

Instructions pour les rendez-vous virtuels

Rendez-vous virtuels dans Microsoft Teams. Sur les appareils Apple, ces rendez-vous peuvent être tenus seulement dans Safari, version 14 ou plus récente, Google Chrome ou Microsoft Edge.

Ce qu'il vous faut

- Un appareil doté d'une caméra et d'un microphone (un ordinateur, une tablette ou un téléphone intelligent, par exemple).
- Une bonne connexion Internet.
- Un espace calme et bien éclairé où vous pouvez parler en privé.

Vous n'avez **pas** besoin d'un compte Microsoft Teams.

Il n'y a **rien** à télécharger.

Testez votre équipement avant le rendez-vous

Vous pouvez tester votre caméra, votre microphone et vos haut-parleurs une fois que votre rendez-vous apparaît dans votre compte MyChart.

1. Connectez-vous à votre compte **MyChart**.
2. Cliquez sur **Visites** → **Rendez-vous et visites**.
3. Sélectionnez le rendez-vous virtuel.
4. Cliquez sur **Tester le matériel**.

Détails du rendez-vous

ⓘ Pas encore l'heure de votre consultation vidéo
Consulter les tâches ci-dessous que vous pouvez terminer avant le début de votre consultation vidéo.

Home Virtual Consult - Please connect through Teams, do not come to the hospital - avec Dr. D Davidson, MD

Ceci est une consultation vidéo
vendredi 21 novembre 2025
2:45 PM EST (10 minutes)
Ajouter au calendrier

Il est temps de se préparer pour votre visite!

Rejoindre la consultation vidéo
Vous ne pouvez pas prendre part à la visite vidéo pour le moment.
Cliquez [ici](#) pour visualiser les directives pour les visites vidéo.

pré-inscription
Gagner du temps en effectuant votre pré-inscription à l'avance.

Tester le matériel
Veuillez tester votre caméra et votre micro.

Instructions pour la visite
Please note that this is a video visit. Do not present to the hospital for your appointment.

5. Suivez les instructions à l'écran pour vous assurer que votre caméra, votre microphone et vos haut-parleurs fonctionnent.

Si le test ne marche pas, vous pouvez communiquer avec le **Service de soutien aux utilisateurs de MyChart**. Il se peut qu'ils ne soient pas en mesure de vous aider tout de suite. Si votre rendez-vous est imminent et que vous ne pouvez pas vous connecter, appelez votre clinique.

Pour trouver les coordonnées du Service de soutien de MyChart, consultez la section FAQ de la page MyChart ou cliquez [ici](#).

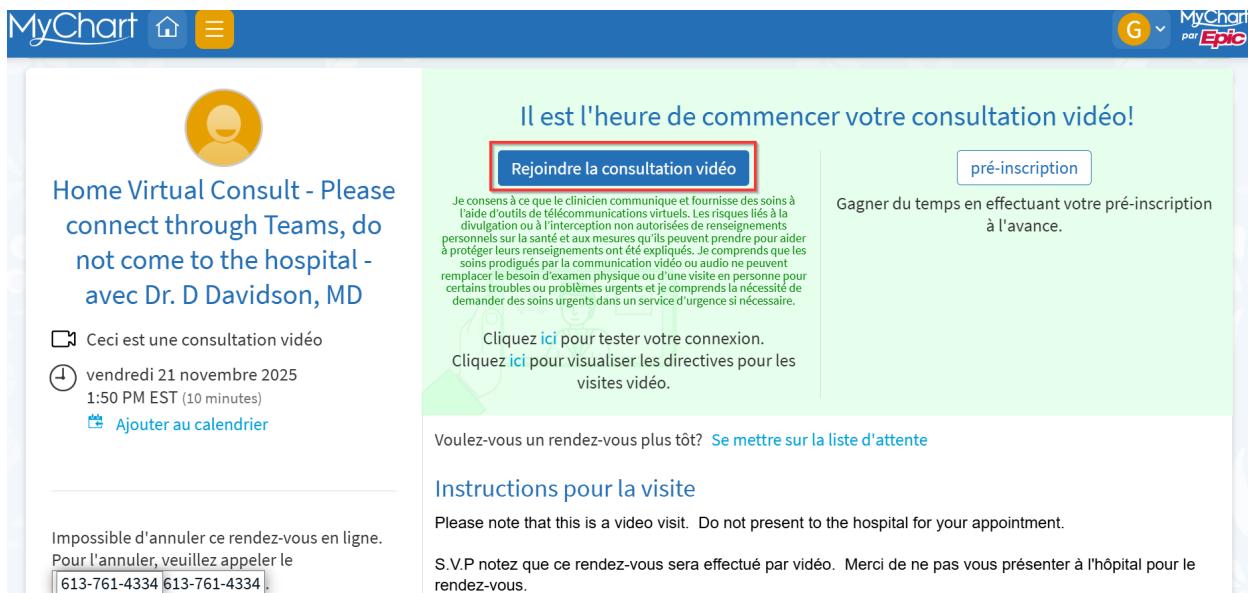
Connectez-vous à votre rendez-vous virtuel

