



## Imagerie diagnostique

# Collaborons pour mieux vous servir

### ***Aidez-nous à assurer votre sécurité.***

- Pour vous identifier correctement, nous vous demandons de vérifier que votre dossier est à jour (nom, adresse actuelle, numéro de téléphone et numéro de carte d'assurance-santé). Si vous avez la carte (verte) de L'Hôpital d'Ottawa, veuillez l'apporter et la présenter à votre arrivée.
- Aidez-nous à contrôler la propagation des bactéries dans l'Hôpital. Utilisez les distributeurs de désinfectant pour les mains installés à divers endroits dans l'Hôpital.
- Si vous avez de la fièvre ou une toux, dites-nous-le à votre arrivée.
- L'Hôpital a adopté une politique sur l'hygiène des mains. Avant de passer l'examen, n'hésitez pas à demander aux membres de notre personnel s'ils se sont lavés les mains ou ont utilisés du désinfectant pour les mains à base d'alcool.
- Pour votre sécurité, si vous êtes une femme en âge d'avoir des enfants et êtes enceinte ou pourriez l'être, veuillez nous le dire avant de passer l'examen.
- Avant de passer certains examens, vous devez apporter vos médicaments dans leur contenant original. Si vous avez reçu des directives en ce sens, nous vous demandons de les lire attentivement et de nous appeler si vous avez des questions.

### ***Aidez-nous à éviter les délais.***

- Arrivez à l'heure à votre rendez-vous. La circulation est parfois dense et il est souvent difficile de trouver un stationnement à l'Hôpital. Partez plus tôt que prévu pour arriver à l'heure. À moins d'avis contraire, nous vous encourageons à vous faire conduire et déposer à l'Hôpital ou à utiliser le transport en commun.
- Si vous devez vous préparer avant l'examen, prenez soin de bien suivre les directives. N'hésitez pas à nous appeler pour poser des questions. Consultez les feuilles ci-jointes pour connaître le numéro à composer.

### ***Nous vous encourageons à :***

- Écouter attentivement lorsque nous vous expliquons le déroulement de l'examen. Posez toutes les questions que vous pouvez avoir au sujet de votre rendez-vous ou de l'examen.
- Avant de quitter l'Imagerie diagnostique, assurez-vous de bien comprendre les directives données.
- Avisez-nous si vous avez des besoins particuliers le jour de votre rendez-vous.
- Nous aimerions savoir comment s'est déroulé votre rendez-vous. Remplissez le sondage disponible dans les salles d'attente pour nous dire ce qui a bien été et ce que nous pouvons faire pour mieux vous servir.
- L'Hôpital maintient un milieu sans produit parfumé. Nous vous demandons de ne pas mettre de parfum, de lotion après-rasage ni tout autre produit parfumé.

***Merci***