** Issues **0** Tasks **0** Due by: 2026-01-09

Request	Type	Assigned to	Status	Progress	Signature
General TOH Initial Risk Assessment	Questionnaire	SS YL	In Progress	35/35 answered	-

Submit Confirmation

Are you sure you want to submit the assessment?

Cancel [Submit](#)

[Close modal](#)

Risk assessment for third party TEST VENDOR (General)

TOH Initial template ↓ Submitted to The Ottawa Hospital (TOH)

Requests **1** Issues **0** Tasks **0** Responses expected by: Invalid date

Request	Type	Assigned to	Status	Progress	Signature
General TOH Initial Risk Assessment	Questionnaire	SS YL	In Progress	35/35 answered	-

Étape n° 7 : Évaluation des risques retournée – question(s) nécessitant un suivi

Si votre organisation obtient une note de « risque élevé », l'évaluation sera renvoyée par L'Hôpital d'Ottawa à la principale personne-ressource pour donner suite aux **problèmes d'évaluation soulevés** et fournir un complément d'information (p. ex. des détails et des documents justificatifs sous la forme de pièces jointes).

Un courriel sera envoyé, dans lequel sera précisée **la date limite pour répondre aux problèmes**, puis il faudra ouvrir une session dans le Portail et suivre les étapes ci-dessous.

The Ottawa Hospital Vendor Risk Assessment Returned



TOH Service Management <servicenow@toh.ca>

Wed 12/31/2025 4:20 PM

Dear Valued Vendor,

The Ottawa Hospital requires you to review comments on the questionnaires and reassess to your previous responses.

Sign in to The Ottawa Hospital vendor portal to view the comments and resubmit your responses.

Your organization's responses to this risk assessment must be resubmitted by 2026-01-14 10:59:28 EST

[Vendor Portal Link](#)

If you have any issues with accessing the portal, please reach out to servicenow@toh.ca.

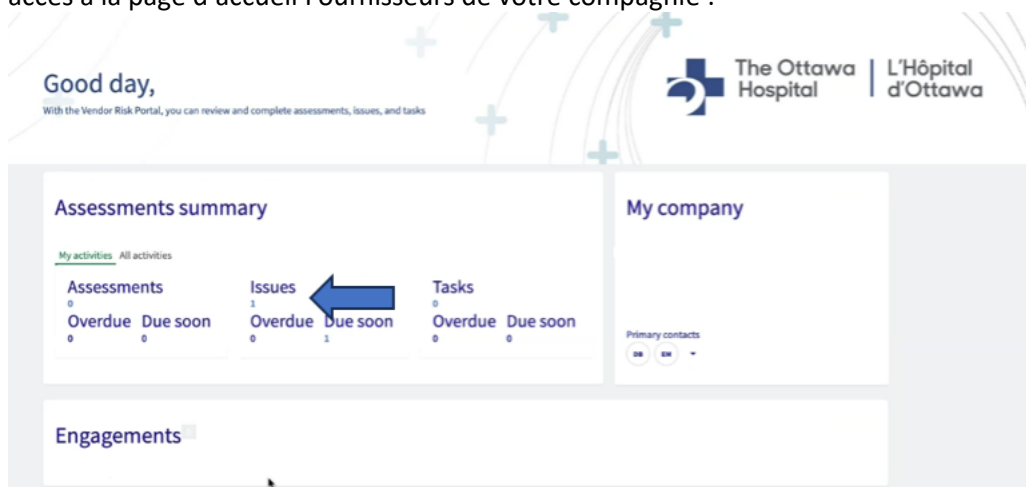
Sincerely,

Contracting and Procurement Services | Contrats et Services d'approvisionnement
The Ottawa Hospital | L'Hôpital d'Ottawa



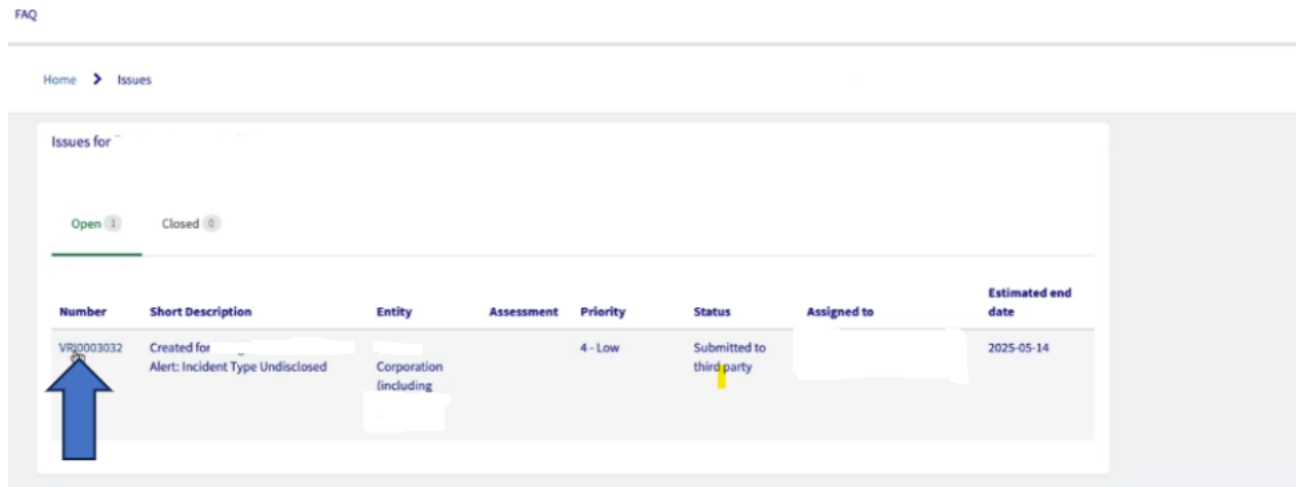
Étape n° 8 : Comment répondre aux « problèmes » dans l'évaluation des risques