Vous pouvez vous connecter au rendez-vous 30 minutes avant l'heure de début prévue.

Vous pouvez vous connecter depuis MyChart ou à partir du lien que vous avez reçu par courriel.

Se connecter depuis MyChart

1. Connectez-vous à votre compte **MyChart**.
2. Cliquez sur **Visites** → **Rendez-vous et visites**.
3. Sélectionnez le rendez-vous virtuel.
4. Cliquez sur **Rejoindre la consultation vidéo**.



5. Une fenêtre Microsoft Teams s'ouvrira dans votre navigateur Internet. Elle vous indiquera que votre fournisseur de soins sera bientôt présent.
6. Tapez votre nom et cliquez sur **Commencez**.

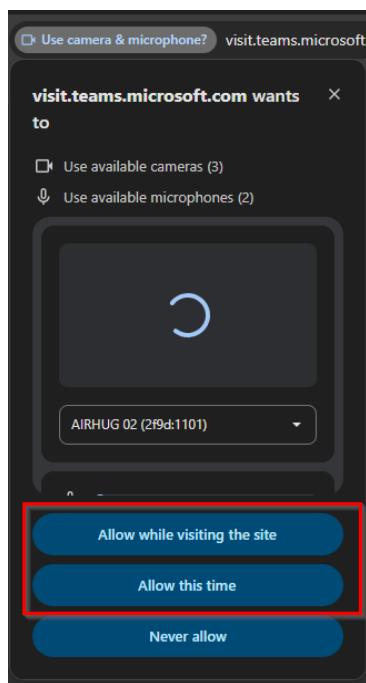


Bienvenue sur votre rendez-vous. Entrez votre nom pour nous informer de votre présence.

