

We're excited to share some new updates coming to MyChart on September 27th. These changes will help make things:

- Safer – Your information is protected.
- Easier – It is quicker to get what you need.
- More connected – Everything works better together.

Security Updates – Passkeys

You can now sign in with a **passkey**. A passkey lets you use your phone or computer's fingerprint, face scan, or PIN instead of a password. It's quicker and helps protect against scams like phishing.

You can add or remove passkeys anytime in **Account Settings > Manage Passkeys** (Account Settings was previously called *Security Settings*).

Feature Updates

- **Track My Health** now shows your vitals, questionnaire trends, and test results together in one place.
- **Abnormal results** will be marked in your list, so you don't have to open every result to confirm.
- The **Health Reports** activity has been removed.
- **Account Settings** looks different now and everything you need is all in one place: passwords, login options, communication settings, trusted devices, passkeys, and account deactivation.
- You now have the option to **delay viewing results**. Instead of receiving them right away, you can get your results after a short 4-day delay. This will give your care team more time to review results before they show up in MyChart.

Connect your care with Happy Together

You can now connect your MyChart accounts from other hospitals and clinics that work together. This means you will see all your health information in one place, making it easier to keep track of your care.

How to set it up:

1. Log in to MyChart.
2. Go to **Sharing > Link My Accounts**.
3. Search for the hospital or clinic where you also have a MyChart account.
4. Sign in with that account's username and password to link it.

Once your accounts are connected, you'll be able to see your test results, messages, and appointments from all the hospitals and clinics in one spot. You can also send messages or schedule appointments without logging in separately to each account.

Nous sommes ravis de vous faire part de nouveautés concernant MyChart entrant en vigueur le 27 septembre. Ces changements vont permettre ce qui suit :

- Assurer une plus grande sécurité – vos renseignements sont protégés.
- Gagner en rapidité – vous obtenez plus vite ce dont vous avez besoin.
- Obtenir une plus grande cohésion – tout fonctionne mieux ensemble.

Mises à jour sur la sécurité – clés d'accès

Vous pouvez désormais vous connecter avec une **clé d'accès**. La clé d'accès est une méthode d'authentification sans mot de passe qui permet de vous connecter grâce à l'empreinte digitale de votre téléphone ou de votre ordinateur, à la reconnaissance faciale ou un code NIP. Plus rapide, cette méthode protège contre les attaques comme l'hameçonnage.

Vous pouvez ajouter ou supprimer une clé d'accès à tout moment dans **Paramètres du compte** > **Gérer les clés d'accès** (Paramètres du compte s'appelait auparavant *Paramètres de sécurité*).

Mise à jour des fonctionnalités

- **Suivi de votre santé** permet maintenant d'afficher vos signes vitaux, les tendances des questionnaires et vos résultats d'analyses dans un seul et même endroit.
- La rubrique **Résultats anormaux** est mise en évidence dans votre liste pour ne pas avoir à ouvrir tous les résultats pour obtenir une confirmation.
- La rubrique **Rapports de santé** a été supprimée.
- La rubrique **Paramètres du compte** a maintenant un aspect différent et regroupe tout ce dont vous avez besoin : mots de passe, options de connexion, paramètres de communication, appareils de confiance, clés d'accès et désactivation du compte.
- Vous avez à présent la possibilité de **retarder l'affichage des résultats**. Au lieu de les recevoir tout de suite, vous pouvez les consulter 4 jours plus tard. Cela permettra à votre équipe d'en prendre connaissance avant qu'ils ne s'affichent dans MyChart.

Des soins connectés

Vous pouvez maintenant relier vos comptes MyChart d'autres hôpitaux et cliniques qui travaillent ensemble. Cela signifie que vous verrez tous les renseignements sur votre santé à un seul et même endroit, ce qui facilitera le suivi de vos soins.

Comment faire :

1. Connectez-vous à MyChart.
2. Allez à **Partage** > **Lier mes comptes**.
3. Cherchez l'hôpital ou la clinique où vous avez aussi un compte MyChart.
4. Ouvrez une session en utilisant le nom d'utilisateur et le mot de passe de ce compte pour le relier.

Une fois vos comptes reliés, vous pourrez voir, dans un seul et même endroit, vos résultats d'analyses, vos messages et vos rendez-vous pour tous les hôpitaux et les cliniques. Vous pourrez également envoyer des messages ou prendre des rendez-vous sans vous connecter séparément à chaque compte.