

Improving Patient Care For You and Your Family



The Ottawa Hospital
INTER-PROFESSIONAL
MODEL OF PATIENT CARE®



P1019 (06/2012)

The Ottawa Hospital Inter-Professional Model of Patient Care®

The Ottawa Hospital has implemented the Inter-Professional Model of Patient Care® as part of its mission to set new standards in patient care. The model will create an environment that makes

it easier for you to find your way through the healthcare system.

It includes you, your family, and your caregivers as active members of your healthcare team, participating in discussions and decisions about your care.



Interprofessional care provides “wide-ranging healthcare to patients by a variety of health caregivers who work together to deliver quality care within and across healthcare settings.”

(Interprofessional Care: A Blueprint for Action in Ontario, July 2007)

Interprofessional Care

You have told us that you and your family want to be more involved in your healthcare. Your team can help you by:

- Teaching you how to manage your health to improve the quality of your life.
- Encouraging you to talk about your healthcare options and treatment plans.
- Communicating regularly with you and your family so that you have time to think and a chance to ask questions before making decisions about your care.
- Making sure that all the information about your treatment at The Ottawa Hospital gets to your family doctor.

Your safety improves when there is better communication between you, your caregivers and the healthcare team.

A Collaborative Patient-Centred Setting

- Ensures that you and your family receive continuous care and health services across settings including a smooth transition to and from the community.
- Brings together all members of your healthcare team in an environment where they share their expertise with you and request your participation in making decisions about your health and the care you receive.



Your Health: Be Involved

Remember these tips

1. Be involved in your healthcare. Tell your team about your concerns and make sure that they answer your questions about your care.
2. Make sure your team is aware of your past illnesses and your current health conditions.
3. Tell your healthcare team about **all** of the medications that you are taking, even the ones you take without a prescription.
4. Tell your team if you have ever had an allergic or bad reaction to medicine or food.
5. When you leave The Ottawa Hospital, make sure you and your caregivers know how to care for yourself and what to do in an emergency.
6. Ask for a plan to help you stay healthy at home. Ask your healthcare team about:
 - When you should see your family doctor
 - What medications you will be taking
 - What care and help you will need when you go home.



[www.ottawahospital.on.ca/
wps/portal/Base/TheHospital/
OurModelofCare/ProfessionalModels/
InterProfessionalModelofPatientCare](http://www.ottawahospital.on.ca/wps/portal/Base/TheHospital/OurModelofCare/ProfessionalModels/InterProfessionalModelofPatientCare)

De meilleurs soins pour vous et votre famille



MODÈLE DE SOINS INTERPROFESSIONNELS de L'Hôpital d'Ottawa



Modèle de soins interprofessionnels de L'Hôpital d'Ottawa®

La mise en œuvre du Modèle de soins interprofessionnels de L'Hôpital d'Ottawa® fait maintenant partie de notre mission. Le modèle établit de nouvelles normes de soins et vous aide à naviguer plus facilement dans le système de santé.

Vous, votre famille et tout autre aidant faites partie de votre équipe de soins. Vous participez aux discussions et aux décisions concernant vos soins.



« La collaboration interprofessionnelle en soins de santé consiste à fournir des services de santé complets aux patients par l'entremise de divers soignants qui collaborent afin de dispenser des soins de qualité au sein des établissements de santé et dans le milieu des soins de santé. »

Collaboration interprofessionnelle en soins de santé: Un plan directeur provincial
Ontario, juillet 2007

Soins interprofessionnels

Vous nous avez dit que vous et votre famille souhaitez participer plus activement aux décisions concernant vos soins. Votre équipe peut vous aider :

- en vous montrant comment gérer votre santé pour améliorer votre qualité de vie.
- en vous encourageant à parler de vos choix en ce qui concerne votre santé et vos plans de soins.
- en communiquant régulièrement avec vous et votre famille pour que vous ayez le temps de réfléchir et de poser des questions avant de prendre des décisions concernant vos soins.
- en veillant à ce que votre médecin de famille ait tous les renseignements importants sur vos soins à L'Hôpital d'Ottawa.

Vous êtes **davantage en sécurité** lorsqu'il y a une bonne communication entre vous, votre famille et les membres de votre équipe de soins.

Collaborer pour offrir des soins axés sur le patient...

...c'est veiller à ce que vous et votre famille receviez les soins dont vous avez besoin, sans interruption, d'un service et d'un établissement à l'autre, y compris au moment où vous arrivez et quittez l'hôpital.

C'est aussi rassembler tous les membres de l'équipe de soins pour qu'ils puissent vous transmettre l'information qu'il vous faut. Vous pourrez ainsi mieux participer aux décisions concernant votre santé et vos soins.



C'est votre santé. Participez activement!

Conseils importants

1. Participez aux décisions qui vous concernent. Vous avez des questions au sujet de vos soins? Parlez-en à votre équipe de soins. Assurez-vous d'obtenir toutes les réponses nécessaires.
2. Vérifiez que votre équipe est au courant des maladies que vous avez eues et de votre état de santé actuel.
3. Parlez à votre équipe de **tous** les médicaments que vous prenez, même ceux achetés sans ordonnance.
4. Si vous avez déjà eu des allergies ou une réaction à un médicament ou un aliment, dites-le aussi à votre équipe.
5. Quand vous quitterez l'hôpital, assurez-vous que vous et votre famille savez comment prendre soin de vous et quoi faire en cas d'urgence.
6. Demandez des conseils sur la façon de rester en santé à la maison. Demandez à votre équipe :
 - quand vous devriez voir votre médecin de famille
 - quels médicaments vous devrez prendre
 - de quels soins et de quelle aide vous aurez besoin à la maison.