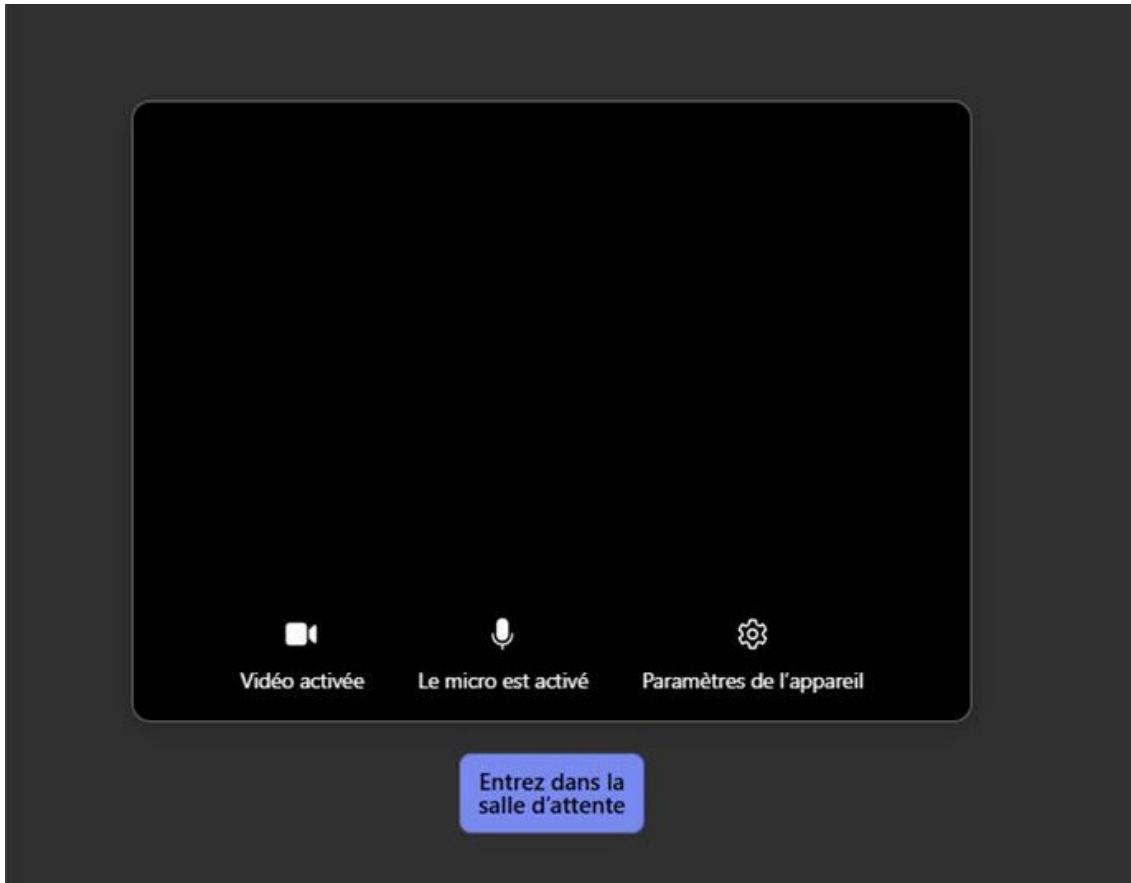
Garo

Commencez

7. Un message apparaîtra à l'écran; autorisez Teams à accéder à votre caméra et à votre microphone.



8. Vous passerez à la salle d'attente virtuelle. Cliquez sur **Entrez dans la salle d'attente**.



Se joindre à partir du lien dans le courriel

1. Ouvrez le courriel de confirmation du rendez-vous que vous avez reçu de MyChart.
2. Cliquez sur le lien qui dit « **CLICK HERE TO JOIN THE VIRTUAL MEETING** ».

Lien vidéo pour votre rendez-vous à la clinique virtuelle



Your EPIC MyChart Team <do_not_reply@toh.ca>

To: [redacted](#)



Thu 2025-12-04 12:04 PM

Veuillez ne pas répondre à ce message. Cette adresse courriel n'accepte pas les messages entrants.

[CLIQUEZ SUR CE LIEN POUR ACCÉDER À VOTRE RENDEZ-VOUS SUR TEAMS](#)

Détails du rendez-vous :

Date : 4/12/25

Heure : 12:05 PM

Si vous avez des questions ou des préoccupations, veuillez contacter la clinique où vous avez pris votre rendez-vous. [\(905\) 761-4000](#)

[Cliquez ici pour savoir comment accéder à la télévisite](#)

3. Une fenêtre Microsoft Teams s'ouvrira dans votre navigateur Internet. Elle vous indiquera que votre fournisseur de soins sera bientôt présent.
4. Tapez votre nom et cliquez sur **Commencez**.

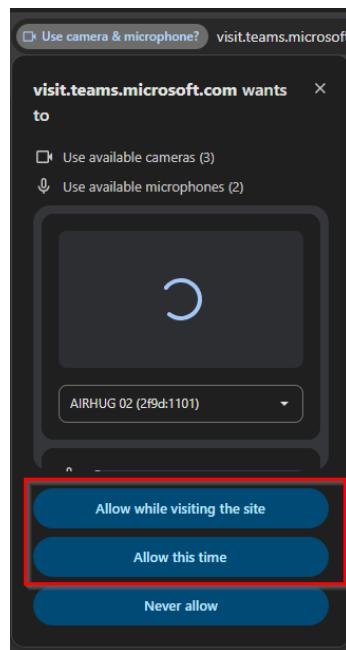


Bienvenue sur votre rendez-vous. Entrez votre nom pour nous informer de votre présence.