1. Merci de cliquer sur le lien dans la **notification électronique concernant l'évaluation** pour avoir accès à la page d'accueil Fournisseurs de votre compagnie :



2. Cliquez sur l'onglet « **Issues** »; une nouvelle page s'ouvrira alors, choisissez le nombre (**Number**) de problèmes correspondant à votre organisation (à savoir numéro VRXXXXX) pour pouvoir

consulter le problème en question. Chaque problème aura un numéro correspondant à votre numéro d'évaluation VRM ainsi que la date limite de fin estimée pour y remédier.



- Les points problématiques générés par L'Hôpital d'Ottawa auxquels votre organisation devra répondre ou pour lesquels elle devra formuler des commentaires apparaîtront à cet endroit. Veuillez ajouter un commentaire en réponse à chaque point problématique dans le champ « comments », puis cliquer sur « **send** ».

La réponse s'affichera en direct sur le Portail et sera envoyée à L'Hôpital d'Ottawa pour examen.

Home > Issues > Created for Bitsight INFORMATIONAL Alert: Incident Type Undisclosed

Issue Details

Priority	Created
4 - Low	9mo ago
Status	Updated
Submitted to third party	2m ago
Planned end date	
2025-05-14	

Assigned to

Attachments

Click below to attach a file

Attach

VR10003032

Created for INFORMATIONAL Alert: Incident Type Undisclosed

Resolve Issue

Issue Details Tasks Questions

Description

This issue is automatically created for the following

Company Corporation
Alert Date: 2024-08-12
Alert Severity: INFORMATIONAL
Details: |

Comments

Type your message here... Send

System
9mo ago
VR10003032 Created

Start

4. Merci de téléverser toutes les **pièces jointes** fournies par votre compagnie en réponse au(x) point(s) problématique(s).

Cliquez sur le trombone, ensuite téléversez le document, puis cliquez sur le bouton « **Attach** ».



Home > Issues > Create⁴

Issue Details

Priority
4 - Low

Created
9mo ago

Status
Submitted to third party

Updated
3m ago

Planned end date
2025-05-14

Assigned to

Attachments

Click below to attach a file

VR0003032

Created

INFORMATIONAL Alert: Incident Type Undisclosed

Issue Details Tasks Questions

Description


This issue is automatically created for the following
 Company: Corporation
 Alert Date: 2024-08-12
 Alert Severity: INFORMATIONAL
 Details:

Comments

respond

System
 3mo ago
 VR0003032 Created

Start



5. Une fois fournie l'information sur le point problématique, cliquez sur le bouton « **Resolve Issue** » – la réponse sera renvoyée au gestionnaire responsable des fournisseurs à L'Hôpital d'Ottawa aux fins d'examen et de conclusion.

Assurez-vous de répondre à tous les points problématiques générés lors de l'évaluation de votre organisation.

Étape n° 9 : Suivi par L'Hôpital d'Ottawa

L'Hôpital d'Ottawa planifiera une rencontre avec la principale personne-ressource de votre organisation pour passer en revue et donner suite aux questions nécessitant un suivi d'après les réponses aux points problématiques soulevés lors de l'évaluation.

Étape n° 10 : Conclusion (problèmes et évaluation)

Une fois résolus tous les points problématiques et les questions (à savoir les risques), le statut « Issue and Assessment » indiquera « closed » sur votre portail fournisseur.

All assessments


Open 1 Closed 1

Assessment	Applies to	Status	Questionnaires	Document requests	Issues	Due by
Risk assessment for third party TEST VENDOR (General) TOH Initial template	TEST VENDOR Third party	In progress	1/1 completed	0/0 completed	1/1 closed	2026-01-14

Home > Issues

Issues for TEST VENDOR

Open 0 Closed 1

Number	Short description	Entity	Assessment	Priority	Status	Assigned to	Estimated end date
VR10003034	Issue for Risk assessment for third party TEST VENDOR (General) - General - 1	TEST VENDOR Third party	VRA0003191	4 - Low	Closed complete	 TEST VENDOR 2025 TEST VENDOR	2026-01-01

Merci – Fin de l'évaluation