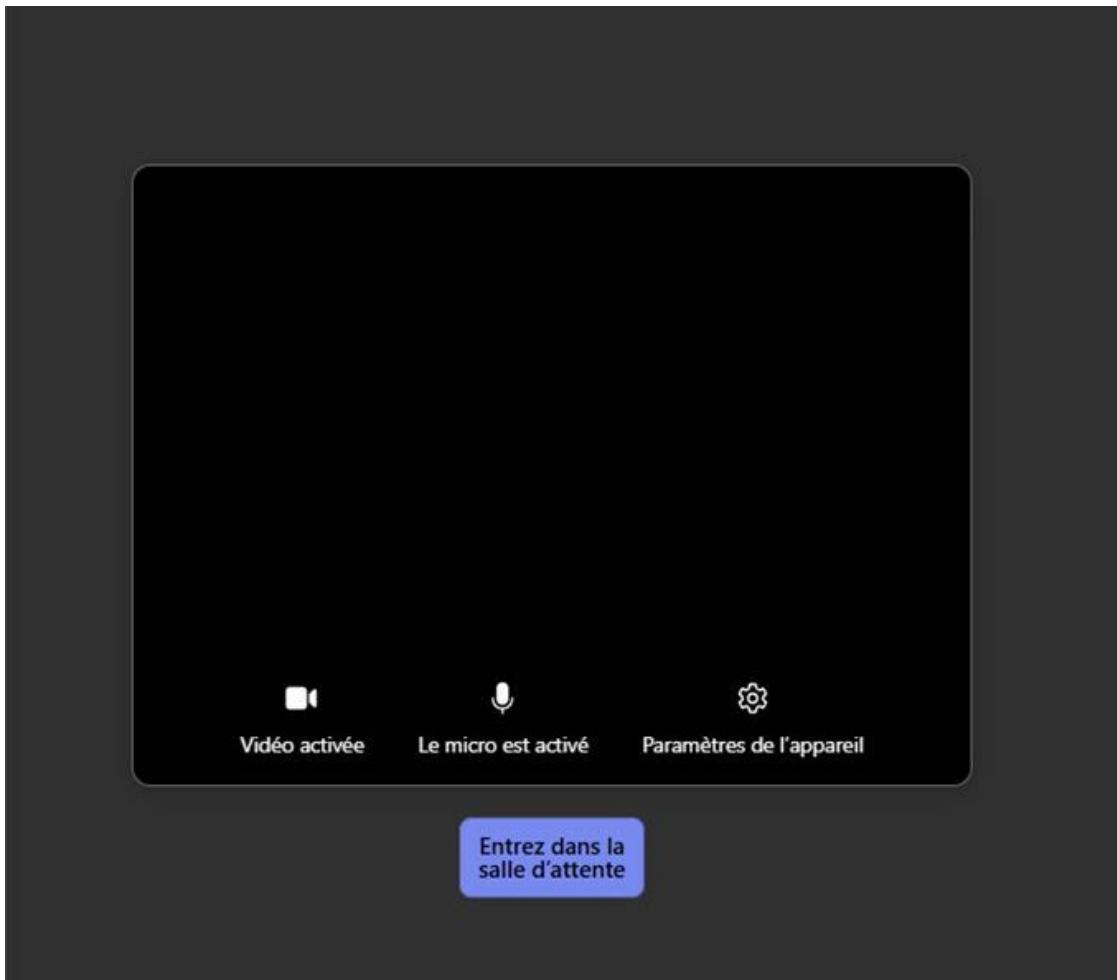
Garo

Commencez

5. Un message apparaîtra à l'écran; autorisez Teams à accéder à votre caméra et à votre microphone.



6. Vous passerez à la salle d'attente virtuelle. Cliquez sur **Entrez dans la salle d'attente**.



Résolution de problèmes

Le son ou la vidéo ne marche pas?

- Assurez-vous d'avoir autorisé Teams à accéder à votre caméra et à votre microphone.
- Fermez les autres programmes ou applications qui pourraient utiliser votre caméra (comme Zoom, FaceTime ou Google Meet).

La vidéo est lente ou figée?

- Rapprochez-vous de votre routeur Wi-Fi.
- Fermez les autres programmes, applications ou vidéos en continu (« streaming »).

Si jamais vous perdez votre connexion à la réunion, vous pouvez vous reconnecter à partir de MyChart ou du lien dans le courriel.

Conseils pour un bon rendez-vous

- Chargez votre appareil ou laissez-le branché.
 - Asseyez-vous face à la lumière pour que votre visage soit bien éclairé et visible sur la vidéo.
-

Besoin d'aide?

Si vous ne pouvez pas vous connecter à votre rendez-vous, contactez la clinique qui vous l'a donné.